

НТО ЮНИКО

ПК «ЮНИКО»
(версии АПТЕКА,ОПТИКА, МАГАЗИН)

РАЗДЕЛ

АРМ «Кассир»

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

НТО ЮНИКО.....	1
ОГЛАВЛЕНИЕ АРМ «КАССИР».....	2
1. НАСТРОЙКИ ПРОГРАММЫ.....	4
1.1 Настройка списка кассиров	4
1.2 Настройка подразделений	4
1.3 Основные установки и настройки	5
1.4 Особенности настроек для фискальных регистраторов	16
1.5 Рекомендуемые настройки	18
1.6 Настройки АРМ Кассир для работы с новыми типами он-лайн ККМ (по ФЗ-54).....	20
2. НАСТРОЙКИ ККМ	25
2.1 Фискальные регистраторы.....	25
3. ЗАПУСК ПРОГРАММЫ И ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	26
4. РАСЧЕТНЫЕ ОПЕРАЦИИ	27
4.1 Окно расчетных операций	27
4.2. Цветовая маркировка позиций	28
<i>Цветовая маркировка ЖНВЛС.....</i>	<i>28</i>
<i>Другие цветовые маркировки.....</i>	<i>28</i>
<i>Цветовые маркировки акционных товаров</i>	<i>29</i>
<i>Цветовые маркировка Трафик-Билдеров и Генераторов прибыли</i>	<i>29</i>
Изменения состава и оформления информации в окнах с версии 19.6.....	29
4.2 ОПИСАНИЕ ФНКЦИОНАЛЬНЫХ КЛАВИШ	30
4.3 ОСНОВНЫЕ ОПЕРАЦИИ.....	31
<i>Поиск товара.....</i>	<i>31</i>
<i>Изменение количества.....</i>	<i>32</i>
<i>Расчет сдачи</i>	<i>32</i>
<i>Печать чека.....</i>	<i>32</i>
<i>Внесение наличности в кассу</i>	<i>32</i>
<i>Изъятие наличности из кассы</i>	<i>32</i>
<i>Печать товарного чека.....</i>	<i>32</i>
<i>Печать банковского чека</i>	<i>32</i>
<i>Работа с дисконтными картами и системой скидок.....</i>	<i>32</i>
<i>Работа со списком «Сопутствующих товаров»</i>	<i>33</i>
<i>Режим свободной цены.</i>	<i>33</i>
<i>Дубликат чека.....</i>	<i>34</i>
<i>Подарочные сертификаты.....</i>	<i>34</i>
<i>Операции с чеками несколькими кассирами.....</i>	<i>35</i>
<i>Ввод дефектуры</i>	<i>35</i>
4.4 НАСТРОЙКА И РАБОТА С РЕЖИМОМ «БЕЗНАЛИЧНЫЙ РАСЧЕТ».....	37
4.4.1 Использование Банковского терминала	37
4.4.2. Использование Авторизационного сервера	38
4.4.2 Подключение эквайринга Сбербанка и порядок работы.....	38
Действия при ошибке «Транзакции» платежного терминала безналичного расчета.....	42
4.4.3. Выбор безналичной оплаты по одной клавише.....	42
4.4.4 Возможность выбора режима «Банковский терминал» или «Эквайринга»	43
4.5 РАБОТА С ЛЬГОТНЫМИ РЕЦЕПТАМИ	43
<i>Ввод рецептов.....</i>	<i>43</i>
<i>Автозаполнение № рецепта</i>	<i>44</i>
Дополнительные функции при работе с Льготными рецептами	44
4.6 КАЛЬКУЛЯЦИЯ ЭКСТЕМПОРАЛЬНЫХ ФОРМ.....	45
4.7 X-Отчет.....	46
4.8 ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ И Z-ОТЧЕТ.....	46
4.9 ВОЗМОЖНОСТИ ДЕЛЕНИЯ УПАКОВКИ	46
4.10 НАСТРОЙКА ШРИФТОВ, КОЛОНОК И СОРТИРОВОК.....	48
<i>Настройка шрифтов в окне расчетных операций</i>	<i>48</i>
<i>Сортировка товаров по торговой наценке</i>	<i>48</i>
5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАЗДЕЛЫ И ФУНКЦИИ.....	48

5.1	ИНФОРМАЦИЯ О СМЕНЕ	48
5.2	СПИСОК ЧЕКОВ	48
5.3	ИМПОРТ ИЗ АРХИВА ЧЕКОВ	48
5.4	ЛОКАЛЬНАЯ РАБОТА КАСС	48
5.5	РЕЖИМ СВОБОДНОЙ ЦЕНЫ	51
5.6	ПРОДАЖИ ПО ВРАЧАМ	53
5.7	СОПУТСТВУЮЩИЕ ТОВАРЫ.....	53
5.8	ОГРАНИЧЕННЫЙ СПИСОК ТМЦ ДЛЯ ПОИСКА ПО НАИМЕНОВАНИЮ НА КАССЕ	54
5.9	ИНТЕГРАЦИЯ С ПРОЦЕССИНГОВЫМИ СИСТЕМАМИ	56
5.10	ЗАПРЕТ ПРОДАЖ ТОВАРОВ С ИСТЕКШИМ СРОКОМ ГОДНОСТИ.....	56
5.11	ОТЧЕТЫ.....	56
	<i>Печать товарного чека.....</i>	56
	<i>Отчет КМ-б.</i>	58
	<i>Печать Реестра сертификатов к чеку</i>	58
	<i>Отчет «Печать рецепта на экст.форму».....</i>	59
	<i>Копия чека</i>	59
5.12	ВОЗВРАТ ТОВАРА ЧЕРЕЗ АРМ КАССИР (И СТОРНО).....	59
	<i>15.12. 1 Возврат товара в день продаж.....</i>	59
	<i>15.12.2 Возврат товара через не в день продаж.....</i>	59
5.13	МОТИВАЦИЯ КАССИРОВ.....	62
	<i>Информирование кассира о бонусах за товар.....</i>	62
	<i>Комплексные допродажи(информация кассиру о накопленных бонусах)</i>	62
5.14	ОПЛАТА ПЕРВОСТОЛЬНИКА ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ СИСТЕМЫ «СПАСИБО ОТ СБЕРБАНКА»	63
5.15	ОПЛАТА ПРОИЗВОДСТВЕННОГО ЗАКАЗА, СФОРМИРОВАННОГО В АРМ «МЕНЕДЖЕР ОПТИКИ».....	65
5.16	ОТПРАВКА ПОКУПАТЕЛЮ ЭЛЕКТРОННОГО ЧЕКА	65
5.17	ВОЗМОЖНОСТЬ ПЕЧАТИ ИНФОРМАЦИОННОГО ЧЕКА О ПРОВОДИМЫХ АКЦИЯХ И КУПОНОВ СО СКИДКОЙ НА СЛЕДУЮЩУЮ ПОКУПКУ	68
5.18	РЕГИСТРАЦИЯ КАССИРОВ ПО ШТРИХ-КОДУ	69
6.	ЗАВЕРШЕНИЕ РАБОТЫ С АРМ КАССИР И ЗАКРЫТИЕ СМЕНЫ	70
7.	ПРОТОКОЛ ОШИБОК И ВОЗМОЖНОСТИ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....	71
	Для всех типов ККМ:	71
	АМС100-Ф, АМС100-К.....	74
	ФР ФЕЛИКС (драйвер АТОЛ)	75
	ШТРИХ-ФР	76
8.	ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ О ДРАЙВЕРАХ ККМ.....	77
8.1	РАБОТА С ДРАЙВЕРОМ ШТРИХ.....	77
8.2	РАБОТА С ДРАЙВЕРОМ АТОЛ (ФЕЛИКС)	78
9.	РАБОТА С ТАБЛО ПОКУПАТЕЛЯ.....	78
10.	УСТАНОВКА И ОБНОВЛЕНИЕ АРМ «КАССИР».....	79

Модуль АРМ «Кассовый регистратор» является частью программного комплекса «Юнико-Аптека» и предназначен для автоматизации расчетных операций на кассе.

1. Настройки программы

Для запуска программы настройки АРМ «Кассир» щелкните по ярлычку «Настройки кассы» рабочего стола или запустите программу Setings.exe. При первом запуске введите идентификатор и пароль «1».

1.1 Настройка списка кассиров

В главном меню выбрать пункт «Кассиры». При первичной установке программы в списке кассиров введен кассир под именем «Администратор» (идентификатор и пароль - 1).

Для внесения в список нового пользователя нажать клавишу «Добавить» и заполнить поля:

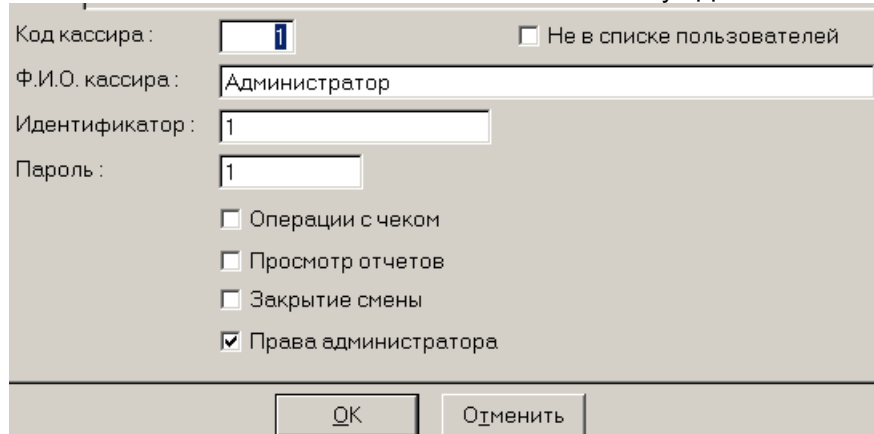


Рис. 1

- *Код кассира* – порядковый номер пользователя, он не должен повторяться;
- *ФИО кассира*;
- *Идентификатор* – до 20 символов (на должен повторяться);
- *Пароль* – до 10 символов (не должен повторяться), для удобства можно идентификатор и пароль установить одинаковыми;

Установить права пользователя:

- *Операции с чеком* – если метка стоит, то кассир имеет доступ к дополнительным операциям с чеком по кнопке <F7> в окне расчетных операций (сторно чека, печать товарного чека и др.). Если метка не стоит, то кассир не имеет доступ к дополнительным операциям с чеком по кнопке <F7>;
- *Просмотр отчетов* - если метка не стоит, то кассир не имеет доступа к разделу «Прочее»;
- *Закрытие смены* – если метка не стоит, то у кассира нет доступа к пункту «Закрытие смены»;
- *Права администратора* – если метка стоит, то кассир имеет доступ ко всем разделам программы и имеет исключительные права администратора (например, при использовании настройки «Удаление в чеке только администратором»);
- *Не в списке пользователей* – если метка стоит, то данный кассир исключается из списка пользователей при регистрации. Данная настройка используется, если кассиром была проведена одна или более продаж. Если продаж по кассиру не было его можно просто удалить из списка пользователей.

Для сохранения нажать «OK».

1.2 Настройка подразделений.

В главном меню выбрать пункт «Подразделения».

Отметьте подразделения (правой кнопкой мыши или «+») с которыми данная касса будет работать. Если через данную кассу будут проводиться льготные рецепты, то необходимо сделать дополнительные установки через клавишу «Изменить»:

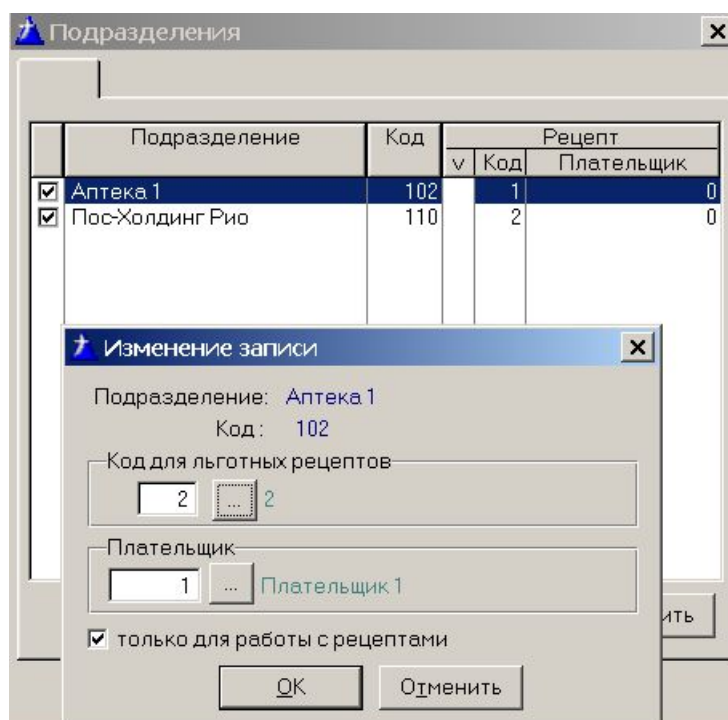


Рис. 2

- «Код для льготных рецептов» - указать код подразделения из базы льготных рецептов, который соответствует данному подразделению из склада;
- «Платательщик» - указать код плательщика для данного подразделения. При добавлении нового рецепта поле «Платательщик» будет заполняться данным значением по умолчанию с возможностью редактирования;

1.3 Основные установки и настройки

В главном меню выбрать пункт «Установки».

Закладка «Главная <Alt+1>» (рис.3):

Главная <Alt+1>		Касса <Alt+2>	Прочее <Alt+3>	SQL-сервер <Alt+4>	Другое оборудование <Alt+5>
Данные о организации:					
Название фирмы:	ООО "Пример "				
Название дополнительно:					
ИНН:	12345566788				
Адрес:					
Телефон:					
Данные кассы					
Номер кассы в БД (+):	1	☒ использовать при вызове из программ	Логический номер ККМ:	1	
Коды отмеченных секций (+):	1, 164, 165, 166, 168, 171, 178, 180, 183, 184, 185, 186, ...				
Кол-во отмеченных секций (+):	15		Код системного администратора:		
Номер ККМ:	132423423		XXXXXXXXXX		

Рис.3

В разделе «Данные организации» вводится информация об организации (только для АМС 100-К и Ф):

- «Название фирмы» - укажите полное наименование организации;
- «Дополнительное название» - это дополнительное поле для ввода названия организации;
- «ИНН» - ИНН организации;
- «Адрес» - адрес организации;

- «Телефон» - контактный телефон.

При использовании фискальных регистраторов данные организации печатаются в чек и отчеты только из драйвера (настраивает кассовый мастер). Поэтому заполнять не нужно.

При использовании АМС 100-Ф и К данные организации всегда посылаются на печать из программы. Обычно кассовый мастер настраивает ККМ и вводит данные организации. Поэтому чтобы они не печатались в чеках, в Z и X –отчетах дважды нужно сделать следующую настройку ККМ:

«Отключить предварительную печать заголовка в чеке», на клавиатуре кассы нажмите последовательно кнопки:

КР , ЗТ , → изменить

Пока не появится [П128 000], затем набрать 003

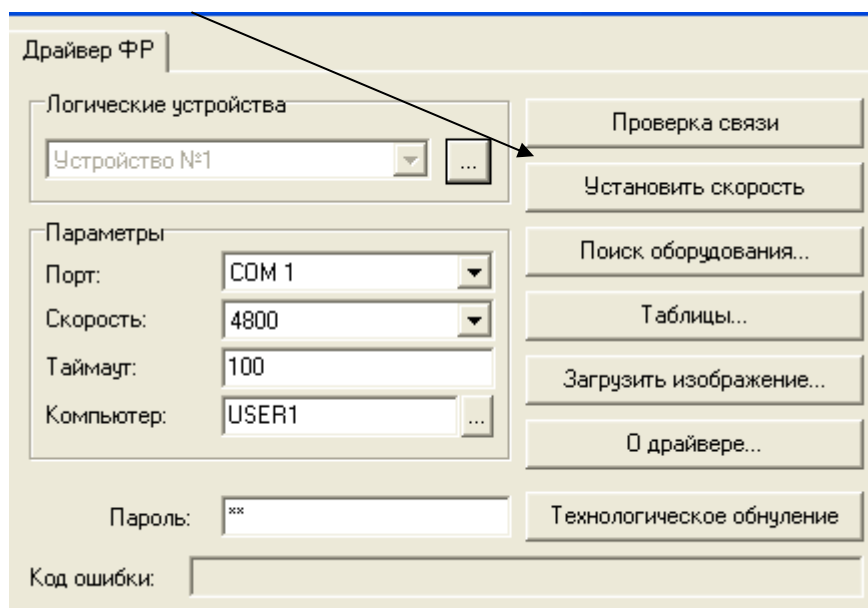
Должно быть [П128 003]

ВВ , КР.

(Если не сделать эту настройку, то в чеках заголовок будет печататься два раза, и при этом не будет печататься номер чека)

В разделе «Данные кассы»:

- «Номер кассы в БД» - это порядковый номер ККМ (или рабочего места кассира). Его необходимо заполнить для удобства обработки и анализа продаж по кассам. Для каждого рабочего места «Номер кассы в БД» должен быть свой. При формировании накладных реализации используется данный номер. Если все рабочие места кассиров будут иметь одинаковый номер, то реализация со всех касс будет попадать в одну расходную накладную, а в статистике продаж реализация товаров будет отражаться в общем списке, без разделения по кассам. При этом в настройках параметров системы «Менеджер оптики» необходимо указать тот же номер кассы в БД (подробнее см. описание «Менеджер оптики»).
- «Использовать при вызове из программ» - метку необходимо поставить для автоматического вызова программы АРМ «Касса» из программы «Менеджер оптики» (подробнее см. описание «Менеджер оптики»).
- «Логический номер ККМ» - используется для фискальных регистраторов, работающих с драйверами Атол или Штрих, в случае подключения к драйверу нескольких фискальных регистраторов. При этом в драйвере каждому фискальному регистратору необходимо присвоить Логический номер через п. «Настройка свойств» (подробнее см. раздел «Особенности настройки фискальных регистраторов»):



- «Коды отмеченных секций» и «Количество отмеченных секций» - эти поля заполняются при настройке подразделений;
- «Код поставщика» - это ответный код подключения ККМ100-Ф и ККМ100-К к программному обеспечению. Он уникален для каждой кассы и информацию о нем можно получить в офисе НТО «Юнико», по контактным телефонам.

Закладка «Касса <Alt + 2>» (Рис.4).

Настройки для фискальных регистраторов:

Главная <Alt+1> | Касса <Alt+2> | Прочее <Alt+3> | SQL-сервер <Alt+4> | Другое оборудование <Alt+5> |

Касса

Тип: ФЕЛИКС-РФ(РК-02К), МЕРКУРИЙ-114.1Ф НИ: 16 260.93

Путь к главной БД (+): \

Печать клише из файла: \

Масштаб %: 0

Настройка свойств

Регистрация
☐ Магазин
☐ On-Line

Ограничение работы смены
☐ Использовать Открытие с: 0 Заккрытие до: 0 Предупреждать за: 0 мин.

☒ Отключить кассовые функции
☐ Печатать X-отчет при открытии смены
☐ Режим свободной цены Номер секции: 0

Печать ☐ Данные кассира ☐ только ФИО
в чеке ☐ НДС
Печать ☐ 1 строкой ☐ без строки %
скидки ☒ сумма со скидкой
☒ При выборе товара курсор на поиск
☐ При выходе из кассы выходить из Windows'a
☐ Использовать звуковой сигнал
☐ Отчет по секциям перед Z-отчетом
☐ Поиск по цене в режиме просмотра
☐ Использовать поле отдела в чеке в качестве поля типа грча
☒ Использовать внутреннее штрихкодирование
☐ Списывать товары с одинаковым штрихкодом и ценой
☐ Разрешить делить все
☐ Дополнительно

Настройки для AMC-100Ф и AMC-100K:

Главная <Alt+1> | Касса <Alt+2> | Прочее <Alt+3> | SQL-сервер <Alt+4> | Другое оборудование <Alt+5> |

Касса

Тип: AMC 100Ф НИ: 16 260.93

Путь к главной БД (+): D:\CASH\Db\

Путь к драйверам ККМ (+): D:\CASH\Db\

COM-порт: COM 1

Версия драйвера FPW:
☒ Чековый OnLine для ККМ версии 2.2.x, версии 2.3.x

Ограничение работы смены
☐ Использовать Открытие с: 0 Заккрытие до: 0 Предупреждать за: 0 мин.

☒ Отключить кассовые функции
☐ Печатать X-отчет при открытии смены
☐ Режим свободной цены Номер секции: 0

Печать ☐ Данные кассира ☐ только ФИО
в чеке ☐ НДС
Печать ☐ 1 строкой ☐ без строки %
скидки ☒ сумма со скидкой
☒ При выборе товара курсор на поиск
☐ При выходе из кассы выходить из Windows'a
☐ Использовать звуковой сигнал
☐ Отчет по секциям перед Z-отчетом
☐ Поиск по цене в режиме просмотра
☐ Использовать поле отдела в чеке в качестве поля типа грча
☒ Использовать внутреннее штрихкодирование
☐ Списывать товары с одинаковым штрихкодом и ценой
☐ Разрешить делить все
☐ Дополнительно

Рис. 4

- Касса «Тип» - указать тип кассы или фискального регистратора;
- Поле «НИ»- это необнуляемый итог кассы, он рассчитывается автоматически;
- «Путь к главной БД» (Базе Данных) – это каталог, куда копируется справочник товаров для локальной работы. Обычно это: C или D:\CashSQL\DB;
- «Путь к драйверам ККМ»- это каталог, в котором установлена эта кассовая программа. Обычно это C или D:\CashSQL\Cash. Это поле заполняется только для ККМ AMC100-Фи -К. Для фискальных регистраторов «Феликс РФ» и «Меркурий 114.1Ф», «Штрих» на компьютер необходимо установить драйвера, которые поставляются вместе с фискальным регистратором в комплекте ;
- «Номер COM-порта»- номер COM-порта, через который подключен ККМ (настройка открыта, если тип кассы указан «AMC-100A или AMC-100K»);
- «Версия драйверов FPW» - укажите ту, которая установлена на ККМ, если версия меняется, то необходимо изменить настройку программы, указав соответствующую версию драйвера. Эта метка доступна только для ККМ AMC100-Ф;
- «Настройка свойств» - раздел для настройки фискальных регистраторов:

- Порт – номер порта, к которому подключен регистратор. При нажатии «Проверка связи» программа сама определит номер порта;
- Скорость указать 115200;
- Таймаут указать 100;
- Пароль – при первоначальной установке указать 30. Этот пароль может быть иным т.к. кассовый мастер может изменить пароль подключения к фискальному регистратору;

Затем щелкнуть клавишу «Проверка связи». В поле «Код ошибки» при успешной связи должен высветиться номер фискального регистратора.

Если при тесте выдается ошибка, то необходимо дополнительно проверить свойства порта, его скорость должна быть тоже 115200.

- «Отключить кассовые функции» - при установке этой метки кассовая программа не посылает запросы на ККМ (т.е. работает без печати чеков);
- «Печатать X-отчет при открытии смены»- метка стоит, то при регистрации кассира всегда будет выводиться X-отчет. Эта настройка открыта только для фискальных регистраторов;
- «Печать скидки - сумма со скидкой»- по этой настройке в чеке на каждую позицию товара будет печататься «сумма с учетом скидки».
- «Печатать ФИО кассира в чеке»- если метка стоит, то в чек будет посылаться ФИО кассира, который был выбран при регистрации. Эта настройка открыта только для фискальных регистраторов;
- «При выборе товара курсор на поиск» – если эта метка установлена, то при нажатии клавиши «Insert»- добавление товара», курсор переходит на поиск по первым буквам наименования товара. Если метки нет, то курсор переходит на поиск по контексту.
- «При выходе из кассы выходить из Window's»- при установке этой метки компьютер после выхода из кассовой программы выключается.
- «Списывать товары с одинаковым штрих-кодом и ценой»- при установке этой метки, если товар на складе присутствует в нескольких партиях, при этом штрих-код и цена совпадают, то программа выбирает в чек партию товара с ранней датой прихода;

«Использовать звуковой сигнал» – если метка установлена, то при использовании сканера, звуковой сигнал звучит в случаях:

1. если в списке товаров имеется несколько партий с данным штрих-кодом, издается звуковой сигнал.
2. При сканировании в чек товара «Активатора» из комплексных допродаж.

В итоге если включен звуковой сигнал, то он действует:

- при сканировании в чек товара «Активатора»
- при наличии нескольких партий.
- «Закрывать нулевую смену»- эта метка устанавливается, если на программе вводят только 100% льготные рецепты. В версии 19.0 она перенесена в закладку <Alt+3>. Нулевая смена будет закрываться всегда из окна «Основного меню»;
- «Режим свободной цены»- режим используется для работы без склада, т.е. без базы данных SQL-сервера. В таком режиме обращения к локальному справочнику товаров не происходит, а цена, количество, номер секции и название товара вводятся вручную. Этот режим используется, если локальный справочник товаров не был скопирован при регистрации или если этот справочник был скопирован, но в позднее время (он не отражает текущее состояние склада) и не возможно использовать режим «Локальная работа касс». Более подробно о данном режиме описано в п. 5.7;
- Поле «Номер секции» - номер кассового счетчика в режиме «Свободной цены». Он задается в глобальных настройках АИС «Склад». Если поле равно 0, то при продаже в режиме «свободной цены» номер секции заполняется оператором вручную в окне формирования позиции чека.
- «Отчет по секциям перед Z-отчетом» - если метка стоит, то при выборе пункта «Закрытие смены», сначала печатается X-отчет по отделам, а затем Z-отчет. (настройка доступна при использовании фискальных регистраторов).
- «Отключить поиск по цене F1» - если метка стоит, то в окне расчетных операций функция поиска по цене <F1> будет не доступна;
- «Печатать НДС в чеке»- эта метка устанавливается, если в чеке нужно печатать сумму НДС;
- «Разрешить делить все» - если метка стоит, то функция «Разбить <F2>» будет доступна для всех товаров. Если метка не стоит, то функция «Разбить <F2>» будет доступна для товаров, у которых в карточке ТМЦ заполнено поле «Деление упаковки». (Подробнее см. раздел «Возможности деления упаковки»);

Подраздел «Дополнительно». (рис. 5) В данном разделе находятся настройки ограничения прав и дополнительные настройки. Для входа в данный подраздел нажать значок «квадратик и три точки» .

<Alt+1> «Ограничение прав»

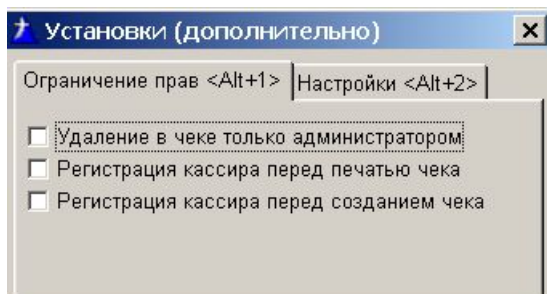


Рис. 5

- «Удаление в чеке только администратором» - при установке данной метки все удаления из состава чека будут доступны только кассиру с правами администратора. Если у кассира таких прав нет, то при нажатии клавиш удаления товаров из состава чека (F8 или Delete) программа будет запрашивать пароль администратора;
- «Регистрация кассира перед печатью чека» - если данная метка установлена, то каждый раз после нажатия клавиши «F12 чек» программа будет предлагать список кассиров для регистрации, при этом необходимо выбрать кассира и ввести пароль;
- «Регистрация кассира перед созданием чека» - если данная метка установлена, то в каждом чеке, при добавлении первого товара программа будет предлагать список кассиров для регистрации, при этом необходимо выбрать кассира и ввести пароль;

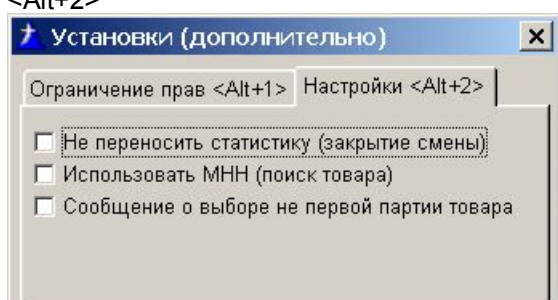


Рис. 6

- «Не переносить статистику» – если метка стоит, то после выполнения процедуры «Закрытие смены» основная статистика не заполняется, при этом дополнительная статистика заполняется в течение работы;
- «Использовать МНН» – если метка стоит, то в списке товаров (клавиша «Insert») добавляется столбец «МНН» и закладка поиска по МНН (рис. 7);

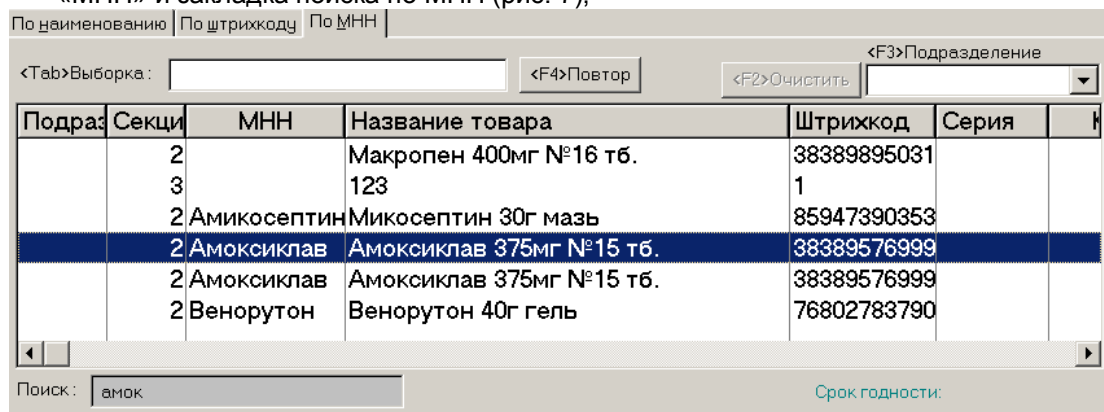


Рис. 7

- «Сообщение о выборе не первой партии товара» - если метка стоит, то при выборе не первой партии (самая ранняя дата прихода), выдается сообщение об этом (рис. 8);

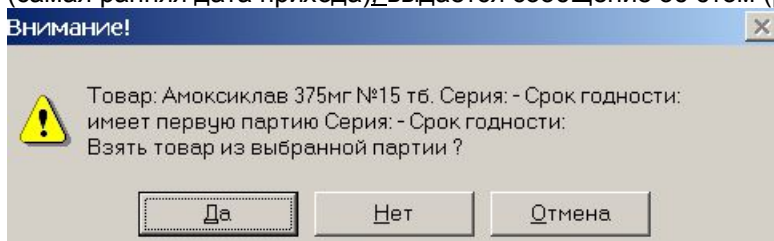
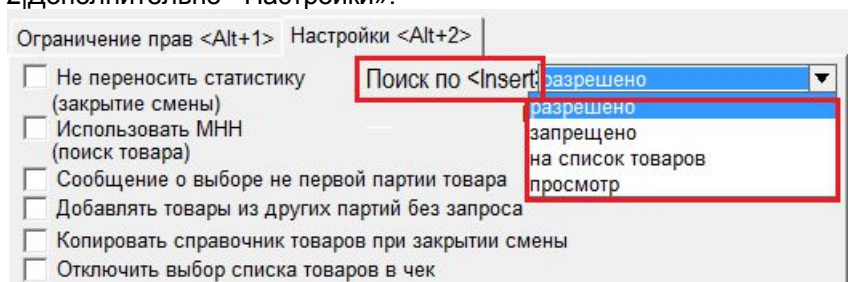


Рис. 8

- «Поиск по Insert с функциями» - Функцию «Insert» можно настраивать:
- «Разрешено» т.е. разрешен поиск по названию;
- «Запрещено» т.е. запрещен поиск по названию;
- «На список товаров» т.е.

- «Просмотр» т.е. разрешен не поиск по названию а только просмотр без выбора в чек.

Для подключения типа поиска запустить «Настройки Кассы»(Setings.exe) , выбрать п. «Установки-Alt+2|Дополнительно –Настройки»:



Раздел «Ограничение работы смены» :

- «Открытие с ____» и «Закрытие до ____» - это время, открытой смены;
- «Предупреждать за ____ мин.» - выводить предупреждение в окне расчетных операций о необходимости закрыть смену за указанное количество минут до закрытия смены (Рис. 9а). На рисунке показан пример: время открытия смены с 00.01, закрытие смены 23.55, выводить предупреждение за 3 мин. В этом случае начиная с 23.52 будет выдаваться сообщение о необходимости закрыть смену (Рис.9б). С 23.55 до 00.01 программа не дает возможность пробить чек и выдает сообщение рис.10. В это время обычно делается технический перерыв (3-5 минут) для закрытия смены, формирования Z- отчета, подсчета наличности в кассе. После наступления 00.01 открывается новая смена, и программа дает возможность пробивать чеки. Эта настройка используется, если Z- отчет формируется в конце суток в 00.00 ч.
- «Открытие с»

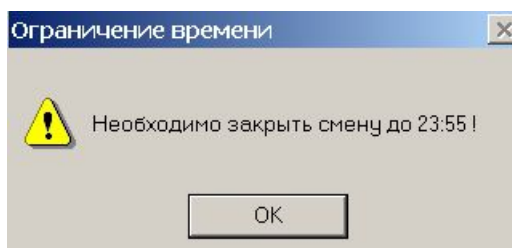


Рис. 9а

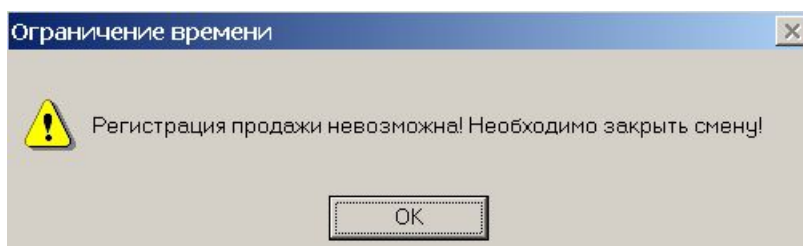


Рис. 9б

В таком режиме накладная реализации формируется на товар, проданный за смену с 00.01 до 23.55.

- «Настройка свойств» - клавиша (рис. 10) доступна, если тип ККМ фискальный регистратор. Подробнее см. раздел «2.4 Особенности настроек для фискальных регистраторов»;

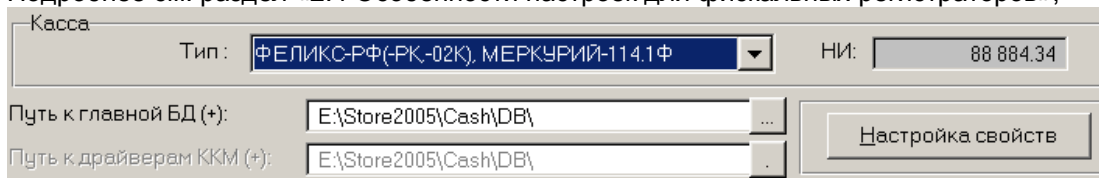


Рис. 10

Закладка «Прочее<Alt+3>» (Рис.11).

Главная <Alt+1> | Касса <Alt+2> | Прочее <Alt+3> | SQL-сервер <Alt+4> | Другое оборудование <Alt+5>

Операция по <F10>: **Скидка базовый вариант**

☐ Продажи по Врачам

Рецепты ☒ Не использовать льготные рецепты

Путь к ині файлу 'Рецепты':

2D-штрихкод

Бюджет		Плательщик	
Код	Название	Код	Название

☐ не добавлять льготу больному

☐ использовать МНН (поиск товара,чек)

ЛПУ: 0 Плательщик: 0

☐ Добавлять в реестры

☐ (Дата реестра = Дата отпуска)

☐ (Дата отпуска = текущая дата)

Доп.установки

№ подр.: 0 № счетчика: 0

Экстемп.формы

☒ Не использовать экстемпоральные формы

П 1 - без экстемпоральных форм

Путь к справочнику экстемп. форм Units.tps:

Код акциза в справочнике начислений: 0

Код тарифа в справочнике начислений: 0

Код подразделения: 0

Секция для начислений: 1

Только для 50% - Доплата за счет

☒ Плательщика ☐ Покупателя

Рис.11

«Операция по клавише F10» - По клавише F10 можно вызывать:

- «Скидку «Базовый вариант» - функция ввода «Свободной скидки» по клавише <F10>. Свободная скидка - это скидка с вводом % вручную. **ВНИМАНИЕ! Рекомендуем все скидки настраивать НЕ через «Свободные скидки», а через АИС Товародвижение и дисконт, для исключения злоупотреблений применения бесконтрольных скидок со стороны Вашего персонала.**
- «Скидку со справочником» - функция выбора скидки с возможно обращение к таблице скидок;
- «Печать товарного чека» без окна настроек отчета и предварительного просмотра перед печатью.

Главная <Alt+1> | Касса <Alt+2> | Прочее <Alt+3> | SQL-сервер <Alt+4>

Операция по <F10>: **Скидка базовый вариант**

Наименование

не использовать

Скидка базовый вариант

Скидка со справочником

Печать товарного чека

Рецепты

Путь к

2D-штрихкод

Бюджет		Плательщик	
Код	Название	Код	Название

Доп.уст.

№

Экстемп

☒ Не и

Путь сп

Путь сг

Код акц

- Тип оплаты в чеке (Установки|Alt+3| Дополнительно)

Настройки (в версии 18.5 и выше) «Регистрация на ККМ (для драйверов Атол, Штрих)» с возможностью изменить название типа оплаты в чеке (по умолчанию - КРЕДИТОМ).

Установки (дополнительно)

Настройки горячих клавиш <Alt+2>

Операции по <F10>: не использовать

Операции по <F8>: Б/нал расчет

Операции по <F11>

☒ Отпуск организации

☒ Регистрация на ККМ

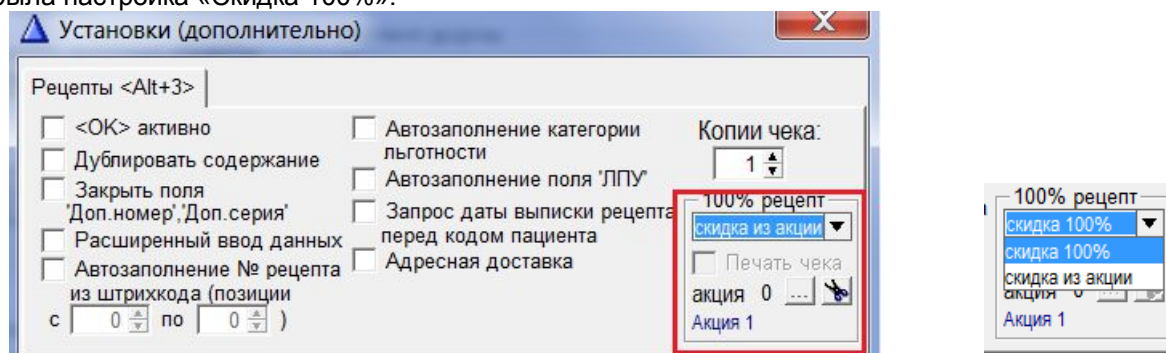
тип оплаты: БЕЗНАЛ КРЕ

В разделе «Рецепты»- если льготные рецепты не будут проводиться через данную кассу, то поставьте метку «Не использовать льготные рецепты», если будут, то метку поставьте и заполните поля:

- «Путь справочников льготных рецептов» - указать путь к каталогу, где установлена данная кассовая программа (обычно это диск С или D:\CashSQL\CASH\Db\);
- «Путь сохранения льготных рецептов» – указать путь к каталогу, где установлена данная кассовая программа (обычно это диск С или D:\CashSQL\CASH\Db\);
- «Путь спр.льг.рецептов орг.плательщиков»- указать путь к каталогу, где установлена данная кассовая программа (обычно это диск С или D:\CashSQL\CASH\Db\);
- «Использовать МНН» - если метка стоит, то при поиске товаров в чек льготного рецепта используется международное наименование (МНН);
- «Код ЛПУ» и «Код плательщика» – указать коды ЛПУ и плательщика из справочника организаций АИС «Льготные рецепты». Если эти поля заполнить, то при вводе рецепта на кассе, поля «Код ЛПУ» и «Код плательщика» будут заполнены данными значениями с возможностью редактирования;
- «Копии чека» - в этом поле указывается количество копий (дубликатов) чека при проведении льготных рецептов, поле заполняется целым значением (используется только для фискальных регистраторов серии «Штрих»);
- «Добавлять в реестры»- при этой настройке после ввода рецепта на кассе, он автоматически появится в реестре программы АИС «Льготные рецепты», но для этого при вводе рецепта необходимо заполнять все поля (номер, серия, категория, ФИО больного, ЛПУ, ФИО врача, даты выписки и проведения) ;
- «Дублировать содержание»- при этой настройке после нажатия «F5» значения всех полей, кроме номера рецепта, скопируются в текущий рецепт из предыдущего;
- «Печать чека 100% скидка» - если метка стоит, то при проведении льготного рецепта со 100% скидкой чек печатается. При этом в чеке указывается наименование товара его полная цена, скидка, а сумма по чеку равна нулю (только для фискальных регистраторов);
- «Дата реестра= дата отпуска»- если метка стоит, то при добавлении нового рецепта дата реестра будет автоматически заполниться датой отпуска;
- «Дата отпуска= текущая дата»- если метка стоит, то при добавлении нового рецепта дата отпуска будет автоматически заполниться текущей датой;
- «Продажи по врачам»- при этой настройке ведется статистика по врачам по выписанным платным рецептам (см. раздел «Продаж по врачам»);

Настройки (в версии 18.5 и выше) для рецепта 100% оплаты добавлена настройка «Скидка из акции». При этом указывается акция из дисконта - скидка на товары в чеке со 100% рецептом, если ЛС участвуют в акции. Чек не пробивается.

Ранее была настройка «Скидка 100%».



В разделе «Экстемпоральные формы», если на кассе не будут калькулироваться ЭФ, поставьте метку «Не использовать экстемпоральные формы». Если будут, то метку не ставьте и необходимо заполнить поля:

- «Пути справочников экстемп. Форм Nch и Units» - указать путь к каталогу, где установлена данная кассовая программа (обычно это диск С или D:\CashSQL\CASH\Db\);
- «Код акциза в справочнике начислений» – код акциза в справочнике начислений АИС «Склад»;
- «Код тарифа в справочнике начислений» - код тарифа в справочнике начислений АИС «Склад»;
- «Код подразделения» - код производственного подразделения;
- «Секция для начислений»- код отдела или счетчика кассы, на которые будет пробиваться тариф;
- «Печать ЭФ в чек без расшифровки» - данная настройка позволяет пробивать чек по ЭФ общей суммой (без детализации по составляющим). Если метка стоит, то в чеке на экстемпоральную форму печатается только название формы и общая сумма. Если не стоит, то в чеке печатаются все составляющие ЭФ;

- «Только для 50% - доплата за счет» - указать за счет плательщика или покупателя брать копейку при делении суммы к оплате, когда сумма не делится на цело;

Раздел «Дополнительные настройки»:

- «№ подразделения» и «№ счетчика»- эта настройка делается, если не зависимо от настроек склада, товар указанного подразделения нужно пробивать на определенный счетчик.

Закладка «SQL-сервер <Alt+4>» (Рис.12).

Рис.12

- Параметр «Просмотр товаров всей сети при нажатии F3»- устанавливается, если склад работает с сетью аптек и по F3 в кассовой программе возможен просмотр списка товаров по всем аптекам сети;

- «Допродажи» - Для подключения выбрать «Комплексные допродажи»(с мотивацией или нет). Т.к. допродажи являются аналогом «Сопутствующих товаров», то предлагается выбор одной из двух систем. Настройка «Без запроса» -предлагает выбор товаров по допродажам сразу после выбора товара в чек.

«Комплексные допродажи(мотивация)» (в версиях 19.0 и выше):

По этой настройке в окне Расчетных операций будет отображаться список товаров, предлагаемых покупателю дополнительно (по настройке в складской программе), с баллами кассиру за эту продажу. В

списке отображается первая партия каждого участвующего ТМЦ. Возможно ограничить список по каждой группе (настройка -ТОП первых). Данная информация отображается не дополнительным окном, а подсвечивается в правой части окна Расчетных операций.

Новый вид списка Комплексных допродаж:

Касса:1 Кассир:Кассир 1 Чек:1

Наличные

132.00

132.00
СКИДКА
0.00

Подразделение: Внесено: 0.00 Сдача: 0.00 Скидка: 0%

Подраздел	Секции	Название товара	Кол-во	Цена	Сумма(*)	Сумма
1.4	Аптека 1	2 Колдрекс таб. N-12	1	132.00	132.00	

Витаминизация

0.00	820.00	Витамин С 250мг N20 шт.
0.00	1416.00	Пл. Рош.Позв.Актив С от морщин д.глаз15мл

- «Ограничение срока годности» - настройка для Запрета продаж и ограничений товаров с истекшим сроком годности:

1. «Запрет продаж» - По этой настройке товары с истекающим сроком годности будут запрещены к выбору в чек за указанное количество дней до даты окончания. Если указано 0, то ограничений применяться не будет.
2. В поле «Предупредить за»- указать количество дней, за которое программа будет предупреждать об истечении срока годности. Это предупреждение выражается выделением красным цветом таких товаров.

Закладка «Другое оборудование <Alt+5> »

Табло покупателя <Alt+6> | Дисконт <Alt+7> | Платежные карты <Alt+8> | Весы <Alt+9> |

Тип табло : Firich FV-2029M

Номер COM порта: COM2

Вид табло в режиме демонстрации

Строка 1: Добро пожаловать!

Строка 2: Спасибо за покупку!

Вид табло - режим 'Свободная касса'

Строка 1: Спасибо за покупку!

Строка 2: Касса свободна!

Рис.13

В данном пункте имеется три раздела для настройки дополнительного оборудования и дисконта.

Раздел «Табло покупателя» <ALT+6> (Рис.13):

- «Тип табло»- в этом поле указать вид табло покупателя. Если табло не используется, то выбрать «Нет»;
- «Номер COM-порта»- номер COM-порта, через который подключено табло покупателя;
- «Вид табло в режиме демонстрации»- значения полей «Строка 1» и «Строка 2» выводятся на табло сразу после пробития чека;
- «Вид табло в режиме «Свободная касса»- значения полей «Строка 1» и «Строка 2» выводятся на табло через некоторое время после пробития чека (когда касса свободна); Если эти поля пусты, то на табло выдается стандартное сообщение («Касса свободна»).

Раздел «Дисконт» <ALT+7> (Рис.14):

Главная <Alt+1> | Касса <Alt+2> | Прочее <Alt+3> | SQL-сервер <Alt+4> | Другое оборудование <Alt+5> |

Табло покупателя <Alt+6> | Дисконт <Alt+7> | Платежные карты <Alt+8> | Весы <Alt+9> | Сканер <Alt+0> |

Тип системы : Базовый вариант

Префикс карты дисконта: * :

☒ Использовать

☐ Печать суммы накоплений

☐ Расчет дисконта по <F11 Итог>

Магнитная карта

Формат :

Считывать дорожки

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3

☐ Печать ФИО полностью

☐ Дополнительно

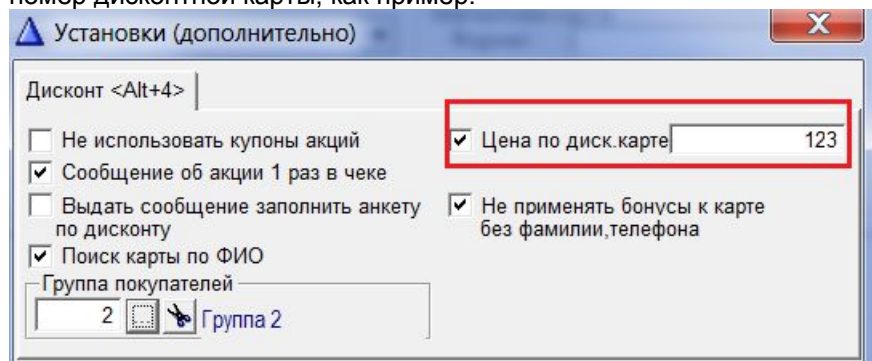
Рис. 14

- **«Тип системы»** - указать систему скидок и дисконтирования «Базовый вариант» т.е. использование скидок и дисконта, которые настроены в АИС «Склад». Если дисконт или скидки не используются, то выбрать значение «Нет»;
- **«Печать суммы накоплений»**- при этой настройке в чеке будет печататься сумма накоплений по предъявленной дисконтной карте.
- **«Расчет дисконта по F11Итог»**- если стоит, то расчет всех скидок в чеке будет производиться не сразу при выборе товара в чек, а по клавише F11. Это ускоряет процесс работы с чеком. Если настройка не стоит, то расчет скидок сразу после выбора товара в чек;
- **Префикс карты дисконта**- настройка используется для определения по префиксу дисконтную карту (а не товар) без применения команды «Дисконт». При этом штрих-коды карт могут быть загружены из стороннего ПО или других источников. Есть возможность ввода более одного префикса.

Настройки для «Магнитных карт»:

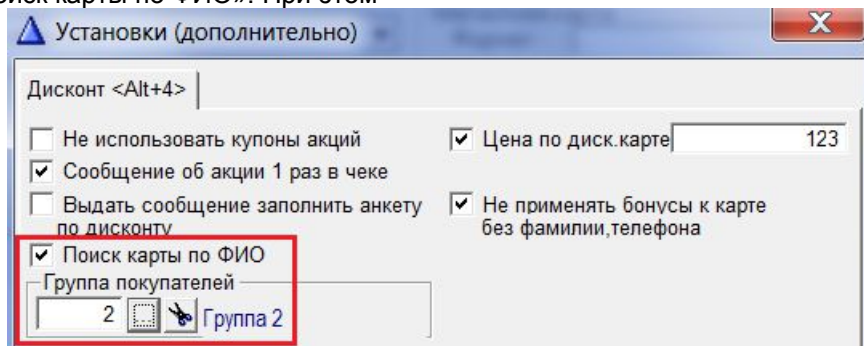
- **«Формат»**- в этом поле указать формат управляющих символов используемых магнитных карт. По умолчанию указываются стандартные;
- **«Считывать дорожки»**- отметить номера дорожек, которые считывать (поля открыты если указан формат);
- **Цена по дисконтной карте в окне первостольника:** (Установки|Alt+7|Дисконт|Дополнительно)

Новая настройка «Цена по дисконтной карте». По данной настройке в окнах «Товары» и «Расчетные операции» будет подсвечиваться цена со скидкой по дисконтной карте. Для этого необходимо указать номер дисконтной карты, как пример.



Поиск дисконтной карты по ФИО клиента

Окно Расчетные операции <F9> Дисконт. Для подключения поиска необходимо установить настройку «Поиск карты по ФИО». При этом



Раздел «Платежные карты» <ALT+8> (Рис. 15):

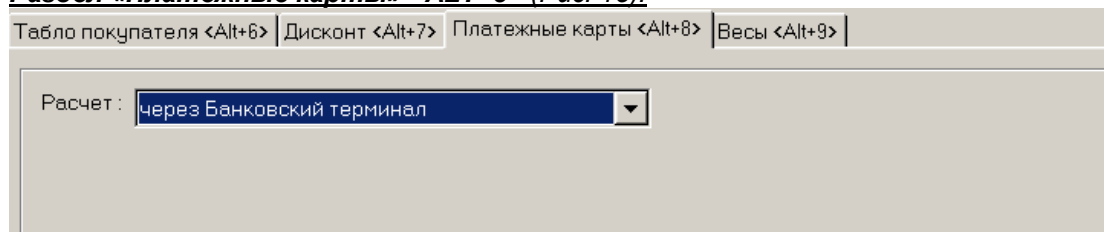


Рис. 15

- **«Расчет»** - указать тип безналичного расчета.
Через Банковский терминал – этот тип безналичного расчета выбирается, если используется банковский терминал и он не связан с кассовой программой. При этом сумма, которая снимается с карты вводится вручную.

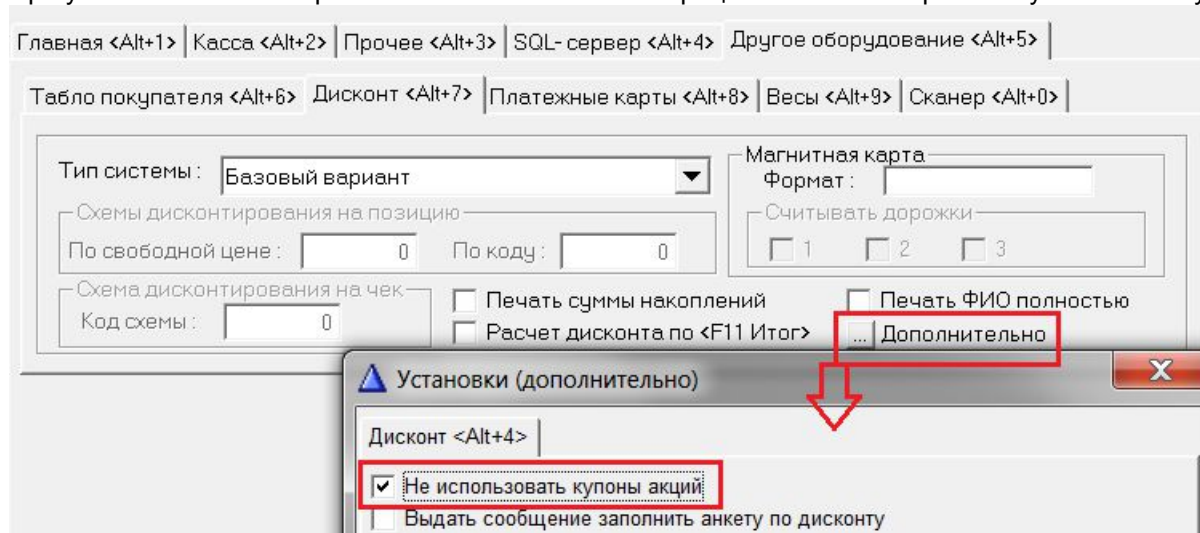
Через Авторизационный сервер - АРМ Кассир передает информацию в драйвер Атол (Платежные системы). Драйвер Атол по протоколам Arcus2 связывается с сервером Банка и посылает ему сумму, которую необходимо снять с карточки. Напрямую с банковской системой и протоколам Arcus2 напрямую АРМ Кассир не интегрируется.

Если используется эквайринг Сбербанка, то интеграция выполняется через драйвер Сбербанка. При использовании безналичного расчета на кассе печатаются чеки с отметкой «Безналичный расчет», при этом такие покупки отражаются в X и Z-отчетах отдельной строкой и не увеличивают наличность в кассе. Если безналичный расчет не используется, то указать «Нет».

Подробнее о настройках интеграции с Авторизационным сервером и с эквайрингом Сбербанка см. в разделе «Работа с безналичным расчетом» п. 4.4

- «Отключение ввода купона»- Для отключения ввода купонов по акциям сделана дополнительная настройка: (Setings.exe) п. «Установки- Alt+7-Дисконт-Дополнительно»- «Не использовать купоны акций».

При установленной настройке в окне «Расчетные операции» по <F9> закроется пункт меню «Купон».



Раздел «Весы» <ALT+9> (Рис. 16):

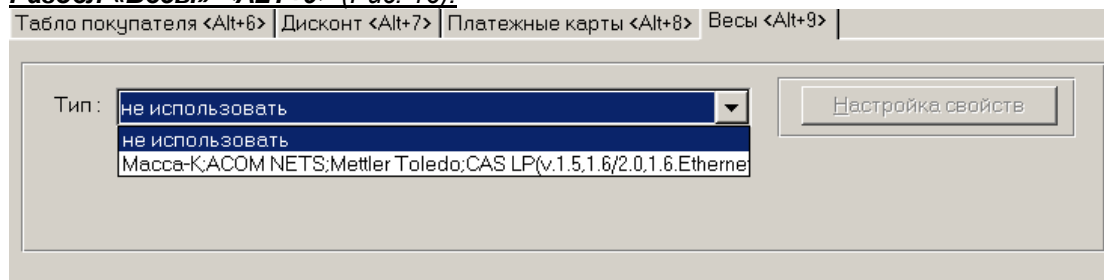


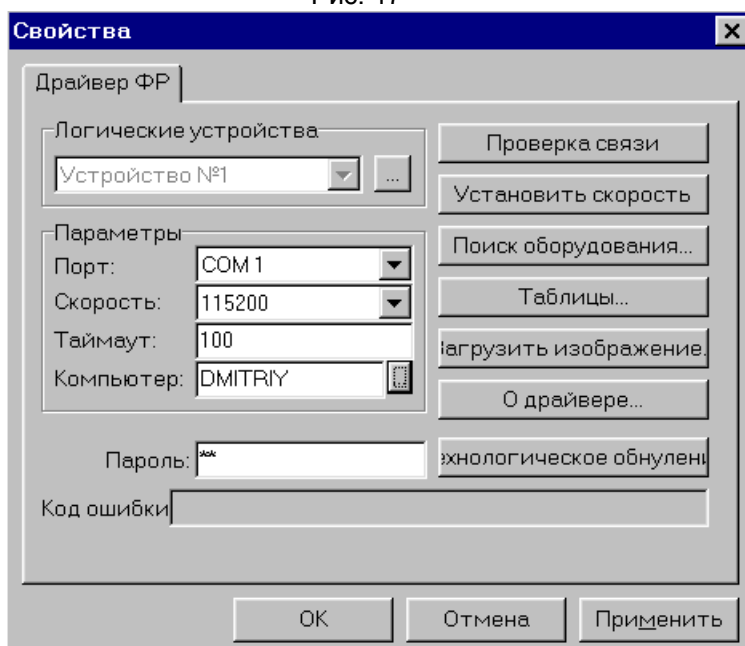
Рис. 16

Указать тип весов. Затем по клавише «Настройка свойств» заполнить параметры весового оборудования (номер COM-порта, скорость и др.). Чтобы клавиша «Настройка свойств» была активна необходимо установить драйвер для весового оборудования.

1.4 Особенности настроек для фискальных регистраторов

При использовании фискальных регистраторов на компьютер необходимо установить драйвера, которые поставляются в комплекте вместе с фискальным регистратором.

Рис. 17



Для фискальных регистраторов серии «Феликс», «Штрих-ФР-К», «Элвес-ФР-К», «Меркурий 114,1Ф»
 Необходимо сделать дополнительные настройки в разделе «Касса Alt+2» щелкнув, по клавише «Настройка свойств» и заполнить следующие поля в разделе «Параметры» : (Рис.17)

- Порт – номер порта, к которому подключен регистратор. При нажатии «Проверка связи» программа сама определит номер порта;
- Скорость указать 115200;
- Таймаут указать 100;
- Пароль – при первоначальной установке указать 30. Этот пароль может быть иным т.к. кассовый мастер может изменить пароль подключения к фискальному регистратору;

Затем щелкнуть клавишу «Проверка связи». В поле «Код ошибки» при успешной связи должен высветиться номер фискального регистратора.

Если при тесте выдается ошибка, то необходимо дополнительно проверить свойства порта, его скорость должна быть тоже 115200.

Настройки ОС:

«Панель управления» - «Языки и стандарты» - раздел «Числа» - «Разделитель целой и дробной части» поставить «,» (запятую). Если разделитель не запятая, то драйвер не пропустит на Фискальный регистратор команду печати чека.

Меркурий MS-K компании Инкотекс.

Особенности настройки (Рис. 18) :

- Необходимо указать номер COM-порта и скорость передачи для связи с ККМ.
- Можно нажать кнопку «Поиск ККМ» и программа запустит поиск всех ККМ, которые подключены к COM-портам компьютера и имеющих возможность работать с драйвером компании Инкотекс. Программа предложит продолжить поиск или выбрать найденную ККМ.
- Необходимо указать пароль для работы с ККМ (закладка «Главная <Alt+1>»). В начальных настройках ККМ это строка - '0000'.
- Необходимо также установить драйвер, который поставляется вместе с ККМ. С помощью утилиты Winexpert.exe (утилита для проверки ФР), входящей в состав драйвера, можно изменить первоначальные настройки ККМ (пароль, заголовок чека, скорость передачи и т.д.)

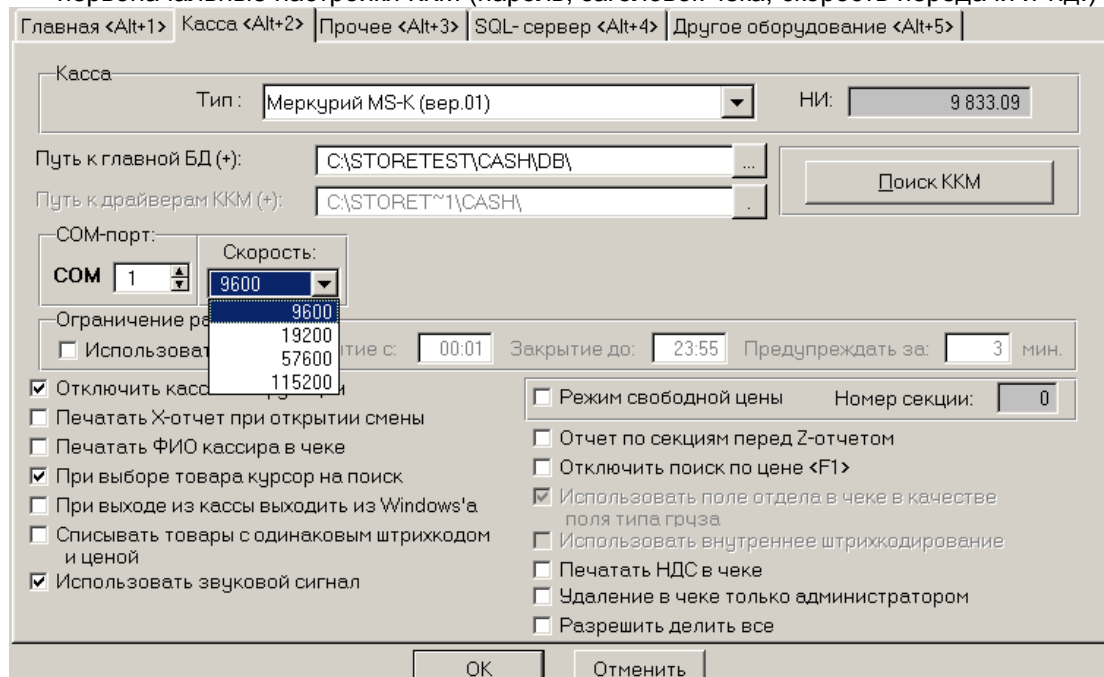


Рис. 18

AMC100-K

При начальной установке параметров кассового аппарата AMC100-K необходима утилита NetNum100K.exe. Ее необходимо запустить из директории, где находится cash.exe. Далее следовать по иконкам в порядке их следования (слева право рис. 19):

- «Установка интерфейса с ККМ» - выбрать COM-порт, к которому подключен ККМ;
- «Чтение сетевого номера ККМ» - прочитать сетевой номер из ККМ;
- Заполнить поле «Сетевой номер» (= 1)
- «Записать сетевой номер в ККМ»
- Выйти из программы

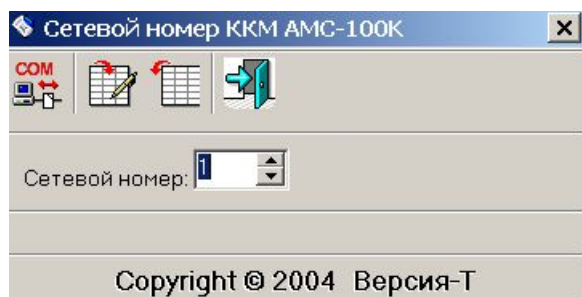


Рис. 19

Затем необходимо заполнить поле «Код поставщика» (также как и для АМС-100Ф).

Особенности драйвера АМС100-К

- отключена функция подсчета ККМ сдачи. ККМ работает в режиме сумма по чеку = внесенная сумма.
- При пробитии чека - на ККМ нажимать ФЦ,1,ВВ.

Для сохранения настроек нажмите «ОК».

1.5 Рекомендуемые настройки

Настройка списка кассиров

В главном меню выбрать пункт «Кассиры». При первичной установке программы в списке кассиров введен кассир под именем «Администратор» (идентификатор и пароль - 1).

Для внесения в список нового пользователя нажать клавишу «Добавить» и заполнить поля:

Код кассира : ☐ Не в списке пользователей

Ф.И.О. кассира :

Идентификатор :

Пароль : Коэффициент:

☐ Операции с чеком

☐ Просмотр отчетов

☐ Закрывание смены

☒ Права администратора

Идентификатор и пароль рекомендуется присваивать одинаковый для удобства. Для возможности перехода на локальный режим всем пользователям установить права Администратора.

Настройка списка подразделений

В главном меню выбрать пункт «Подразделения». Отметьте подразделения (правой кнопкой мыши или «+») с которыми данная касса будет работать

	Подразделение	Код	Рецепт	
			у Код	Платательщик
☒	Производство	1	2	0
☒	Льготные рецепты	163	1	1
☒	Аптека 1	167	0	0
☒	Парафармация (ндс 10%)	168	0	0
☒	Парафармация (ндс 18%)	170	0	0
☒	Парафармация (ндс 0%)	171	0	0

Основные установки и настройки

В главном меню выбрать пункт «Установки».

Главная <Alt+1> | Касса <Alt+2> | Прочее <Alt+3> | SQL- сервер <Alt+4> | Другое оборудование <Alt+5> |

Данные о организации: **Раздел заполняется для АМС 100Ф**

Название фирмы:

Название дополнительно:

ИНН:

Адрес:

Телефон:

Данные кассы

Номер кассы в БД (+): **Для оптики** ☒ использовать при вызове из программ **Исп. если несколько ККМ** Логический номер ККМ:

Коды отмеченных секций (+):

Кол-во отмеченных секций (+): Код системного администратора:

Номер ККМ:

Главная <Alt+1> | Касса <Alt+2> | Прочее <Alt+3> | SQL- сервер <Alt+4> | Другое оборудование <Alt+5> |

Касса

Тип: НИ:

Путь к главной БД (+):

Путь к драйверам ККМ (+):

Настройка свойств

Регистрация
☐ Магазин
☐ On-Line

Ограничение работы смены

☐ Использовать ☒ Открытие с: Закрытие до: Предупреждать за: мин.

☐ Отключить кассовые функции
☒ Печатать X-отчет при открытии смены
☐ Печатать ФИО кассира в чеке
☒ При выборе товара курсор на поиск
☐ При выходе из кассы выходить из Windows'a
☒ Списывать товары с одинаковым штрихкодом и ценой
☒ Использовать звуковой сигнал
☐ Закрывать нулевую смену
☐ Окно синхронизации даты ККМ и ПК

☐ Режим свободной цены Номер секции:

☒ Отчет по секциям перед Z-отчетом **при использовании скидок**
☐ Отключить поиск по цене <F1>
☒ Использовать поле отдела в чеке в качестве поля типа грчза
☐ Использовать внутреннее штрихкодирование
☐ Печатать НДС в чеке
☒ Разрешить делить все
 Дополнительно **заполнение по желанию польз**

Главная <Alt+1> | Касса <Alt+2> | Прочее <Alt+3> | SQL- сервер <Alt+4> | Другое оборудование <Alt+5> |

Скидка:

Доп.установки

№ подр.: № счетчика:

☐ Продажи по Врачам

Рецепты

☒ Не использовать льготные рецепты

Путь к ini файлу 'Рецепты':

Экстемп.формы

☒ Не использовать экстемпоральные формы

Все скидки рекомендуется настраивать через раздел «Дисконт» (в т.ч. пенсионерам), при этом для удобства № карты вводить равной проценту скидки. (Подробнее см. полное описание АИС «Товародвижение» часть 2 раздел 18 «Работа с системой скидок и дисконтирования»)

Главная <Alt+1> | Касса <Alt+2> | Прочее <Alt+3> | SQL- сервер <Alt+4> | Другое оборудование <Alt+5> |

Параметры

☐ Просмотр товаров всей сети аптек при нажатии F3

Окончание срока годности

Предупреждение за дней

Главная <Alt+1> | Касса <Alt+2> | Прочее <Alt+3> | SQL- сервер <Alt+4> | Другое оборудование <Alt+5> |

Табло покупателя <Alt+6> | Дисконт <Alt+7> | Платежные карты <Alt+8> | Весы <Alt+9> |

Тип табло :

Номер COM порта:

Вид табло в режиме демонстрации

Строка 1:

Строка 2:

Вид табло - режим 'Свободная касса'

Строка 1:

Строка 2:

Главная <Alt+1> | Касса <Alt+2> | Прочее <Alt+3> | SQL- сервер <Alt+4> | Другое оборудование <Alt+5> |

Табло покупателя <Alt+6> | Дисконт <Alt+7> | Платежные карты <Alt+8> | Весы <Alt+9> |

Тип системы :

Схемы дисконтирования на позицию

По свободной цене : По коду :

Схемы дисконтирования на чек

Код схемы :

☐ Печать суммы накоплений

Магнитная карта

Формат :

Считывать дорожки

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3

при накопительной системе

Главная <Alt+1> | Касса <Alt+2> | Прочее <Alt+3> | SQL- сервер <Alt+4> | Другое оборудование <Alt+5> |

Табло покупателя <Alt+6> | Дисконт <Alt+7> | Платежные карты <Alt+8> | Весы <Alt+9> |

Расчет :

(если используются платежные карты)

Дополнительные настройки:

Установки (дополнительно) [X]

Ограничение прав <Alt+1> | Настройки <Alt+2> |

☐ Удаление в чеке только администратором

☐ Регистрация кассира перед печатью чека

☐ Регистрация кассира перед созданием чека

Установки (дополнительно) [X]

Ограничение прав <Alt+1> | Настройки <Alt+2> |

☐ Не переносить статистику (закрытие смены)

☐ Использовать МНН (поиск товара)

☐ Сообщение о выборе не первой партии товара

1.6 Настройки АРМ Кассир для работы с новыми типами он-лайн ККМ (по ФЗ-54)

1. Запустить «Настройки кассы»(settings.exe). В п. «Установки»-«Касса» указать тип драйвера (Атолл или Штрих-М) с от меткой «ФЗ№54».

Установки

Знаком (+) помечены обязательные к заполнению поля !

Главная <Alt+1> | Касса <Alt+2> | Прочее <Alt+3> | SQL-сервер <Alt+4> | Другое оборудование <Alt+5> |

Касса

Тип: **Атол протокол 3х (ФЗ № 54)** НИ: 16 260.93

Путь к главной БД (+):

Печать клише из файла

Масштаб %: 0

Ограничение работы

☐ Использовать

☒ Отключить кассовые чеки

☐ Печатать X-отчет при выводе из программы

Печать в чеке ☐ НДС

Печать 1 строкой ☐ без строки %

скидки ☒ сумма со скидкой

☒ При выборе товара курсор на поиск

☐ При выходе из кассы выходить из Windows'a

☐ Использовать звуковой сигнал

☐ Окно синхронизации даты ККМ и ПК

Наименование

АМС 100Ф

ФЕЛИКС-РФ(-РК-02К), МЕРКУРИЙ-114.1Ф

ШТРИХ-ФР-К, ЭЛВЕС-ФР-К

АМС 100К

СП 101 ФР-К

Меркурий MS-K (вер.01)

КАСБИ-02К

КАСБИ-02Ф

ПРИНТЕР ЧЕКОВ

SPARK 617ТФ(ТК)/(700ТК)

ПРИНТЕР Меркурий М-118(119)

Атол протокол 3х (ФЗ № 54)

Штрих-М версия от 4.13 (ФЗ № 54)

Настройка свойств

Регистрация

☐ Магазин

☐ On-Line

предупреждать за: 0 мин.

Номер секции: 0

перед Z-отчетом

☐ Поиск по цене в режиме просмотра

☐ Использовать поле отдела в чеке в качестве поля типа грнза

☒ Использовать внутреннее штрихкодирование

☐ Списывать товары с одинаковым штрихкодом и ценой

☐ Разрешить делить все

Дополнительно Email

2. В п. «Установки»-«Главная» указать тип плательщика НДС : «да»- плательщик или «нет».

Установки

Знаком (+) помечены обязательные к заполнению поля !

Главная <Alt+1> | Касса <Alt+2> | Прочее <Alt+3> | SQL-сервер <Alt+4> | Другое оборудование <Alt+5> |

Данные о организации:

Название фирмы: Пример !

Название дополнительно:

ИНН:

Адрес:

Телефон:

Плательщик НДС: **да**

Данные кассы

Номер кассы в БД (+): 1 ☐ использовать при вызове из программ

Логический номер ККМ: 0

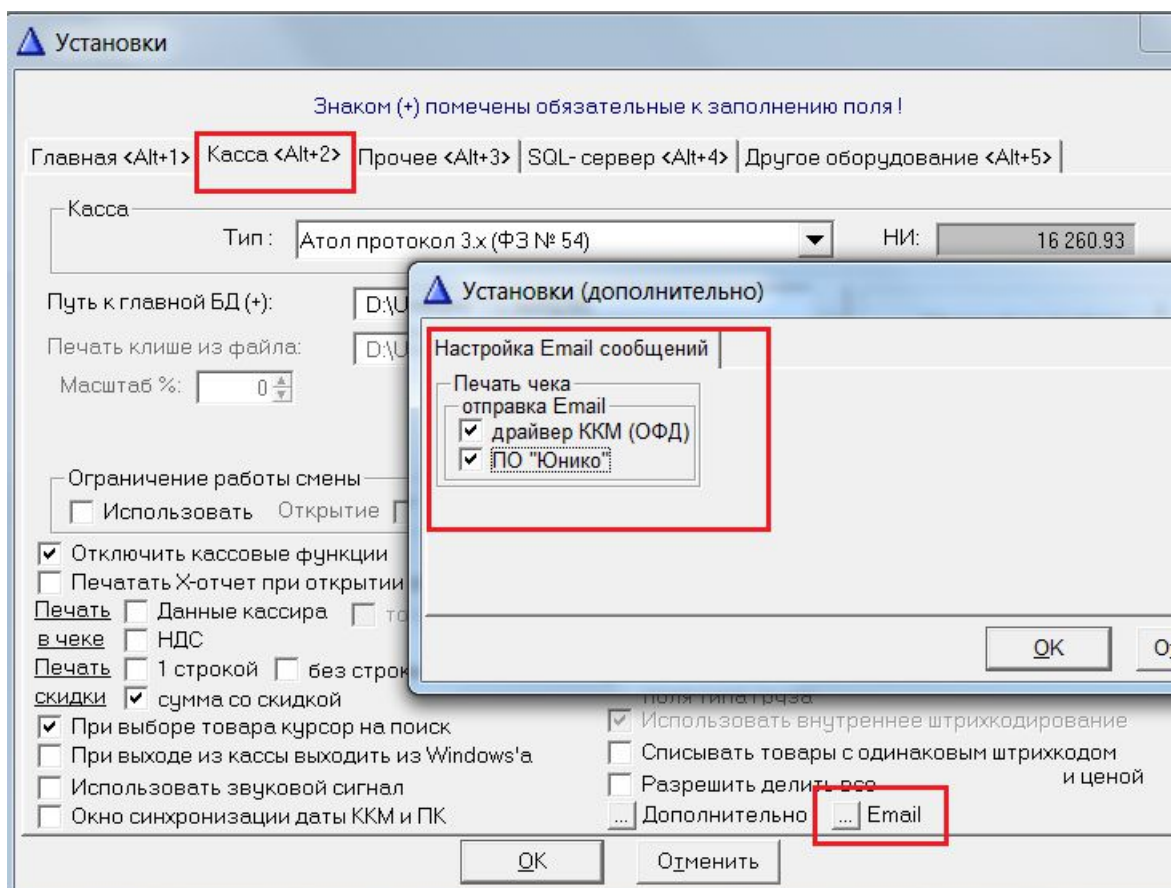
Код АРМ: 0

Коды отмеченных секций (+): 1, 162, 165,

Код системного администратора:

Номер ККМ:

3. Настройка опправки электронных чеков покупателям
Настройки:



В ПО Юнико реализовано два варианта отправки электронного чека покупателю (СМС или на Email покупателя согласно требованиям Ф3-54):

Вариант 1

Через оператора ОФД. Стоимость отправки чека по тарифам ОФД. Недостатки: отправка выполняется только в процессе пробития текущего чека, один раз. Повторной отправки или отправки после пробития чека нет. Это связано с особенностями драйвера ККМ. Данный способ доступен всем в АРМ Кассир версии от 19.9(АИС Товародвижение 1.533) без покупки модуля "СМС-оповещение".

Вариант 2

Через модуль "СМС-оповещение"(дополнительный модуль ПК Юнико

Функции модуля "СМС-оповещение" обеспечивают преимущество данного модуля по сравнению с отправкой электронного чека через ОФД:

- Платным будет только опрвка СМС на телефон покупателя, а на Email бесплатно.
- Стоимость отправки чека по специальным тарифам оператора «СМС-Центра»;
- Можно отправлять как текущий чек, так и любой ранее пробитый чек на on-line ккм;
- Доступен выбор чека из списка за период;
- Если телефон покупателя или Email есть в базе, то при использовании дисконтной или бонусной карты они считываются и заполняются автоматически.

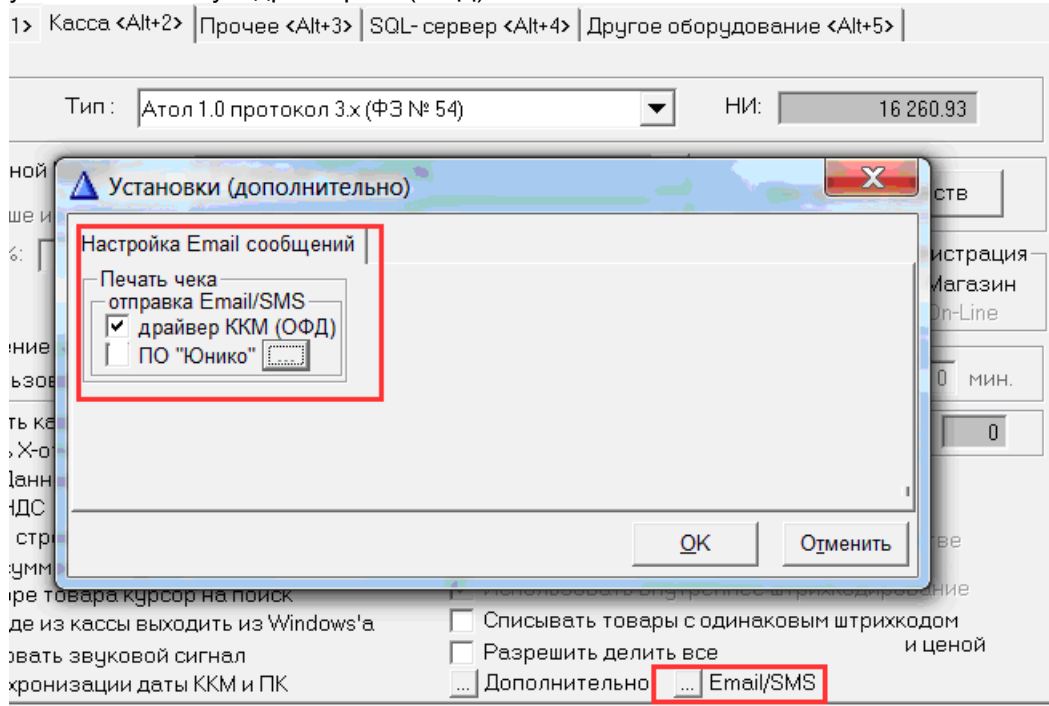
Данный способ доступен в АРМ Кассир версии от 20.1 (версия АИС Товародвижение д.б. 1.553 и выше).

Для использования модуля "СМС-оповещение" его необходимо приобрести в каждую аптеку т.к. отправка выполняется на рабочем места АРМ «Кассир»

Подключение Варианта 1

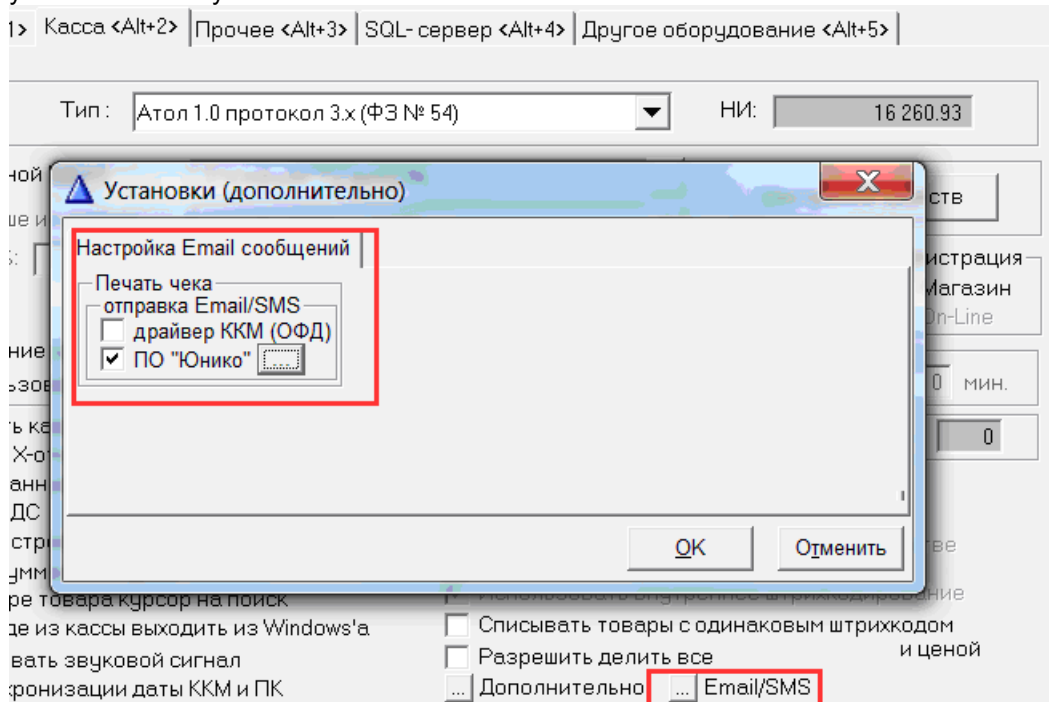
В настройках АРМ Кассир(setings.exer) – Установки- Закладка 2 Касса - Email\SMS

установить метку «драйвер ккм(ОФД)»:

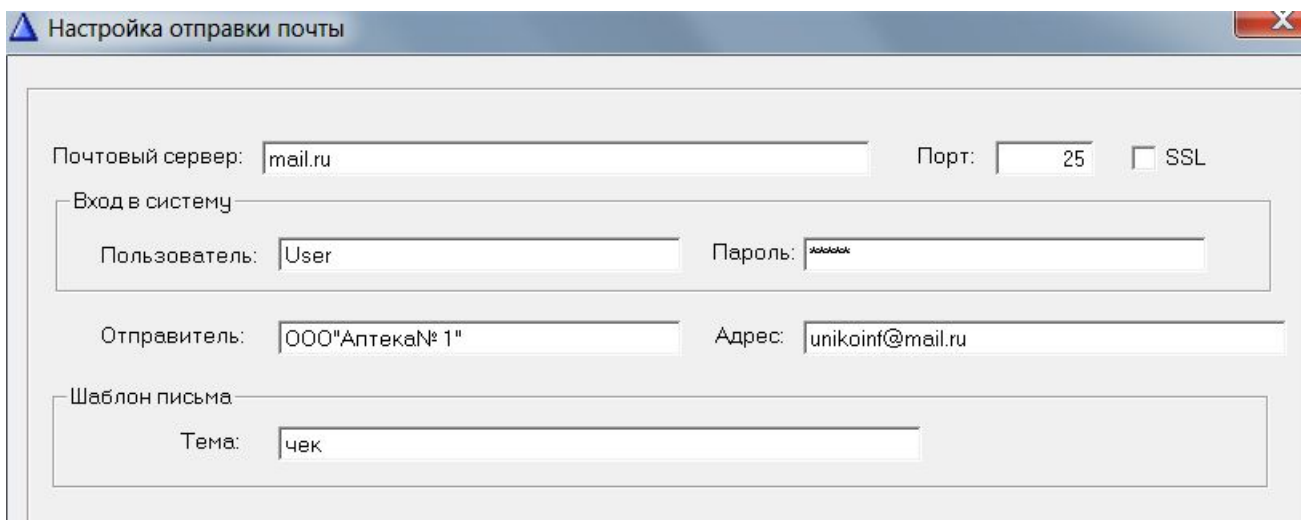


Подключение Варианта 2

1. В настройках АРМ Кассир(setings.exer) – Установки- Зкладка 2 Касса - Email\SMS установить метку «ПО Юнико»:



Заполнить параметры отправки почты [иконка]:



Настройка отправки почты

Почтовый сервер: Порт: ☐ SSL

Вход в систему

Пользователь: Пароль:

Отправитель: Адрес:

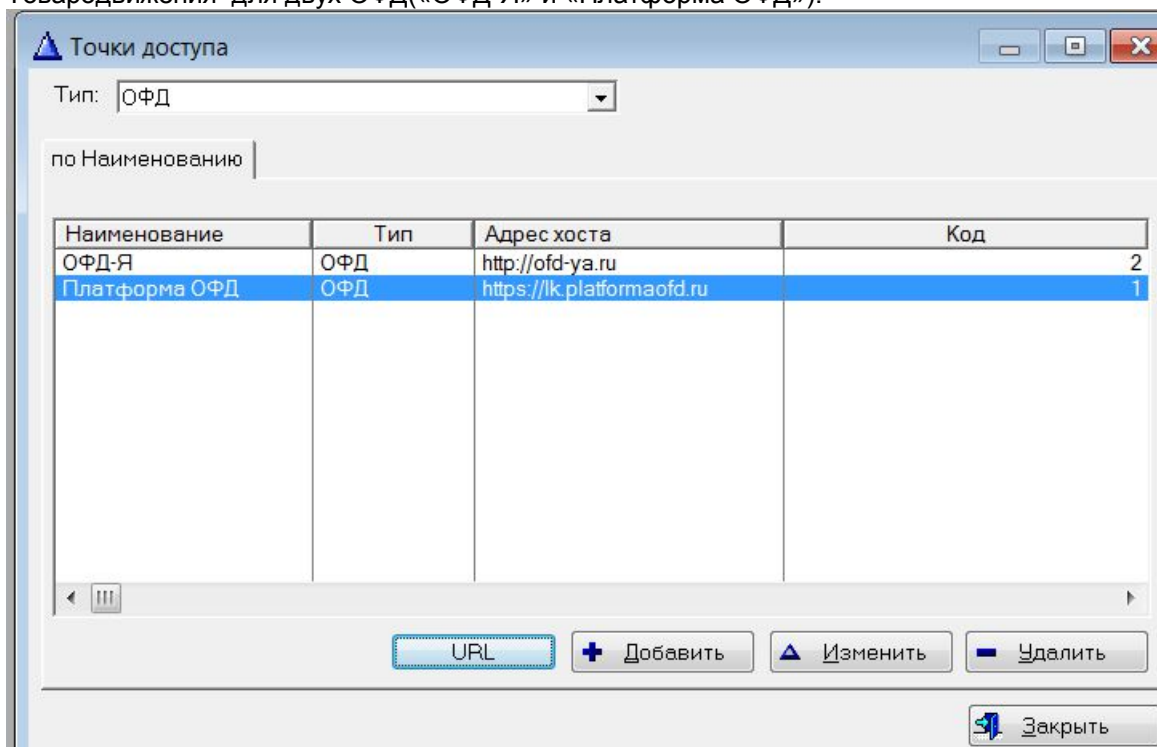
Шаблон письма

Тема:

Параметры:

- *Почтовый сервер, пользователь(логин), адрес, пароль* – это данные электронной почты отправителя.
- *Отправитель* – от кого письмо(подпись, или название организации);
- *Тема* - тема электронного письма.

2. Выполнить настройки раздела «Настройка параметров соединения с ОФД(по Ф3-54)» в пункте: АИС «Товародвижение»- «Настройка»- «Точки доступа». Настройка параметров соединения и формата данных с ОФД. Данные параметры устанавливаются автоматически после обновления АИС Товародвижения для двух ОФД(«ОФД-Я» и «Платформа ОФД»):



Точки доступа

Тип:

по Наименованию

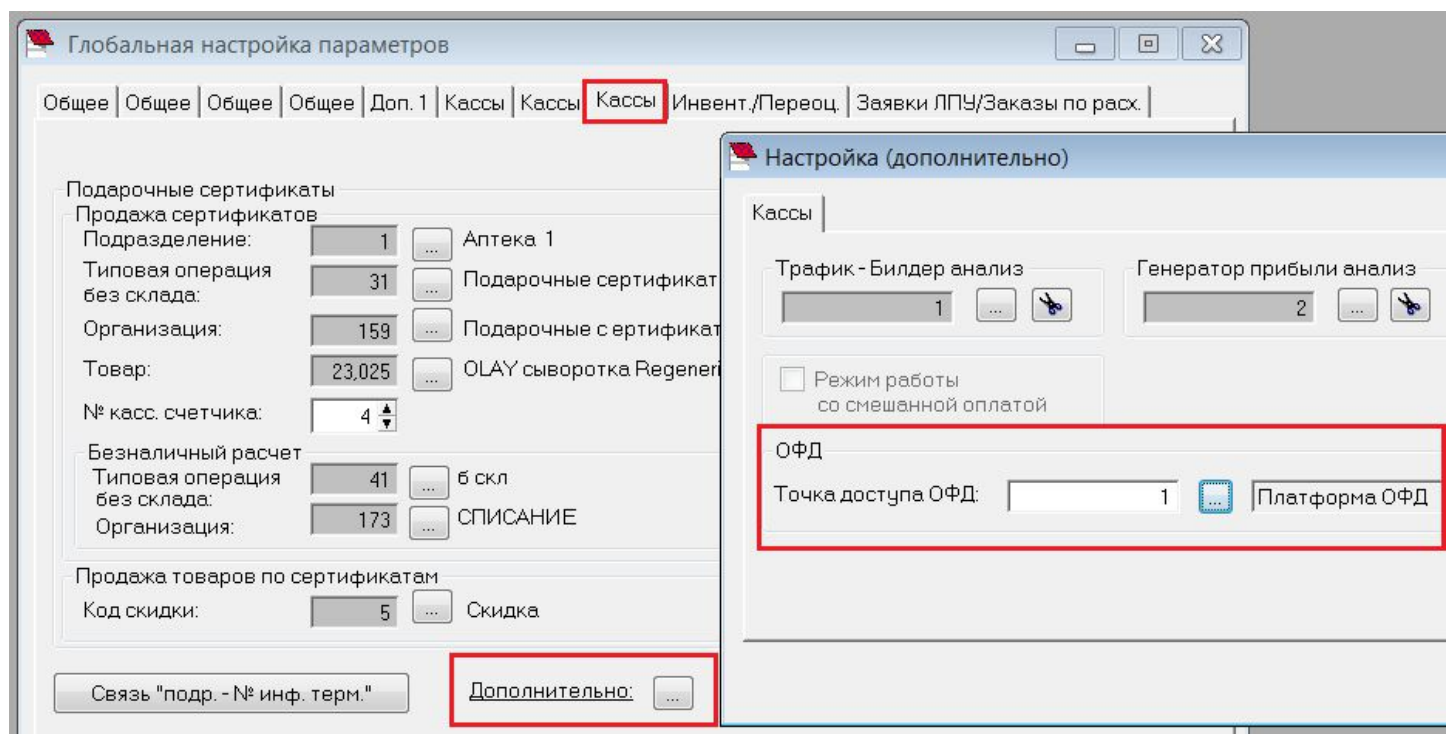
Наименование	Тип	Адрес хоста	Код
ОФД-Я	ОФД	http://ofd-ya.ru	2
Платформа ОФД	ОФД	https://lk.platformaofd.ru	1

URL + Добавить ^ Изменить - Удалить

Закрыть

Существуют инструменты для изменения настроек и добавления настроек для других ОФД. Настройки состоят из двух частей: параметра соединения и шаблон электронного чека (URL). Для каждого ОФД они индивидуальные. Для правильной настройки обращайтесь в отдел сопровождения ПО Юнико.

Выбрать в Глобальных настройках(Кассы3-Дополнительно) Точку доступа(ОФД), которая будет использоваться:



2. Настройки ККМ

2.1 Фискальные регистраторы

Для фискальных регистраторов на компьютер необходимо установить драйвер, который поставляется с ККМ в комплекте. Через драйвер можно изменять первоначальные настройки ККМ: пароль, заголовок чека, скорость передачи, вид отрезки ленты и т.д. А также его можно использовать для продолжения печати чека в случае разрыва ленты.

Меркурий MS-K (Инкотекс)

Необходимо установить драйвер, который поставляется вместе с ККМ. С помощью утилиты Winexpert.exe (утилита для проверки ФР), входящей в состав драйвера, можно изменить первоначальные настройки ККМ (пароль, заголовок чека, скорость передачи и т.д.)

Феликс-РФ, -РК, -02К

Для печати в чеках скидки необходимо сделать дополнительные настройки драйвера:

- Сделать Z-отчет (все настройки ККМ делаются при закрытой смене);
- Пуск- Программы – Атол технол- Драйвер торг оборудования- Тесты- драйвер ККМ;
- Установить режим: 4-программирование;
- Поставить метку «Устройство включено»;
- Клавиша «Войти»;
- Закладка «Програм.»;
- Установить значения полей: таблица – 4, ряд – 1, поле-1, значение – 3;
- Нажать клавишу «Установить поле»;
- Для проверки значения, которое попало в ФР нажать «Получить поле».

Если данная настройка не сделана, то при пробитии чека со скидкой будет выдаваться ошибка **«Данная команда не поддерживается»**.

Штрих-ФР-К

Настройки отрезки ленты:

- Пуск- Штрих-М- Драйвер ФР- Тест драйвера
- Раздел «Таблицы»;
- Установить значения полей: таблица-1, ряд-1, поле-8, значение – 2 (неполная отрезка ленты) или 0 (не отрезать) или 1 (полная отрезка ленты). Рекомендуется установить значение 2.
- Нажать клавишу «Записать в таблицу»;
- Для проверки значения нажать «Прочитать таблицу».

В версиях 19.0 и выше для драйвера Штрих-М отключена обработка ошибок для команды «Печать клише» (печать слипов, товарного чека).

ФР работающие через драйвер Атол

Для сохранения данных о наличии за предыдущие смены необходимо установить значение Таблица 2 Ряд 1 Поле 18 = 3 (печать Z-отчета без инкассации).

3. Запуск программы и подготовка к работе

- Включить источник питания, кассу, экран, процессор;
- Запустить ярлычок АРМ «Касса»;
- Выбрать пункт основного меню «Зарегистрироваться» (Рис.21);

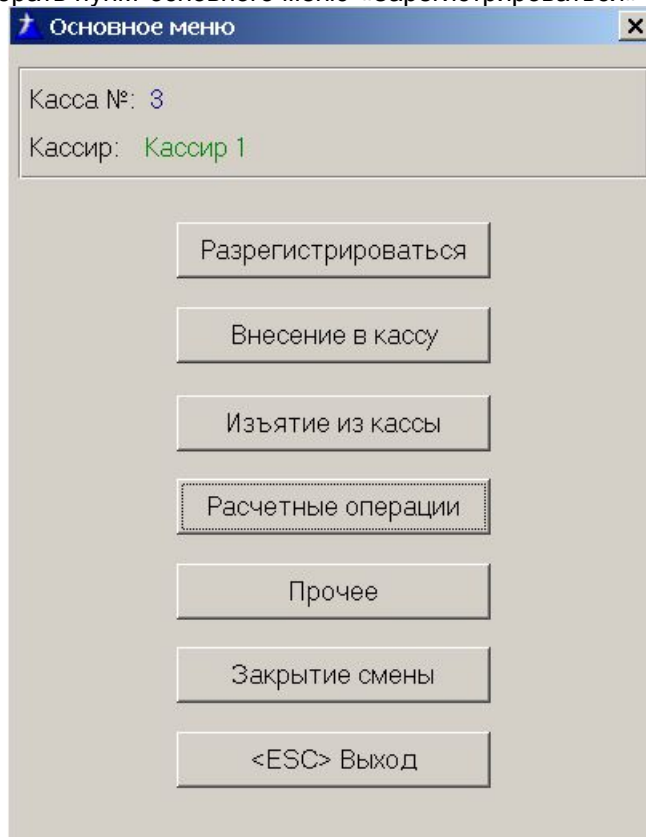


Рис. 21

- Выбрать кассира из списка;
- Ввести пароль кассира;
- Подтвердить, «ДА» или «ENTER»;
- Когда программа выдаст сообщение «Копировать справочник товаров?», нажать «Да». Дождаться завершения создания копии справочника товаров. Для быстрого входа(при перезагрузке ПК) можно нажать «Нет»;
- Сделать внесение в кассу (если нужно). Для этого выбрать пункт главного меню «Внесение в кассу»;
- Выбрать пункт «Расчетные операции».

4. Расчетные операции

4.1 Окно расчетных операций

Касса: 1 Кассир: Администратор Чек: 3

ОПЛАТА Наличные

684.55

СУММА СКИДКИ 36.04

Подразделение: Внесено: 1 000.00 Сдача: 315.45 Скидка:

	Подраздел	Секции	Название товара	Кол-во	Цена	Сумма(*)	Сумма	Скидка
1	Готовые ф	1	Палин 200мг №20 капс.	1.00000	207.35	207.35	196.98	5%
2	Готовые ф	1	Альмагель 170мл суспензия	1.00000	93.64	93.64	88.96	5%
3	Готовые ф	1	Акридерм ГК 15г крем	1.00000	213.79	213.79	203.10	5%
4	Готовые ф	1	Акридерм СК 15г мазь	1.00000	102.10	102.10	96.99	5%
5	Парафарма	4	5 Дней ванна д/ног см.пак.25г	1.00000	103.71	103.71	98.52	5%

5 ДНЕЙ ВАННА Д/НОГ СМ.ПАК.25Г N10

Кол-во: 1.00 /1.00 Цена: 103.71 Место: ___ До: 01.01.10 Серия: 10108

<Ins> Добавить <F1> ЦЕНА <F2>Разбить <F4>Кол-во Удалить <F8>Очистить <F11>Оплата <F12>Чек

PLS <F7>Операции <F3>Товары <F5>Рецепт <F6>Эк.форма <F9>Дисконт <ESC>Выход

Рис. 22

В верхнем левом углу окна расчетных операций на синей полосе высвечивается следующая информация:

- *Касса*: номер кассы по порядку в базе данных;
- *Кассир*: ФИО кассира;
- *Чек*: номер текущего чека;
- *№*: номер введенной дисконтной карты (или диапазон номеров купонов).

В правом верхнем углу окна расчетных операций высвечивается следующая информация:

- *Оплата*: указан тип платежа (наличный или безналичный расчет);
- *Сумма скидки*: общая сумма скидки по всему чеку, она печатается в конце чека:

В верхней части окна в середине самыми большими цифрами отображается *общая сумма по чеку* с учетом скидок, т.е. сумма, которую должен оплатить покупатель.

Ниже располагается информация:

- *Подразделение*: название заданного подразделения, если подразделение кассир не задал, то это поле пустое;
- *Внесено*: сумма, данная покупателем;
- *Сдача*: расчетное поле, равно «Внесено» минус «Общая сумма по чеку»;
- *Скидка*: процент свободной скидки (подробнее см. раздел «Работа с дисконтными картами и системой скидок» данного описания).

В середине экрана в виде таблицы отображается список текущего чека:

- *первый столбец*: номер позиции по порядку;
- *Отдел*: название подразделения
- *Секция*: номер счетчика, на который будет пробиваться товар (он задается в АИС «Склад» через справочник подразделение или типы грузов);
- *Название товара*: *торговое наименование товара*;
- *Количество*: отображается количество товара. Если количество отображено в скобках, то это означает, что товар разбит и в скобках указано количество дробной части товара из целой упаковки;
- *Цена*: цена за единицу товара. Если цена отображается в виде двух цифр: в скобка и без скобок, то они означают следующее: без скобок- это цена за целую упаковку, в скобках- цена за дробную часть товара из целой упаковки;
- *Сумма (*)*: цена умноженное на количество;
- *Сумма*: цена умноженное на количество минус скидка;
- *Скидка*: процент скидки по данному товару.

Под таблицей располагается дополнительная информация о товаре:

- Полное название товара;
- *Кол-во*: количество выбранного товара \ количество на складе всего (с учетом данной позиции);
- *Цена*: цена товара;

- *Место*: пять возможных мест хранения (они указываются в АИС «Склад» в карточке товара, см. раздел «Справочник ТМЦ»);
 - *Срок годности*: дата истечения срока годности (она указывается в приходной накладной).
- В нижней части экрана расположены клавиши-подсказки по основным функциям программы.
- Размер и содержание окна расчетных операций можно изменять:
- Нажать правую кнопку мыши и отметить колонки, которые не выводить (Рис. 19), в этом окне можно задать размер дробной части для количества;
 - Для возврата окну стандартных параметров нажать одновременно клавиши «Alt» и «R»;
 - Чтобы развернуть окно на весь экран нажать в верхнем правом углу квадратик 
 - Для удобства просмотра товаров в окне расчетных операций и в окне выбора товаров можно настроить колонки, которые будут выводиться на просмотр. Для этого в соответственном окне нажмите правой кнопкой мыши и отметьте колонки, которые не показывать.

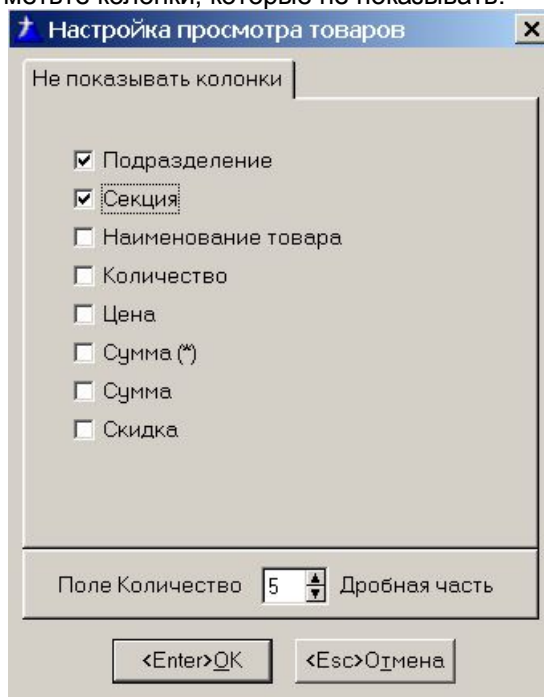


Рис. 23

4.2. Цветовая маркировка позиций

Цветовая маркировка ЖНВЛС

В версиях 18.1 и выше

ЖНВЛС теперь отмечаются синими буквами «**жв**». Если ЖВ Трафик-Билдеры то красным «**жв**», ЖВ Генераторы прибыли- зеленым «**жв**»

Подразделение:

Внесено:

Сдача:

0.00

	Подразделение	Секция	Название товара	Кол-во	Цена	Сумма(*)	Сумма
1	Аптека 2	2 жв	5-фторурацил 10	1	264.00	264.00	264.00
2	Аптека 1	2 жв	Нистатин 500ты	1	179.00	179.00	179.00
3	Аптека 2	3	4 YOU Молочко д	1	354.00	354.00	354.00

В версиях АРМ Кассир ниже 18.1 ЖВ маркируются знаком 

Другие цветовые маркировки

- **Красным** выделяется товар, у которого срок годности истечет через количество дней, указанное в настройках;
- **Зеленым** выделяется последняя упаковка из партии;
- **Голубым** выделяется товар, который разрешен для деления на кассе (в карточке ТМЦ заполнено поле «Деление упаковки» и в глобальных настройках стоит метка «Деленные упаковки показывать отдельной записью в остатках»);
- **Баклажовым** выделяется товар, который выбран не из первой партии.

Цветовые маркировки акционных товаров

В окне Товары и Расчетные операции акционные товары с типом Поставщик или Маркетинг подсвечиваются в зависимости от типа акции и баллов кассиру за продажу такого товара шариком цветов: красный, желтый, зеленый, салатовый; голубой.

В окне «Товары» и «Расчетные операции» цветовое решение означает:

- Желтым выделена строка - акционный товар;
- Синий кружок- товар по «Акции поставщика»(в т.ч. Катрена);
- Красный кружок, Желтый кружок , Зеленый кружок, Салатовый кружок – товары по маркетинговым акциям по возрастанию баллов кассиру;

В окне «Товары» по закладке «Акции» можно отфильтровать список акционных товаров с учетом типа и баллов кассиру.

Данная возможность доступна, если в АИС «Товародвижение» установлена Глобальная настройка «Выделять цветом товары по акции».

По наименованию | По штрихкоду | По внутр. коду | **Дакции**

☐ ☒ ☐ ☒ ☐ ☒ ☐ ☒ ☐ ☒ ☐ ☒

Внутр.код	Серия	В уп.	V	Кол-во	Цена

- Желтым выделена строка - акционный товар;
- Синий кружок- товар по «Акции поставщика»(в т.ч. Катрена);
- Красный кружок, Желтый кружок , Зеленый кружок, Салатовый кружок – товары по маркетинговым акциям по возрастанию баллов кассиру;

Цветовые маркировка Трафик-Билдеров и Генераторов прибыли

X красного цвета - товары Трафик-Билдеры (если ЖНВЛС – «ЖВ» красным)

V зеленого цвета - товары Генераторы прибыли (если ЖНВЛС – «ЖВ» зеленым).

Изменения состава и оформления информации в окнах с версии 19.6

1. В окне «Расчетные операции» и «Остатках» нажать Alt + R для появления новых форм в окне.
2. В окне «Расчетные операции» убрана колонка «Секции»¹. Данные из нее перенесены вниз в

дополнительную информацию о товаре (иконка «Касса2»).

Касса:1 Кассир:Кассир 1 Чек:1

Наличные

531.00

531.00
СКИДКА
0.00

Подразделение: Внесено: 0.00 Сдача: 0.00 Скидка: 0%

	Подразделение	Название товара	Кол-во	Цена	Сумма(*)	Сумма
1	A	Аптека 2	4 YOU Молочко д/ли	1	354.00	354.00
2	A	Аптека 1	4 YOU Тоник д/лица	1	177.00	177.00

4 YOU МОЛОЧКО Д/ЛИЦА 145МЛ до 01.10.14 s/n

1.00 /67.00 354.00 3

<Ins> Добавить <Ctrl+Ins> ЦЕНА <F2>Разбить <F4>Кол-во Удалить <F8>Очистить <F11>Оплата <F12>Чек
 РЛС+ <F7>Операции <F3>Товары <F5>Рецепт <F6>Эк.форма <F9>Дисконт <F10>Скидка <ESC>Выход

3. В окне Расчетные операции в дополнительной информации о товаре заменены поля на иконки

'Кол-во' (иконка 'Калькулятор' 1.00 /67.00), 'Цена' (иконка 'Деньги' 354.00), 'Место' (иконка 'Папки').

4. В настройки(Settings.exe|Установки|Alt+4|Допродажи) добавлена «Без запроса, по "Enter"», по "---->" (для типов допродаж "Мотивация")

Главная <Alt+1> | Касса <Alt+2> | Прочее <Alt+3> | SQL-сервер <Alt+4> | Другое оборудование <Alt+5> |

Параметры

☒ Просмотр товаров всей сети аптек при нажатии F3 ☐ Доп информация по товару (накладная)

Окончание срока годности

Предупредить за 0 дней

Запрет продаж за 0 дней

Продажа сертификатов (Дисконт)

Подразделение: 0

Допродажи

Мотивация Компл.допродажи

без запроса

без запроса

по "Enter"

по "---->"

Сортировка

☒ баллы,приоритет

☐ приоритет,баллы

ТОП первых

'баллы' в окне 'Товары'

По этой настройке в окне Товары информация о заменах и сопутствующих товарах отображается по нажатию клавиши "Enter" или "---->" или по каждой позиции (без запроса).

Если выбрано по "Enter" - Второе нажатие <Enter> на этом товаре активирует выбор товара в чек (как раньше).

4.2 Описание фнкциональных клавиш

Основные клавиши окна расчетных операций:	
Ctrl+ins «Цена»	Поиск товара по цене
F2 «Разбить»	Ввод дробного количества товара
F3 «Товар»	Просмотр списка товаров по всей сети аптек
F4 «Количество»	Ввод количества товара

F7 «Операции с чеком»	Ввод возврата (сторно) Печать товарного чека Печать банковского чека
F8 «Безналичный расчет»	Безналичный расчет
F9 «Дисконт»	Ввод номера дисконтной карты
F11 «Сумма»	Ввод внесенной покупателем суммы и расчет сдачи
F12 «Чек»	Печать чека
«Del -Удалить»	Удаление одной позиции чека
«Ctrl+delete»	Очистка чека
«Ins - Добавить»	Добавление товара в чек по наименованию
«Enter»	Ввод (подтверждение) проведенной операции
«ESC» или «Выход»	Выход из текущего окна или отмена операции
«Home»	Установка курсора в начале списка
«End»	Установка курсора в конце списка
«Tab»	Переход с одного поля на другое
«PageUp»	Пролистывание списка вверх на страницу
«PageDown»	Пролистывание списка вниз на страницу
Alt и Shift или Ctrl и Shift.	Переход с англ на русский шрифт и обратно
Ctrl Alt Delete (одновременно)	Перезагрузка компьютера
Дополнительные клавиши окна расчетных операций:	
Ctrl и 1	Внесение суммы в кассу
Ctrl и 2	Изъятие суммы из кассы
Ctrl и 3	Просмотр информации о смене
Ctrl и 4	Открыть ящик
Ctrl и 5	Сторно или возврат
Ctrl и 7	Печать товарного чека
Ctrl и 9	Поиск товара по коду ТМЦ
Дополнительные клавиши окна Товары:	
Ins	Дефектура
F6	Список товаров с 0 кол-м на складе
Ctrl+F6	Товары не оприходованные на склад
F8	Аналоги БД РЛС
F9	Рекомендации по нозологиям
F10	Синонимы БД РЛС
ALT R	Восстановление формата отображения по умолчанию

4.3 Основные операции

Поиск товара

Существует несколько способов поиска товара для формирования чека:

- По штрих-коду
- По наименованию
- По цене

Для поиска по штрих-коду, поднесите штрих-код к сканеру. Если с данным штрих-кодом одна партия товара, то такой товар в количестве равном единице сразу попадет в окно «Расчетных операций». Если таких товаров несколько партий, то они появятся в окне для выбора нужной партии вручную, при этом по настройке можно включить звуковой сигнал. Партии товара при этом выстраиваются по дате прихода.

Для поиска товара по наименованию нажмите «Insert» и наберите первые буквы наименования. Затем подведите курсор к нужному товару и нажмите «ENTER». Товар появится в окне «Расчетных операций».

Этот поиск работает, если в настройках программы стоит метка «При выборе товара курсор на поиск». Если этой метки нет, то при нажатии «Insert», курсор переходит на поиск по контексту. Для такого поиска наберите наименование (одно слово или часть) и нажмите «Tab». Программа найдет все товары, в названии которых содержится набранный Вами контекст.

Для поиска по цене

Для поиска по цене в зависимости от настроек АРМ Кассир:

1. нажмите «Ins», введите цену и подтвердите «ENTER». На экране высветится список товаров с указанной ценой. Для выбора подведите курсор к нужному наименованию и нажмите «ENTER».
2. Окно Расчетные операции |<Ctrl+Ins> Поиск по цене:

Вне зависимости от выбора работы Поиска по <Наименованию Insert> поиск и выбор по цене доступен всегда, за исключением, если выбран Поиск по цене в режиме просмотра.

Изменение количества

Выберите товар в окне «Расчетные операции». Если необходимо изменить количество, то нажмите клавишу «F4 Ко-тво» и введите количество. Можно считать сканером штрих-код несколько раз. При каждом считывании к количеству прибавляется единица.

Расчет сдачи

Для расчета сдачи нажмите «F11 оплата» и введите внесенную сумму (наличные) покупателем.

Печать чека

Для печати чека нажмите «F12Чек»

Режим печати чека зависит от настроек программы в разделе «Касса». Если установить метку «Магазин», то печать чека будет в режиме «on-line», т.е. при выборе товара в чек идет печать предыдущей позиции. По клавише «F12 Чек» печатается последняя позиция и итог (сумма, скидка и др.), а также происходит закрытие чека. Пока клавиша «Чек» не нажата, чек считается открытым. Если метка не стоит, то чек будет печататься в режиме «of-line», т.е. после нажатия клавиши «Чек» чек открывается, закрывается и печатается. При таком режиме скидки печатаются по каждой позиции отдельно.

Внесение наличности в кассу

Внесение наличности в кассу делается один раз в начале смены перед пробитием первого чека. Если хотя бы один чек пробит, то операция внесения наличности будет не доступна.

Для внесения наличности в основное меню (Рис. 21) нажать клавишу «Внесение в кассу», ввести сумму и нажать «Enter» (или «OK»). Внесенная сумма отразится в Z-отчете.

Изъятие наличности из кассы

Изъятие наличности из кассы можно производить неограниченное количество раз. Для этого в основном меню (Рис. 21) нажать клавишу «Изъятие из кассы», ввести сумму и нажать «Enter» (или «OK»). Изъятая сумма отразится в Z-отчете.

Печать товарного чека

Товарный чек печатается только на проведенный по «F12» товар.

Для печати товарного чека необходимо на кассовом компьютере в настройках принтеров указать принтер (сетевой или локальный), который будет использоваться для печати.

В расчетных операциях нажать F7 «Операции с чеком» и выбрать п. «Печать товарного чека», указать номер чека. Перед печатью программа предложит окно для выбора принтера (обычного или через ккм на чековую ленту) и параметров печати (с дополнительными настройками). Нажать «OK» и товарный чек отправится на печать.

Печать банковского чека

Аналогично, как для печати товарного чека сделать настройку принтера.

В расчетных операциях нажать F7 «Операции с чеком» и выбрать п. «Печать банковского чека», указать номер чека. Перед печатью программа предложит окно для выбора принтера и параметров печати. Нажать «OK» и банковский чек отправится на печать.

Работа с дисконтными картами и системой скидок

В программном комплексе реализованы следующие системы скидок:

- свободные скидки;
- скидки по дисконтным карточкам;
- скидки по видам.

Свободные скидки

Такая скидка не рекомендуется к применению в обычном режиме, т.к. возможны злоупотребления работниками первого стола. Такую скидку рекомендуется использовать только при подключении режима «Локальная работа кассы» (без SQL-сервера);

Для подключения свободных скидок в настройках программы, в разделе «Скидка» установить «Базовый вариант» или «Работать со справочником».

Работа с «Базовым вариантом свободной скидки»:

- нажать «F10 скидка»;
- ввести процент скидки и нажать «OK»;
- выбрать товар.

Общая сумма скидки показана в правом верхнем углу окна расчетных операций.

Работа со свободной скидкой и справочником:

- нажать «F10 скидка»;
- нажать «F2» - обращение к справочнику скидок;
- выбрать скидку и нажать «ОК»;
- выбрать товар.

Общая сумма скидки показана в правом верхнем углу окна расчетных операций.

Свободная скидка применяется на весь состав чека.

Скидки по дисконтным карточкам

Все скидки по дисконтным картам настраиваются в АИС «Склад» (см. раздел «Система скидок и дисконтирования»). Для подключения скидок в настройках программы, в разделе «Дисконт» установить «Базовый вариант».

Работа со скидками по дисконтным картам:

- нажать F9;
- считать сканером штрих-код карты или ввести ее номер вручную с клавиатуры;

Выбор товара можно делать как до ввода номера карты, так и после..

Данная скидка применяется по каждому товару отдельно, и ее процент показан по каждой позиции в колонке «Скидка». Общая сумма скидки показана в правом верхнем углу окна расчетных операций.

Все отчеты по дисконтным картам и примененным скидкам формируются в АИС «Склад» (см. описание «Склад», раздел «Система скидок и дисконтирования»).

Скидки по видам.

К данным скидкам относятся: скидки на товар дня, по типам грузов, на сумму покупки и др. Скидки по видам настраиваются в АИС «Склад» (см. раздел «Система скидок и дисконтирования»).

Для применения скидки достаточно выбрать товар в окне расчетных операций. Скидки применяются согласно настройкам в АИС «Склад».

Работа со списком «Сопутствующих товаров»

Настройка списка «Сопутствующие товары» выполняется через АИС «Товародвижение» (подробнее см. часть 1, раздел «Справочники», п. 2.13 «Сопутствующие товары» полного описания).

На рабочем месте АРМ «Кассир» есть возможность просмотра и выбора сопутствующих товаров, для товаров в окне расчетных операций.

При этом предлагаются 2 варианта:

1. Высвечивать только метку о наличии сопутствующих товаров;
2. Всегда выводить окно со списком сопутствующих товаров;

При использовании первого варианта в окне «Расчетные операции» выбрать товар нажать . <F7Операции> и выбрать п. «Сопутствующие товары». При этом высветится список товаров, которые есть на складе и являются сопутствующими для данного

При использовании второго варианта, после выбора товара в окно расчетных операций, программа сама высветит список сопутствующих.

Режим свободной цены.

Этот режим используется, когда нужно пробить чек на фискальном регистраторе, не обращаясь к справочнику товаров (например, товар отпускается организации по накладной расхода, оплачивают наличными и нужен чек).

Для перехода на этот режим нажать F7 «Операции с чеком» и выбрать «Режим свободной цены». В верхней части экрана должна высветиться заставка «Режим свободной цены». Нажать Insert «Добавить» и ввести номер счетчика, название, цену и количество товара. (Рис.26) После подтверждения «ОК» в окне расчетных операций появится запись. Нажимая «Insert» ввести весь состав чека и для пробития чека нажать F12 «Чек».

После пробития чека программа переходит в обычный режим работы. Если необходимо перейти на постоянную работу в режиме «Свободной цены», то см. п. 5.7 раздел «Режим свободной цены» данного описания.

Добавление данных

Калькулятор - <F4>

Секция: 1

Название товара: Анальгин таб. №10

Цена: 21.5

Количество: 2.000

<Enter>ОК <ESC>Отмена

Дубликат чека

Дубликата чека печатается на последний пробитый чек. Эта возможность доступна только для фискальных регистраторов «Штрих-ФР», «Меркурий MS-K». Для печати выбрать F7 «Дубликат чека» и подтвердить печать.

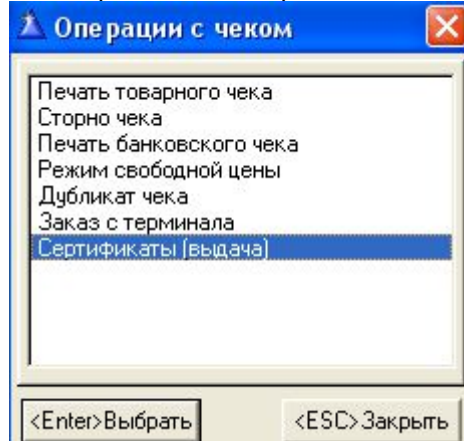
Подарочные сертификаты

Выдача сертификатов

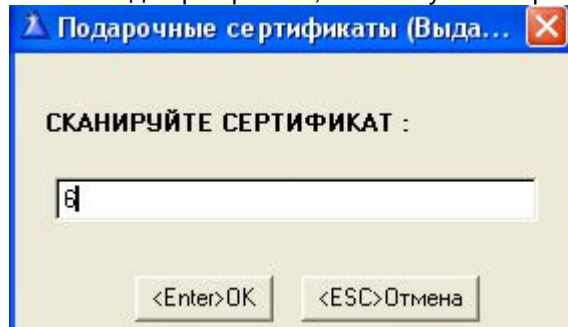
В зависимости от вида сертификата (группы) сертификаты могут выдаваться бесплатно и за плату по его стоимости.

Выдача сертификатов осуществляется через кассовую программу.

В окне расчетных операций нажать клавишу «F7 Операции с чеком» и выбрать п. «Сертификаты (выдача)».



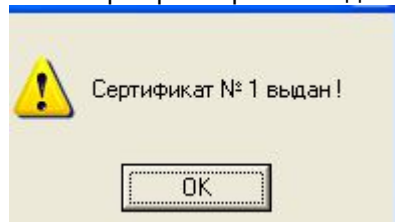
Ввести код сертификата, используя сканер или вручную. Нажать «Enter» или «OK».



В окне расчетных операций появится стоимость сертификата и сумма к оплате. В одном чеке можно провести несколько сертификатов.

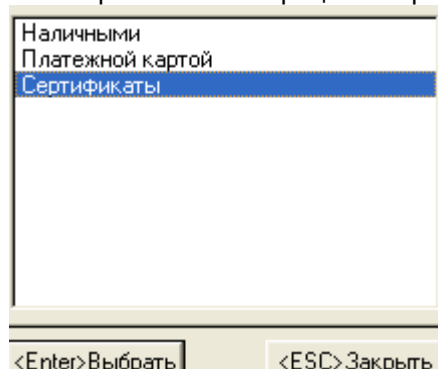
Нажать «F12 чек».

Если сертификат ранее выдан (заполнено поле «Дата выдачи»), то выдается сообщение:



Использование подарочных сертификатов при покупке товара

В окне расчетных операций выбрать товар и нажать клавишу «F11 Оплата», выбрать п. «Сертификаты».



Используя клавишу «Insert Добавить» ввести (считать сканером или ввести вручную) номер сертификата. При оплате могут использоваться несколько номеров.

Сертификат

Номер	Сумма	Оплата
13	700.00	0.00
3	1000.00	0.00

<Ins>Добавить Удалить

<ESC>Закреть

Для выхода нажать клавишу «Esc».

В окне расчетных операций программа покажет сумму оплаты сертификатом.

0.00					СУММА СКИДКИ 0.00 382.15	
Подразделение:	Внесено:	0.00	Сдача:	0.00	Скидка:	0%
№	Название товара	Кол-во	Цена	Сумма(*)	Сумма	Скидка
1	120/80 0,5г №100 тб	1.00000	35.40	35.40	35.40	
2	120/80 0,5г №100 тб	1.00000	141.60	141.60	141.60	
3	Тержинан №6 тб.ваг	1.00000	205.15	205.15	205.15	

Программа каждый раз контролирует общую сумму сертификатов и оплаченных по ним суммы покупок. Если подарочным сертификатом не хватит оплатить весь чек, то программа покажет сумму наличности для доплаты:

337.08					СУММА СКИДКИ 0.00 964.60	
Подразделение:	Внесено:	0.00	Сдача:	0.00	Скидка:	0%
№	Название товара	Кол-во	Цена	Сумма(*)	Сумма	Скидка
1	120/80 0,5г №100 тб	1.00000	1.18	1.18	1.18	
2	5-НОК 50мг №50 тб тест1	1.00000	22.00	22.00	22.00	
3	Акку-чек Софткликс ус-во д/прокал	1.00000	130.00	130.00	130.00	
4	5-фторурацил 5%-5мл №10 амп.	10.00000	14.85	148.50	148.50	
5	5-НОК 50мг №50 тб тест1	50.00000	20.00	1 000.00	1 000.00	

Операции с чеками несколькими кассирами

Окно Расчетные операции. Горячая клавиша Ctrl + стрелка вверх (перед созданием чека). Эти клавиши дают возможность пробить 1 чек другим оператором. При этом необходимо ввести соответствующий пароль кассира.

После пробития чека или отказа от пробития эта операция возвращает идентификатор оператора, с которым был осуществлен вход в программу.

Ввод дефектуры

В окне товаров аптеки(клавиша Insert) нажать клавишу «Insert» на клавиатуре или в нижней части экрана:

Аптека 1	2	Алфлутоп 1мл №10 амп.	Компnarma	штука	59447001000	1800
Аптека 1	2	Алфлутоп 1мл №10 амп.	Rompharma	Штука	59447001000	1800
Аптека 1	1	Анузол свечи n10 россия		Штука		1800
Аптека 1	3	Барсукор бальзам-крем детский с	Дина+	Упаков	46200021806	1800
Аптека 1	1	Барсучий жир обогащенный капс		Штука		1800
Аптека 1	2	Белластезин таб. x10	Вифитех Ро	Упаков	46051800057	1800
Аптека 1	2	Белластезин таб. x10	Вифитех Ро	Упаков	46051800057	1800
Аптека 1	2	✗ Бинт н/стерильн. 7x14 (инд.уп)	Гигровата Р	Штука	46006650001	1800

Место хранения: — Срок годности: 01.10.2014

<Ins>Дефектура	<F6>'0' Остатки	<F7>Допродажи
<F8> Аналоги	<F9> МКБ	<F10>Синонимы
	<F11>Фармгруппа	

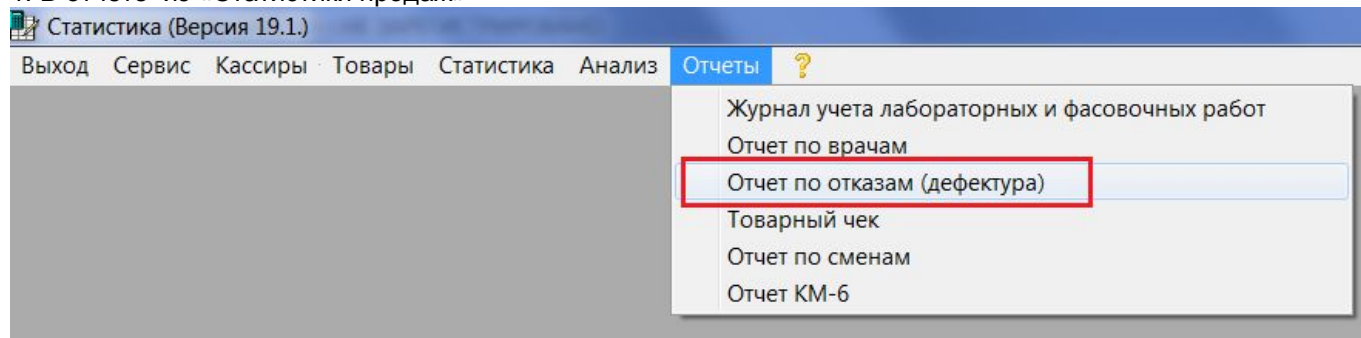
Ввести название товара или выбрать из справочника «ТМЦ» по клавише

Данные о товаре		Вызов справочника - с нужного поля по <F2>
Код:	56	
Номер кассы:	1	
Наименование:	Адвантан крем	
Дата:	13.11.2015	
		<Enter>OK <ESC>Отмена

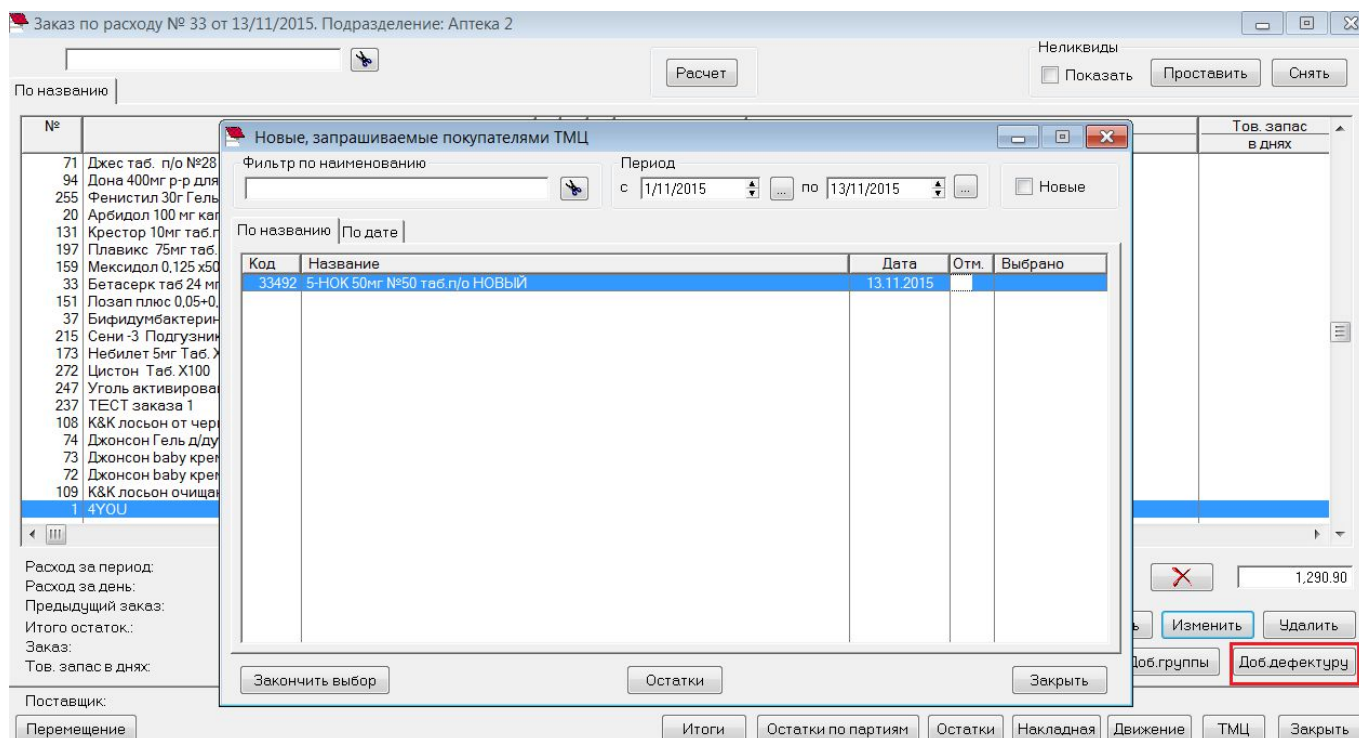
Нажать «ОК» (или Enter) для сохранения введенной информации.

Список введенной информации отражается:

1. В отчете из «Статистики продаж»



2. В «Заказе по расходу», при условии что ЛС вводилось выбором из справочника «ТМЦ»



4.4 Настройка и работа с режимом «Безналичный расчет»

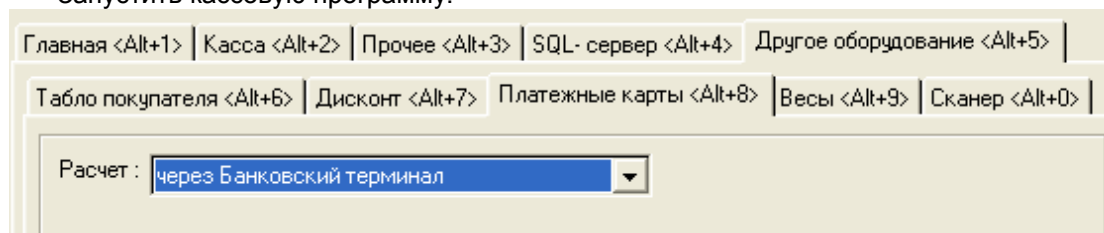
Режимы Безналичного расчета:

- С использованием Банковского терминала – в данном режиме программа не связана с установленным банковским терминалом, кассир сам определяет тип расчета: нал или безнал;;
- С использованием Авторизационного сервера – в данном режиме программа по команде кассира связывается с сервером банка, используя драйвер платежной системы, и снимает деньги с карточки покупателя. Программа совместима с Атол- драйвером «Платежная Система» и протоколом оплаты «ABG» и «Пульсар».

4.4.1 Использование Банковского терминала

Включение режима безналичного расчета

- Закрыть кассовую программу;
- Щелкнуть по ярлычку «Настройка кассовой программы»;
- Ввести идентификатор и пароль;
- Выбрать п. «Настройки»;
- Выбрать закладку «Другое оборудование»;
- В разделе «Платежные карты» выбрать тип расчета «через Банковский терминал» (Рис.1);
- Щелкнуть «ОК»;
- Выход;
- Запустить кассовую программу.



Работа с режимом безналичного расчета

- В окне расчетных операций выбрать товары;
- Объявить покупателю общую сумму покупки;
- Снять с карточки сумму через банковский терминал;
- Нажать «F11 оплата»;
- Выбрать тип оплаты «Платежной картой»;
- Пробыть чек «F12»;
- Проверить, что в конце чека указан тип расчета «Безналичн. расчет»;
- **В конце рабочего дня перед формированием Z-отчета проверить суммы в X-отчете:**
Сумма «наличные в кассе» должна совпадать суммой наличности,

Сумма «безналичный расчет» должна совпадать с суммой проведенной на банковском терминале.

Если все суммы совпадают, то можно закрыть смену и напечатать Z-отчет.

Если вид расчета был выбран неверно

Если кассир неверно выбрал тип расчета, то можно сделать изменения, используя функцию «Сторно» (или возврат чека), пока смена не закрыта. Для этого:

- Нажать «F7 операции с чеком»;
- Выбрать «Сторно чека»;
- Ввести номер чека, который по ошибке был проведен по наличному расчету (если номер не известен, то воспользуйтесь пунктом «Прочее»- «Информация о смене»);
- Нажать «ОК»;
- Нажать «F12 чек». Чек приложить к Z-отчету;
- Выбрать товар в окне расчетных операций;
- Нажать «F11 оплата»;
- Выбрать тип оплаты «Платежной картой»;
- Пробить чек «F12»;
- Проверить, что в конце чека указан тип расчета «Безналичн. расчет».

4.4.2. Использование Авторизационного сервера

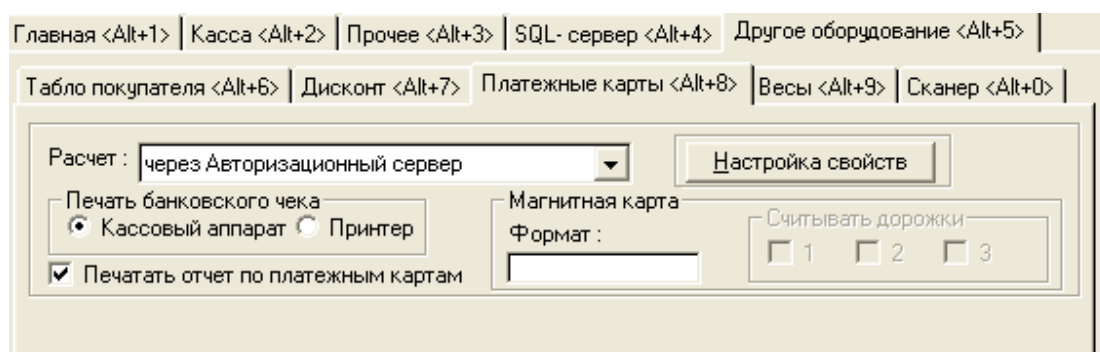
АРМ Кассир передает информацию в драйвер Атол(Платежные системы). Драйвер Атол по протоколам Arcus2 связывается с сервером Банка и посылает ему сумму, которую необходимо снять с карточки. Напрямую с банковской системой и протоколам Arcus2 напрямую АРМ Кассир не интегрируется.

Порядок установки:

Представитель Банка, или поставщик Банковского терминала устанавливает ПО терминала и Атол-Драйвер «Платежные системы», ридер платежных карт на компьютер кассы и делает тест.

Включение режима безналичного расчета

- Закрыть кассовую программу;
- Щелкнуть по ярлычку «Настройка кассовой программы»;
- Ввести идентификатор и пароль;
- Выбрать п. «Настройки»;
- Выбрать закладку «Другое оборудование»;
- В разделе «Другое оборудование»-«Платежные карты» выбрать тип расчета «через Авторизационные сервер»;
- Указать формат магнитной карты;
- Заполнить дополнительные настройки:
«Печать отчета по платежным картам» и способ печати банковского чека
- Щелкнуть «ОК»;
- Выход;
- Запустить кассовую программу.

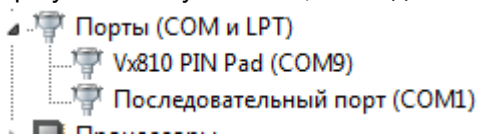


При работе с безналичной оплатой через драйвер Платежных систем АТОЛ (авторизационный сервер) в окне Расчетные операции по <F7> в версии АРМ Кассир 18.1 подключена возможность снятия X и Z отчетов за банковский день. При закрытии смены автоматическое снятие Z-отчета за банковский день закрыто.

4.4.2 Подключение эквайринга Сбербанка и порядок работы (ОС – MS Windows 7 x64).

Настройка ПО СберБанка (выполняется специалистом Сбербанка)

1. Установка драйвера пин клавиатуры **Verifone Vx 810/820 ***
 - a. Распаковать архив с драйвером в папку c:\usbdriver
 - b. Запустить командную строку с правами администратора.

- с. Перейти в папку C:\usbdriver, и запустить на исполнение командный файл silent.bat. Дождаться окончания установки.
- д. При успешной установке, пинпад появится в системе (Диспетчер устройств):
 
- е. По умолчанию, пинпад занимает 9 com порт.

*Не рекомендуется подключать пинпад к кассе до полной установки драйвера.

2. Настройка UPOS (выполняется специалистом Сбербанка)

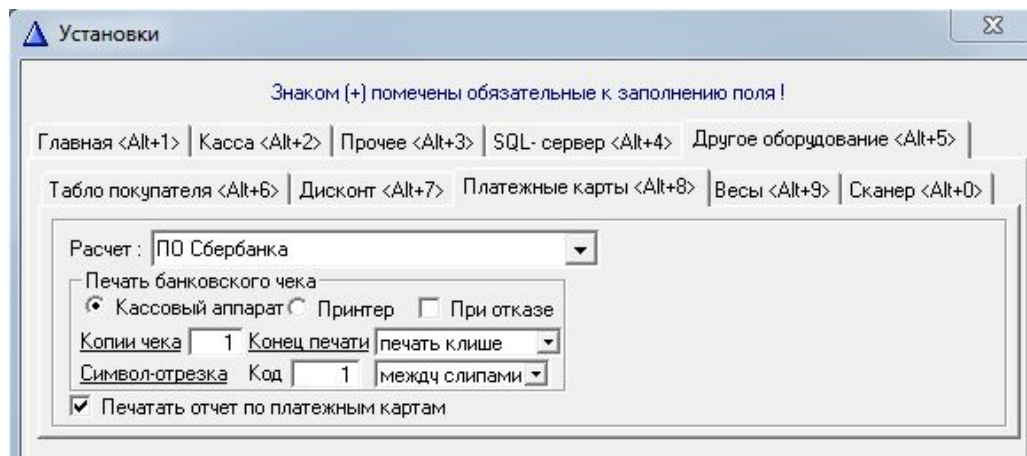
- а. Копируем папку PILOT_NT из дистрибутива UPOS актуальной версии на локальный жесткий диск. По рекомендации IT персонала компании PILOT_NT следует размещать на локальном диске D:
- б. Регистрируем библиотеку SBRF.dll в системе (команда regsvr32.exe SBRF.dll)
- с. Подготавливаем tlv-файл (ширина принтера – зависит от типа фискального принтера**, тип пинпада – РС3 карта читается на пинпаде)
- д. Запускаем файл loadparm.exe и загружаем настроечный файл *.tlv на кассу и в пинпад. В случае успеха, окно UPOS закроется, а на экране пинпада загорится подсветка и появится надпись «Сбербанк»
- е. Запускаем еще раз файл loadparm.exe и проводим сверку итогов.
- ф. Рекомендуется создать в папке PILOT_NT файл pinpad.ini с настройками номера com порта.
- г. Подключаем терминал к системе удаленной загрузки (pServer-DB).

Настройка ПО Юнико

Для нормальной работы ПО требуется:

- запускать ПО «Настройки кассы» от имени «Администратора».
- версия АРМ «Кассир» не ниже 16.1 (для работы с отложенными чека- выше 16.5)

Для настройки запустить ярлык «Настройки кассы», выбрать пункт «Установки» - «Другое оборудование»- «Платежные карты» и установить следующие параметры:



Это стандартные настройки для аппаратов FPrint и большинства аппаратов Штрих у которых есть печать клише в конце. Данные настройки сделаны под определенный вид слипа который дает Сбербанк. В нем код символа отрезки должен быть «01». Как ниже:

Это в середине слипа

00000240: 32 38 45 45 37 35 44 47 34 47 36 32 32 44 30 00	28EE750H4H0ZZ00.
00000250: 0A 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D	.=====
00000260: 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D	=====
00000270: 3D 3D 3D 3D 3D 00 0A 0D 0A 0D 0A 0D 0A 0D 0A 0D	=====
00000280: 0A 01 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 DE	.. ю
00000290: ED E8 EA EE 2D D2 E5 F1 F2 0D 0A 0D 0A 20 20 20	нито-Тест....
000002A0: 20 20 20 20 C1 EE EB FC F8 E0 FF 20 D1 E5 EC E5	Большая Семе
000002B0: ED EE E2 F1 EA E0 FF 2C 34 32 0D 0A 0D 0A 0D 0A	новская,42.....
000002C0: 0D 0A 32 39 2E 30 38 2E 31 32 20 20 20 20 20 20	..29.08.12
000002D0: 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	
000002E0: 20 31 37 3A 34 37 0D 0A CA EE EF E8 FF 20 31 0D	17:47..Копия 1.
000002F0: 0A 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	.
00000300: 20 D7 C5 CA 0D 0A 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20	ЧЕК..
00000310: 20 20 20 20 20 CE EF EB E0 F2 E0 0D 0A CD EE EC	Оплата..Ном
00000320: E5 F0 20 EE EF E5 F0 E0 F6 E8 E8 3A 20 20 20 20	ер операции:

В конце слипа для наших стандартных настроек, так же должен быть символ отрезки «01»

00000420: 3A 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 20 34	: 4
00000430: 33 46 31 36 35 0D 0A 0D 0A 0D 0A 20 20 20 5F 5F	3F165.....
00000440: 5F 5F 5F 5F 5F 5F 5F 5F 5F 5F 5F 5F 5F 5F 5F	_____
00000450: 5F 5F 5F 5F 5F 5F 5F 5F 5F 0D 0A 20 20 20 20 20	_____..
00000460: 20 20 20 20 EF EE E4 EF E8 F1 FC 20 EA EB E8 E5	подпись клие
00000470: ED F2 E0 0D 0A 0D 0A 0D 0A 20 20 5F 5F 5F 5F 5F	нта.....
00000480: 5F 5F 5F 5F 5F 5F 5F 5F 5F 5F 5F 5F 5F 5F 5F	_____
00000490: 5F 5F 5F 5F 5F 5F 5F 5F 0D 0A 20 20 20 20 20 EF EE	_____.. по
000004A0: E4 EF 2E EA E0 F1 F1 E8 F0 E0 28 EA EE ED F2 F0	дп.кассира(контр
000004B0: EE EB E5 F0 E0 29 0D 0A 43 39 35 34 32 38 31 36	олера)..C9542816
000004C0: 43 45 38 46 45 35 42 38 45 41 43 46 44 32 38 45	CE8FE5B8EACFD28E
000004D0: 45 31 35 44 41 34 41 36 32 32 44 30 0D 0A 3D 3D	E15DA4A622D0..==
000004E0: 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D	=====
000004F0: 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D 3D	=====
00000500: 3D 3D 0D 0A 0D 0A 0D 0A 0D 0A 0D 0A 0D 01 0D	==.....
00000510: 0A	.

Если стоит другой код, вместо указанного, либо стоит только в середине, выставляем соответствующие настройки в Настройках кассы.

Операции продажи

- В окне расчетных операций выбрать товары;
- Нажать «F11 оплата»;
- Выбрать тип оплаты «Платежной картой»;
- Пробыть чек «F12»;
- На экране монитора (или пинпаде) выводится сообщение «Ввод карты клиента». Считайте карту покупателя.
- На экране (или пинпаде) выводится сообщение «Введите 4 последние цифры карты». Введите 4 последние цифры карты и нажмите «Enter» на клавиатуре (или пин-паде).
- Если покупка выполнена удачно т.е. необходимая сумма снята, то печатается слип на пинпаде Сбербанка.
- При отказе на экране монитора (или пинпаде) выводится сообщение об этом, слип и чек не печатается.

Отложенный чек

(операция доступна для версии АРМ «Кассир» выше 16.5)

Если в х-отчете терминала есть, слип напечатался, а в ккм чека нет и причина в проблемах с ккм(лента кончилась и др.), то можно воспользоваться функцией Отложенного чека:

- Перевести данный чек в отложенный. Для этого нажать клавишу «F8» или «ESC».
 - Затем провести данный чек, нажав клавишу «F7»(Отложенный чек) – **Выбрать** - и «F12»(печать чека).
- При выполнении данной операции чек печатается только на ККМ (на пинпад никаких команд не поступает).

Дубликат банковского чека

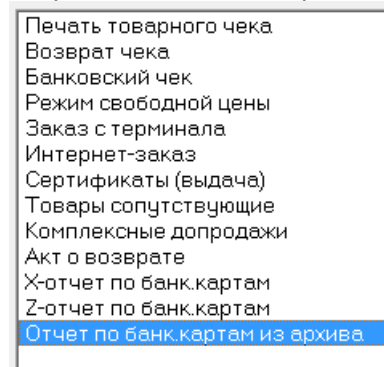
При необходимости можно распечатать дубликат банковского чека:

- в окне расчетных операций нажать «F7» и выбрать пункт «Банковский чек».

*** Сообщения выводятся на экране монитора или на пинпаде в зависимости от версии ПО Сбербанка.

Повторная печать слипов X- и Z- отчетов по банковским картам.

В папке \slip создаются папки на каждую дату работы кассовой программы, в которых будут сохраняться все файлы слипов X- и Z- отчетов по банковским картам. Распечатать их можно будет из окна «Расчетные операции» - «<F7> Операции»- «Отчет по банк.картам из архива».



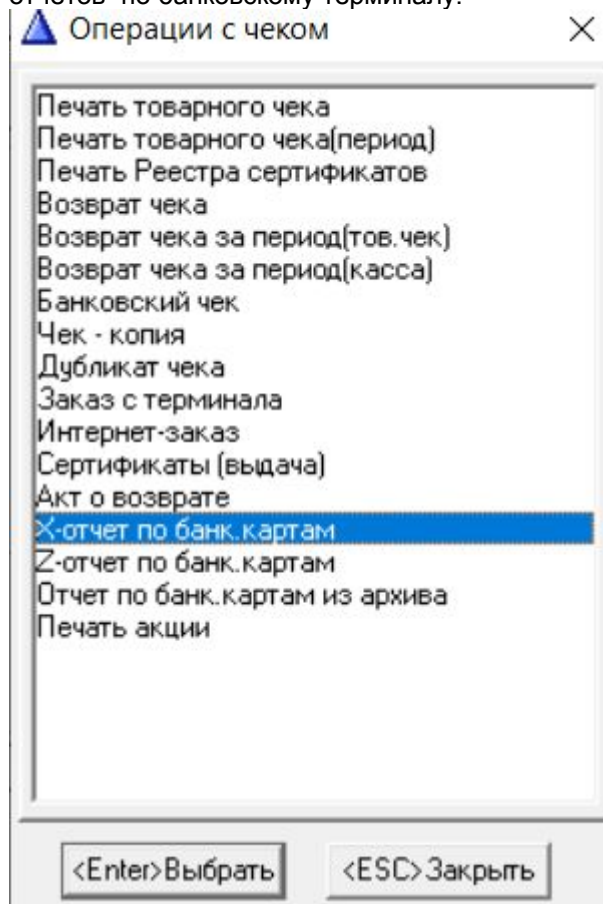
Закрытие смены

При закрытии смены выполняется Z-отчет на ККМ (Z-отчет обычным способом из главного меню программы) и закрытие смены по банковскому терминалу.

Перед выполнением закрытия смены сделайте сначала свеку x-отчетов ККМ и пинпада.

Выполнение X и Z-отчетов по банковскому терминалу

В окне расчетных операций в АРМ «Кассир» по клавише F7 доступны операции для выполнения X и Z-отчетов по банковскому терминалу:



Количество Z-отчетов по банковскому терминалу не ограничивается.

В пинпаде нет ограничения на длительность смены как в ККМ (не более 24 часов). Поэтому будьте внимательны и не забывайте закрывать смену на пинпаде по банковским картам. В ПО сбербанка можно сделать настройку о напоминании закрытия смены через некоторый отрезок времени (выполняется специалистом СберБанка).

Рекомендуется следующая последовательность закрытия смены :

1. Проверить кассовую ленту. ВНИМАНИЕ! Z-отчет по банковскому терминалу содержит большой список информации и для его печати требуется больше ленты, чем для обычного z-отчета ККМ.

2. X-отчетов по банковскому терминалу;
3. X-отчетов ККМ(кассового принтера, ФР)
4. Сравнить сумму X-отчета по банковскому терминалу и сумму б\нала в X-отчете ККМ. Они должны быть одинаковыми. Не закрывайте смену , если суммы разные!!!!
5. Z-отчетов по банковскому терминалу;
6. Z-отчетов ККМ(кассового принтера, ФР).

Действия при ошибке «Транзакции» платежного терминала безналичного расчета

При совершении операций оплаты по безналу или возврата по безналу сообщение о том, что «Транзакция не завершена» означает, что терминал не подтвердил данную операцию. С ПО Юнико это не связано. Ошибка «Транзакции» возникает в случае, когда после проведения транзакции терминал выдает не нулевой код ошибки в ответе драйверу (ПО Сбербанка).

Логи с ошибками драйвера хранятся в системе и должны быть рассмотрены специалистами (Сбербанка) до их устранения.

ПО Юнико ждет от драйвера платежных систем(ПС) ответа об успешном завершении операции. Действия АРМ Кассир напрямую зависят от ответа драйвера ПС. Если код ошибки нулевой(т.е. ошибок нет), то АРМ Кассир отправляет чек на печать. Если указан код ошибки, то выдается об этом сообщение. В последних версиях АРМ Кассир 20.5 сделано игнорирование некоторых незначительных кодов ошибок.

Рекомендации Юнико:

При операции «Возврата» не отпускайте покупателя, пока ему не придет смс-сообщение о поступлении денежных средств и пока не напечатается чек на ккм!

При сообщении об ошибке необходимо сразу выполнить х-отчет по терминалу и х-отчет на ккм (или сделать сверку с банком Z-отчет). Обратиться в Юнико и в зависимости от ситуации Вам дадут рекомендации. Варианты приведены ниже.

Если такая ситуация повторяется, то обратитесь в службу поддержки (терминала Сбербанка) и закажите версию терминала и клиентской части 23 и выше. Если после замены версии опять ситуация повторяется, то необходимо заменить терминал.

Проверьте подключение Терминала к ПК. Правильное подключение через кабель с дополнительным питанием. Если подключение терминала без дополнительного питания, то это м.б. причиной некорректной работы терминала.

Рекомендуемые действия при сообщении «Транзакция не завершена» :

Вариант 1

Если в х-отчете терминала есть, а в ккм чека нет:

- Выйти из АРМ Кассир и зайти в настройки, переключить АРМ Кассир на функцию «Банковский терминал»
- пробить чек в режиме «Безналичного расчета»(те без Авторизационного сервера или Эквайринга Сбербанка).
- После проведения данной операции вернуть настройку.

Вариант 2

Если в х-отчете терминала операции нет и в ккм чека нет:

- сделать Z-отчет терминала. В результате произойдет сверка итогов Банка(поступления оплаты) . После такой операции покупателю обычно приходит смс-сообщение об отмене операции(покупки или возврата).
- Пробить чек повторно (F12 или F8 в зависимости от настроек пробития чека);

Использование функции «Отложенный чек»

Если в х-отчете терминала есть, слип напечатался, а в ккм чека нет и причина в проблемах с ккм(лента кончилась и др.), то можно воспользоваться функцией Отложенного чека:

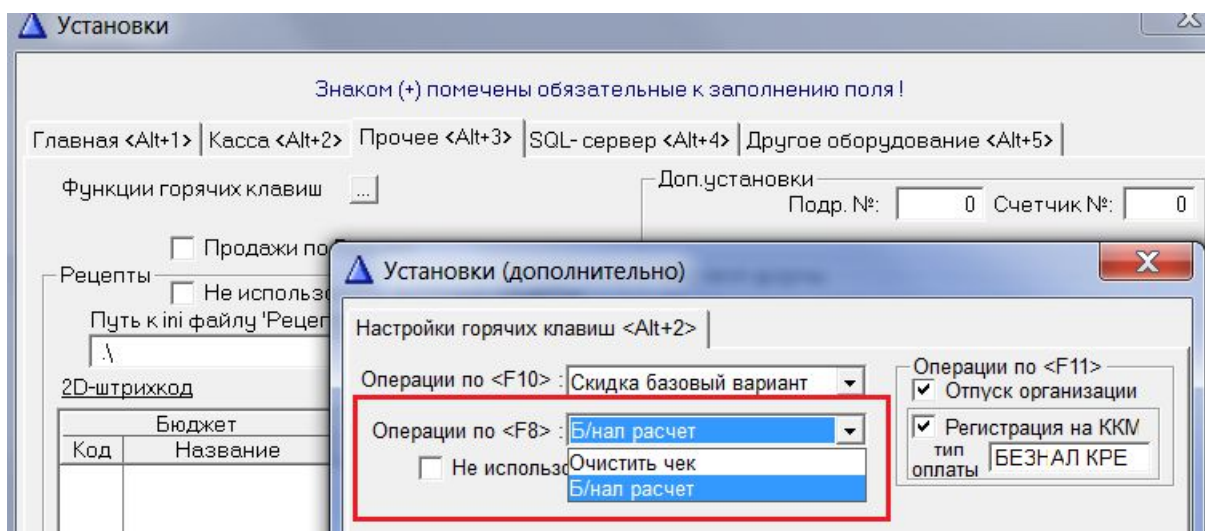
- Перевести данный чек в отложенный. Для этого нажать клавишу «F8» или «ESC».
 - Затем провести данный чек, нажав клавишу «F7»(Отложенный чек) – **Выбрать** - и «F12»(печать чека).
- При выполнении данной операции чек печатается только на ККМ (на пинпад никаких команд не поступает).

4.4.3. Выбор безналичной оплаты по одной клавише

Setings.exe|Установки|Alt+3|Функции горячих клавиш:

можно настроить клавишу F8 на выбор б/наличной оплаты в чеке.

При нажатии этой клавиши: выбор б/наличной оплаты + отрабатывается нажатие клавиши F12 Чек.



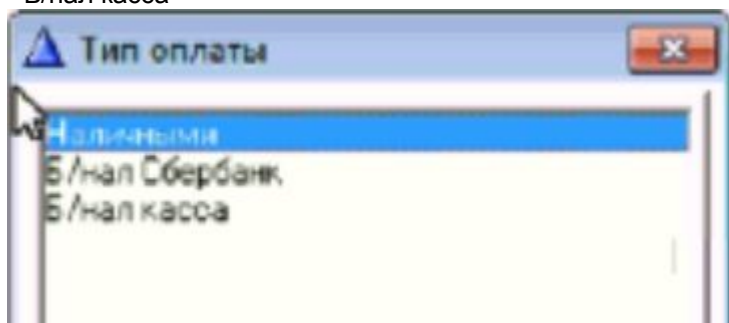
Для этой опции добавлена настройка - не использовать "Наличный расчет". При такой настройке недоступны клавиши F12<Чек> и F11<Нал>.

4.4.4 Возможность выбора режима «Банковский терминал» или «Эквайринга» при оплате по QR-коду

«Setings.exe» «Установки-Alt+8»-«Платежные карт» - «Расчет «Сбербанк+касса»

По этой настройке вместо пункта в пункте «Платежной картой» в меню Оплата будет предлагаться для выбора 2 пункта меню:

- Б/нал Сбербанк
- Б/нал касса



Это и Используется для проведения оплаты при покупке по QR-коду. Первоостольник, используя специальное приложение Банка, отправляет QR-код покупателю, проверяет факт оплаты(ПО Юнико в этом процессе не участвует), выбирает в АРМ Кассир(Юнико) тип оплаты «Б/нал Касса» и пробивает чек.

4.5 Работа с льготными рецептами

Ввод рецептов

Для ввода льготного рецепта и проведения отпускаемого по нему товара нажмите:

F5 «Рецепты» и ввести основные поля:

- категорию
- номер рецепта
- серию рецепта

Если в настройках программы указано «Добавлять в реестры», то необходимо заполнить все поля рецепта. После ввода необходимых полей рецепта нажать «ENTER» и выполнить поиск товара. Затем пробить чек, нажав F12 «Чек». «F12» нажимать ОБЯЗАТЕЛЬНО, даже если он со 100% льготой.

Если в настройках программы стоит метка «Добавлять в реестры», то необходимо заполнить и все поля (Рис.27): пациент, диагноз, ЛПУ, врач, плательщик, дата выписки, дата реестра. «Код ЛПУ» и «Код плательщика» можно заранее настроить в п. «Установки», «Прочее» в настройках кассовой программы.

Если в настройках кассовой программы не стоит метка «Добавлять в реестры», то в программу «Льготные рецепты» проведенные на кассе рецепты попадают сначала в п. «Касса» для дальнейшей обработки и разности по реестрам.

Вызов справочника - с нужного поля по <F2>

Категория:	2	ИВОВ и приравн. к ним инв
Номер:	12122134	
Серия:	дол	
Скидка:	100 %	30.00% % реализации 20.00% % льгот. рецепта
Пациент:	6	Абабкова Светлана Владимировна
Диагноз:	A06.3	Амебоза кишечника
ЛПУ:	1 374	Поликлиника пос.Шереметьевский МУЗ ДЦГБ
Врач:	803	Анохина О.Л.
Плательщик:	126	МГА №62
Дата реестра: 01.07.2004		
Дата выписки: 01.07.2004		Дата отпуска: 12.07.2004

Рис.27

В программе есть возможность проводить *несколько ЛР* в одном чеке. Для этого по кнопке F5 вводится первый рецепт. Потом нажать «+», ввести следующий рецепт и выбрать товар к нему. Возврат на предыдущие рецепты по клавише «-». В заголовке окна отображаются номера введенных рецептов. Редактирование рецепта по кнопке F5. Итог по чеку по кнопке F11. Если нужно ввести сумму - еще раз F11, пробить чек - F12.

Автозаполнение № рецепта

Настройки кассы Setings.exe|Установки|Alt+3|Рецепты|Дополнительно

добавлена настройка «Автозаполнение № рецепта из штрих-кода (позиции с.. по..)»

При добавлении рецепта в чек<F5> добавлена возможность в поле «Номер» считать штрих-код рецепта и выделить из него номер по указанным позициям.

(сканер должен быть настроен на работу с префиксом\ суффиксом по вертикальным палочкам "|")

Бюджет		Плательщик	
Код	Название	Код	Название

☐ не добавлять льготу больному
☐ использовать МНН (поиск товара,чек)
 ЛПУ: Плательщик:
☐ Добавлять в реестры ... Дополнительно
☐ (Дата реестра = Дата отпуска)
☐ (Дата отпуска = текущая дата)

Установки (дополнительно)

Рецепты <Alt+3>

☐ <OK> активно
☐ Дублировать содержание
☐ Печать чека (100% скидка)
☐ Расширенный ввод данных
 Копии чека:

☒ Автозаполнение категорий льготности
☐ Автозаполнение поля ЛПУ
☐ Закрыть поля 'Доп.номер','Доп.серия'
☐ Запрос даты выписки рецепта перед кодом пациента
☐ Адресная доставка

Дополнительные функции при работе с Льготными рецептами

1. В Окне Расчетные есть возможность быстро изменять подразделение для выбора в чек ЛС по Льготному рецепту. Для этого используются Горячие клавиши - Ctrl + П . Это возможно только если выбран рецепт по <F5> (в версиях 19.0 и выше).

2. В настройках АРМ «Кассир»(Setings.exe|Подразделения)

Если включена настройка работы с Льготными рецептами, то для конкретного подразделения можно настроить дополнительные параметры : Операции - Все; только ЛР; только Розница (в версиях 19.0 и выше).

Подразделение: Аптека 1
Код: 1

Операции
☒ Все ☐ только ЛР ☐ только Розница

Код для льготных рецептов
 ... [Льготные рецепты](#)

Платательщик
 ...

4.6 Калькуляция экстемпоральных форм

Если экстемпоральная форма (ЭФ) готовилась заранее и ее не надо калькулировать на кассе, то поиск и печать чека осуществляется также как и с обычного товара.

Если форму необходимо скалькулировать, то последовательность действий следующая:

- F6 «Эк.формы», программа переходит в окно калькуляции ЭФ; (Рис.28)
- F5 «Наименование»- ввести наименование формы (мазь, капли и т.д.)
- F2 «Лекарства»- выбрать наименование составляющей;
- F4 «Изменить» - ввод количества составляющих;
- F3 «Начисления» - выбрать начисление (тариф, работа или др.), и его стоимость;
- F6 «Количество» - ввести количество ЭФ,
- Delete «Удалить» - удаление одной составляющей, на которой стоит курсор.

После завершения калькуляции ЭФ :

- Esc «Выход» - выйти из окна «Экст.Формы» с сохранением всех набранных составляющих;
- F12 «Чек» - печать чека.

Если чек ЭФ и льготный, то сначала нажать F5 и ввести данные льготного рецепта, а затем F6 и сделать калькуляцию ЭФ как описано выше.

Калькуляция экстемпоральной формы

Для 1-ой экстемпоральной формы:

Наименование составляюще	Кол-во	Ед. изм.	Цена
Банка пневматическая	1.0000000	шт	
Спазган р-р д/ин. 5 мл N5 а	1.0000000	уп	
Тариф1	1.0000000		

F5> Наименование формы:

F6> Количество форм:

Начисление НДС на ЭФ:

Если стоит в Глобальных настройка в АИС Товародвижение стоит «Начислять НДС»

Глобальная настройка параметров

Общие | Общие | Общие | Общие | Доп. 1 | Кассы | Кассы | Кассы | Инвент./Переоц. | Заявки ЛПУ/Заказы по расх.

☒ Использовать прайс лист
☐ Контроль равенства цен реализации и поставки
☐ Прибавлять НДС поставки к цене реализации
☐ Расч. от ц. произ. и про.+ЕНВД прибавл. НДС произ.
☒ Начислять НДС в экстермпоральных формах
☐ Не делить на кол-во в упаковке в эл. накладных
☐ Контроль котируемых товаров
☐ Предлагать переоценку предыдущих партий
☐ Учитывать подразделение
 Контроль при проведении накладной
☐ Проверка ЖВ: цена произв. > цены реестра
☐ Проверка ЖВ: цена реализ. > предельной цены
☐ Проверка ЖВ: цена реест. в накл.<> ц. реест. ТМЦ
☐ Проведение товаров только из листа контроля
☐ Проверка на изъятие ЛС (только отчет)
☒ Выделять НДС реализ. в расчетах Произв.+ЕНВД и Про.+ЕНВД+ТН пост.

☒ Использовать ТН на группу ТМЦ
☒ Использовать таблицу наценок
☒ Контролировать ТН ☒ Только ЖНВЛС
☒ Расчет от общей торговой наценки
☐ Контролировать %ТН
☐ Расчет от т. н. реал. от цены поставщ.
☐ Контроль от цены Госреестра и производ.

Приоритет торг. нац.
 Дисконт, при условии ТН > 10.00
☐ Исп. цену Горсправки в р. от цены пост.

☒ Цена реализ. равна цене предыдущ. партии
☐ Учитывать подразделение
☐ Предыдущая цена с учетом оприходования

Справочник ТМЦ

и форма выбрана из справочника форм, в цену за 1 форму будет добавлен %НДС. Процент считывается из справочника Типы груза.

Для формирования «Журнала учета лабораторных и фасовочных работ», после закрытия смены воспользуйтесь программой «Статистика продаж», п. «Журнал» (см. описание «Статистики продаж»).

4.7 X-Отчет

Перед формированием X-отчета проверить кассовую ленту.

Для АМС 100-Ф и АМС 100-К :

X-отчет выполняется на кассе нажатием последовательно кнопок **КЗ 1Д ВВ**

Для фискальных регистраторов:

Выйти из расчетных операций, войти в п. «Прочее» и выбрать п. «X-отчет».

4.8 Закрытие смены и Z-отчет.

Перед началом проверить кассовую ленту.

Для АМС-100Ф и АМС 100-К:

1. Выйти из «Расчетных операций» и выбрать «Закрытие смены», подтвердить «да».

2. Затем последовательно на кассе набрать **КЗ 2В ВВ** и вывести Z-отчет.

Для фискальных регистраторов :

Выйти из расчетных операций, выбрать п. «Закрытие смены» и подтвердить «Да». При этом на кассе распечатается Z-отчет.

После закрытия смены в АИС «Склад» в пункте «Документы»- «Накладные» – «Расход» суммы накладных реализации должны совпасть с суммами Z-отчетов каждой кассы. После закрытия смены в «Статистику продаж» перекачивается информация о смене и сформируется архив чеков. Если Z-отчет и накладная реализации не совпадают, то для поиска товаров и чеков можно воспользоваться АИС «Статистика продаж» (см. описание АИС «Статистика продаж», раздел «Анализ продаж по кассам»).

4.9 Возможности деления упаковки

На складе:

Для товаров, которые делятся только на кассе в карточке ТМЦ заполнить поле «Деление упаковки». В глобальных настройках склада установить метку «Деленные упаковки показывать отдельной записью в остатках».

Если стоит глобальная настройка «Деленные упаковки показывать отдельной записью в остатках», то товары с заполненным полем «Деление упаковки», в состоянии склада по партиям отражаются двумя записями (Рис. 29):

- одна показывает количество целых упаковок и цену за целую упаковку;
- другая показывает количество пластин (пакетиков или ампул) и цену за эту пластину. Такая запись выделена голубым цветом и имеет цветную метку в столбце «Д».

Название	Срок годности	Серия	Р	Ж	Цена пост.	Цена реал.	Д	Остаток
Апельсиновое масло 10 мл не пить					141.60	236.50		7.00
Апельсиновое масло 10 мл не пить					153.40	256.20		7.00
Апельсиновое масло 10 мл не пить					118.00	212.40		1.00
Апельсиновое масло 10 мл не пить					12.98	23.30		7.00
Апельсиновое масло 10 мл не пить					1.30	2.33		7.00
Ацц 200 Таб. Раств. X20				✓	66.62	83.27		9.00
Ацц 200 Таб. Раств. X20				✓	3.33	4.16		19.00
Бабушкино Лукошко Яблоко-абрикос 185гр с 5 мес					1.32	2.30		997.00

Рис. 29

Если НЕ стоит глобальная настройка «Деленные упаковки показывать отдельной записью в остатках», то для деленных товаров остаток отражается дробным количеством (как раньше) и в остатках по партиям на складе и в списке товаров на кассе.

В кассовой программе:

В настройках кассовой программы (второй раздел) используется настройка «Разрешить делить все».

Если метка НЕ стоит «Разрешить делить все», то на кассе функция «F2-Разбить» доступна только для товара, у которого заполнено поле «Деление упаковки». При этом в окне остатков такой товар показан в двух записях:

- одна показывает количество целых упаковок и цену за целую упаковку;
- другая показывает количество пластин (пакетиков или ампул) в скобках, цену за целую упаковку и в скобках цену за пластину. В столбце «В уп.» показывается значение поля «Деление упаковки» из карточки ТМЦ, т.е. количество пластин в упаковке (Рис. 30).

Название товара	В уп.	Кол-во	Цена
Таб. Раств. X20	20.00	10.00000	83.27
Таб. Раств. X20	20.00	(17)	83.27 (4.16)
Эликсир 250мл	0.00	1.00000	255.00
30мл для полости рта бальзам	0.00	8.00000	140.88

Рис. 30

В окне расчетных операций:

- Товар, который разрешен для деления на кассе, выделен голубым цветом;
- Количество пластин показано в скобке;
- Отдельно показаны цена за целую упаковку и в скобках за пластину (рис. 31);
- Для изменения количества пластин используется функция «F2-Разбить». При этом поле «В упаковке» не доступно для изменения, оно заполняется значением поля «Деление упаковки» из карточки ТМЦ;
- Для разбитых товаров функция «F4-количество» заблокировано, ввод количества только через функцию «F2-Разбить»;
- Для товаров отраженных в целых упаковках и разрешенных для разбиения, через функцию «F4-количество» можно вводить только целое количество. Для ввода дробного количества нужно использовать функцию «F2-Разбить»;
- Для товаров, не разрешенных для деления на кассе (в карточке ТМЦ НЕ заполнено поле «Деление упаковки»), функция «F2-Разбить» заблокирована, а с помощью функции «F4-количество» можно вводить только целое количество (при вводе дробного количества выдается сообщение).

Название товара	Кол-во	Цена	Сумма(*)	Сумма
Шприц 20мл одноразовый с иглой	(9)	57.00 (5.70)	49.40	49.40
Ацц 200 Таб. Раств. X20	(1)	83.27 (4.16)	4.16	4.16
Колдрекс МаксГрип Пор. С Лимоном	1.00	247.00	247.00	247.00

Рис.31

Если метка стоит «Разрешить делить все», то функция «F2-Разбить» доступна для всех товаров, а с помощью функции «F4-количество» можно вводить целое и дробное количество.

Про все способы деления и отчетность см. в описании АИС Товародвижения.

4.10 Настройка шрифтов, колонок и сортировок

Настройка шрифтов в окне расчетных операций

В кассовой программе есть возможность настроить тип и размер шрифта списка товаров в окнах: Расчетные операции, Товары, Товары с одинаковым штрих-кодом.

Для настройки в окне нажать правую кнопку мыши, указать тип и размер шрифта.

Не показывать колонки

☐ Признак 'Рецептурный товар'

☐ Признак 'Сопутствующий товар'

☐ Подразделение

☐ Секция

☐ Наименование товара

☐ Количество

☐ Цена

☐ Сумма (*)

☐ Сумма

☐ Скидка

Поле Количество 5 Дробная часть

Шрифт 12 MS Sans Serif A

<Enter>OK <Esc>Отмена

Сортировка товаров по торговой наценке

В версии 19.0 и выше есть возможность сортировать отфильтрованный список (по указанному слову) по торговой наценке. Действия:

- Окно Товары (Insert);
- закладка по «Наименованию»;
- ввести в фильтре слово для поиска;
- нажать Горячие клавиши Alt + ц

При этом в окне товаров в левом верхнем углу выводится зеленая информационная метка «По наценке»

Товары

По наименованию | По штрихкоду | По внутр.коду | Действия

По наценке <Tab>Выборка/<F4>Повтор <F4>

жиллет

Подразделение	Секция	Название товара	Производит	Ед.изм	Штрихкод	Внутр.код	Серия	В уп.	V	Кол-во	Цена
Аптека 1	3	Жиллет Мак3Турбо кассеты №4	ЗАО"ПетерсЧупаков		30142603313	18000044603	122007	0.00	0	2	84.00
Аптека 1	3	Жиллет Мак3Турбо кассеты №4	ЗАО"ПетерсЧупаков		30142603313	18000044603	56549	0.00	0	1	54.00
Аптека 1	3	Жиллет Мак3Турбо кассеты №4	ЗАО"ПетерсЧупаков		30142603313	18000045857	56549	0.00	0	3	46.00

5. Дополнительные разделы и функции

5.1 Информация о смене

В п. «Прочее», «Информация о смене» можно посмотреть общую наличность в кассе за смену, сумму проведенных льготных рецептов, посмотреть содержания проведенных чеков, а также номер чека любого проданного товара и другую информацию о проданном товаре.

5.2 Список чеков

В п. «Прочее», «Список чеков» можно просмотреть список чеков в разрезе их типов.

5.3 Импорт из архива чеков

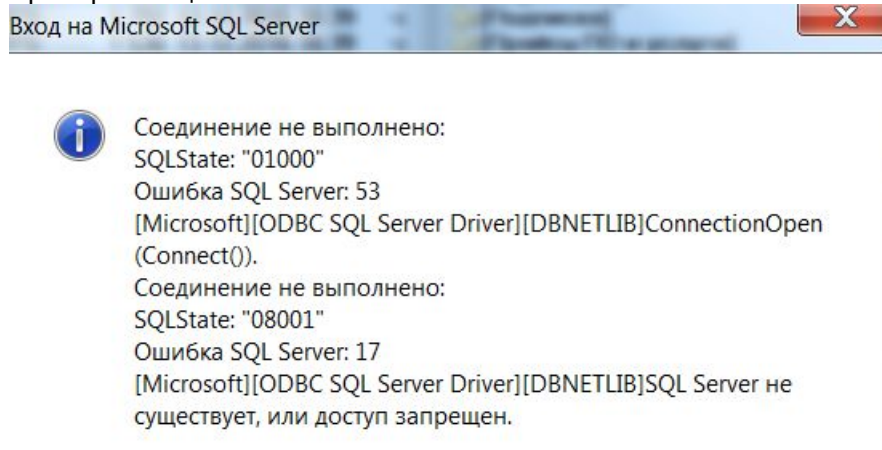
п. «Прочее», «Импорт из архива чеков» используется для формирования накладных реализации в «Складе» на товары, проданные в локальном режиме. Подробнее см. раздел «Локальная работа касс».

5.4 Локальная работа касс

Режим «Локальная работа кассы» обеспечивает безостановочную работу кассового места и поможет избежать простоя первого стола.

Режим «Локальная работа кассы» используется если необходимо некоторое время поработать на АРМ «Кассир» без SQL-сервера «Локально». Например, когда по техническим причинам сервер недоступен и выдается сообщение: «Соединение не выполнено: Ошибка SQL Server...»

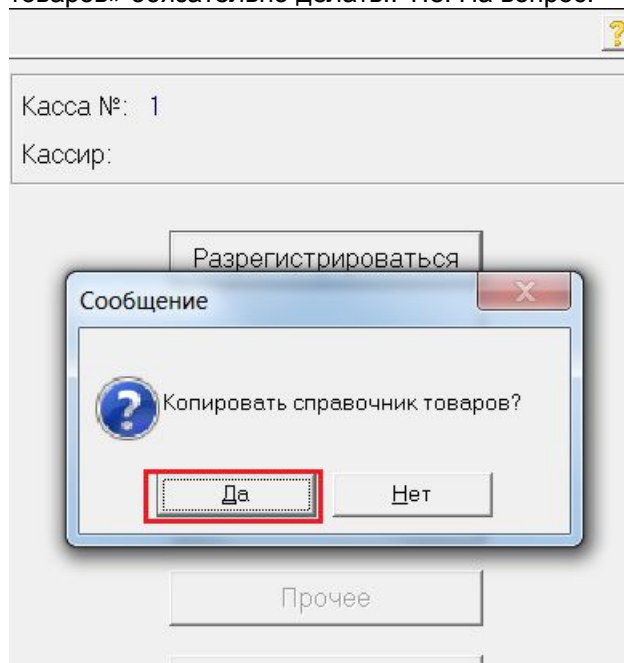
Пример сообщения :



В «Локальном режиме» кассовая программа не обращается к базе данных на SQL-сервере. Она работает с тем справочником товаров, который сформировался после регистрации в начале работы. В данном режиме скидки (в т.ч. по дисконтным карточкам и по акциям) не работают.

ВНИМАНИЕ!

Для перехода в любой момент в данный режим при регистрации копирование «локального справочника товаров» обязательно делать!! Т.е. На вопрос:



ОТВЕЧАЙТЕ ДА!!!

Переход на локальную работу касс (без SQL-сервера).

- Закрыть кассовую программу;
- Щелкнуть по ярлычку «Настройка кассовой программы»;
- Ввести идентификатор и пароль;
- Выбрать п. «Настройка на сервер»
- Поставить метку (галочку) «Работать локально» (Рис.1)
- Щелкнуть «ОК»
- Выход.
- Запустить кассовую программу.

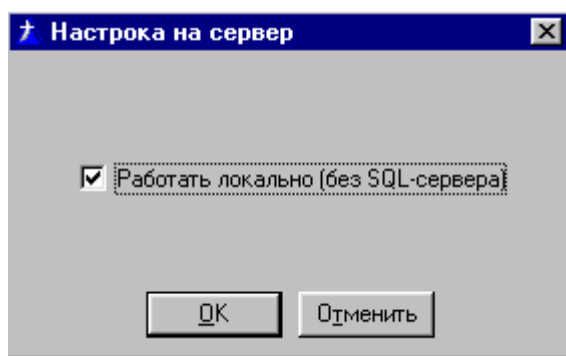


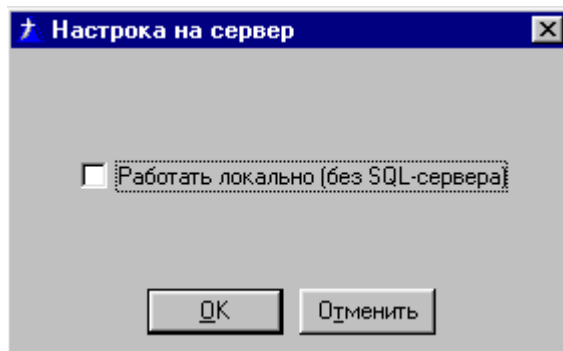
Рис.1

Работать в данном режиме можно несколько дней с закрытием смен. Закрытие смены выполняется так же как и в обычном режиме.

Переход на обычный режим работы.

После восстановления связи с сервером!!

- Закрыть кассовую программу;
- Щелкнуть по ярлычку «Настройка кассовой программы»;
- Ввести идентификатор и пароль;
- Выбрать п. «Настройка на сервер»
- Снять метку «Работать локально» (Рис.2)
- Щелкнуть «OK»



- Выход;
- Запустить кассовую программу.

Рис.2

Создание накладных реализации на складе.

После восстановления работы SQL-сервера необходимо перекачать продажи по кассам в накладную реализации АИС «Товародвижение». Для этого:

- Перейти на нормальный режим работы (п.2)
- В кассовой программе выбрать п. «Прочее»,
- Выбрать «Экспорт из архива чеков»(или «Отправить данные») выбрать тип архива «Импорт из архива чеков(продажи);
- указать дату, за которую будет перекачиваться продажа;
- рекомендуется установить настройку «Закрывать накладные» (для формирования накладных реализации на каждый день отдельно);
- затем нажать «Сформировать». В результате сформируется список товаров, проданных без SQL-сервера.
- Для его перекачки щелкнуть «Экспорт данных» (Рис.3). В результате весь товар, проданный в локальном режиме, попадет в накладную реализации склада за указанный день.

Если локальная работа была несколько дней, то такой «Экспорт» сделать за каждый день продажи.

Для версий ниже 19.6.

Период

Дата: 12.07.2004 ... Сформировать Экспорт данных

Список продаж

№ п/п	Чек	Товар	Кол-во	Цена	Сумма
1	1	5-Нитрокс 50 мг № 80"	1.00	10.08	10.
2	2	Адельфан-эзидрекс таблетки N10"	1.00	7.00	7.

Рис.3

В версиях 19.6 и выше

Печать

Параметры: Дата: 19.12.2016 ... ☒ Закрывать накладные

Данные о продажах: Сформировать Экспорт

Статистика: Версия: до 19.7 ▼ Файл ошибок

Список продаж

№ п/п	Чек	Товар	Кол-во	Цена	Сумма
-------	-----	-------	--------	------	-------

Если локальная работа была **несколько дней**, то такой «Экспорт» сделать за каждый день продажи. Если смена за указанный день была закрыта (z-отчет получен), то экспорт выполняется с настройкой «Закрывать накладные» (настройка доступна в версии 19,6 и выше)..

Для версий ниже 19.6 Закрытие накладной реализации выполняется в журнале расходных накладных (АИС Товародвижение): курсор установить на созданную накладную реализации и нажать одновременно клавиши **Ctrl+Shift+G**. Если данную операцию не сделать, то продажи по всем дням попадут в одну накладную.

5.5 Режим свободной цены

Режим свободной цены используется для работы на фискальном регистраторе без склада. В таком режиме обращения к справочнику товаров (на складе и локально) не происходит, а цена, количество, номер секции и название товара вводится вручную. Данный режим может использоваться, если нет связи с SQL-сервером и в том случае, если, по какой-либо причине, справочник товаров не был автоматически скопирован с сервера на кассовый компьютер при запуске кассовой программы и регистрации в ней кассира. А также если справочник был скопирован при регистрации, но он не отражает текущие остатки на складе (был скопирован несколько дней назад). В данном режиме скидки по дисконтным карточкам и по видам не работают. Можно применять только свободные скидки.

Переход на режим «свободной цены».

- Закрыть кассовую программу;
- Щелкнуть по ярлычку «Настройка кассовой программы»;
- Ввести идентификатор и пароль;
- Выбрать п. «Настройка на сервер»
- Поставить метку (галочку) «Работать локально» (Рис.32)
- Щелкнуть «ОК»
- Выбрать п. «Установки»
- Щелкнуть по закладке «Касса ALT+2»;
- Поставить метку (галочку) «Режим свободной цены» (Рис.35);
- Щелкнуть «ОК»
- Выход.

- Запустить кассовую программу.

Рис.35

Знаком (+) помечены обязательные к заполнению поля !

Главная <Alt+1> | Касса <Alt+2> | Прочее <Alt+3> | SQL- сервер <Alt+4> | Другое оборудование <Alt+5>

Касса

Тип: ШТРИХ-ФР-К, ЭЛВЕС-ФР-К НИ: 13 275.78

Путь к главной БД (+): d:\Store\DB\ ...

Путь к драйверам ККМ (+): d:\Store\CASH\ .

Настройка свойств

Смена

Временной диапазон Открытие с: 00:00 Закрытие до: 23:59 Предупреждать за: 0 мин.

☐ Отключить кассовые функции	☒ Режим свободной цены
☐ Закрывать нулевую смену	☐ Не переносить продажи в статистику перед Z-отчетом
☐ Печатать X-отчет при открытии смены	☒ Использовать поле отдела в чеке в качестве поля типа груза
☐ Печатать ФИО кассира в чеке	☐ Использовать внутреннее штрихкодирование
☒ При выборе товара курсор на поиск	☐ Печатать НДС в чеке
☐ При выходе из кассы выходить из Windows'a	☐ Удаление в чеке только администратором
☐ Списывать товары с одинаковым штрихкодом и ценой	

OK Отменить

Работа в режиме «свободной цены»

- Запустить кассовую программу;
- Войти в расчетные операции;
- Нажать «insert- товар»;
- Ввести номер секции, название товара, цену, количество и «Enter» (Рис.36);
- Когда весь состав чека будет набран, по F12 пробить чек.

В таком режиме сохраняются все операции с чеком: удаления товара из состава чека, очистки чека, сторнирования покупок, ввод скидки, подсчет сдачи, печать товарного чека.

★ Добавление данных

Калькулятор - <F4>

Секция: 1

Название товара: Анальгин табл.№10

Цена: 6.5

Количество: 2.000

<Enter>OK <ESC>Отмена

Рис.36

Выход из режима «свободной цены»

Закреть кассовую программу;

- Щелкнуть по ярлычку «Настройка кассовой программы»;
- Ввести идентификатор и пароль;
- Выбрать п. «Настройка на сервер»
- Снять метку «Работать локально» (Рис.32)
- Щелкнуть «OK»
- Выбрать п. «Установки»;
- Щелкнуть по закладке «Касса ALT+2»;
- Снять метку (галочку) «Режим свободной цены»(рис.35);
- Щелкнуть «OK»;
- Выход;

- Запустить кассовую программу.

5.6 Продажи по врачам

Этот режим работы кассовой программы используется для ведения статистики продаж товаров по выписанным врачами платных рецептов. Для включения данного режима в настройках АИС «Кассир» выбрать пункт «Установки», закладку «Прочее Alt-4» и поставить метку «Продажи по врачам». Для ввода товара по рецепту сначала нажмите «F5 Рецепт», затем «F6 Врачи» и выберите врача выписавшего рецепт. После этого выберите товар и пробейте чек. После закрытия смены вся информация о продажах по врачам копится в «Статистике продаж». Для формирования отчета по врачам откройте «Статистику продаж» п. «Врачи» и «Отчет по врачам», укажите период отчета и подразделение(см. описание «Статистика продаж»).

5.7 Сопутствующие товары

В справочнике «Сопутствующие товары» АИС «Товародвижения» хранятся сопутствующие товары по группам заказов, которые кассир может предложить покупателю. При этом каждой группе заказа можно привязать одну или несколько сопутствующих групп.

Составления списка сопутствующих товаров:

The screenshot shows the 'Сопутствующие товары' (Associated Goods) window. It contains three main panels:

- Группы заказов (Order Groups):** A list of order groups with columns 'Код' (Code) and 'Название' (Name). The list includes items like 'Сульфадимезин 0,5г №10 тб.', 'Сульфадиметоксин 0,2г №10 тб.', etc.
- Сопутствующие группы заказов (Associated Order Groups):** A list of associated order groups with columns 'Код' (Code) and 'Название' (Name). The list includes items like 'Нистатин 250000Ед №10 супп.', 'Нистатин 250000Ед №10 супп.вар.', etc.
- Выбор сопутствующих групп заказов (Selection of Associated Order Groups):** A list of associated order groups with columns 'Код' (Code) and 'Название' (Name). The list includes items like 'Нистатин 250000Ед №10 супп.', 'Нистатин 250000Ед №10 супп.вар.', etc.

Arrows indicate the flow of selection from the first panel to the second, and then to the third.

среднюю таблицу из правой выбираются группы заказов, которые являются сопутствующими для группы из левой таблицы.

- Отметить мышкой группы из левой таблицы;

This screenshot shows the same window as the previous one, but with annotations indicating the selection process:

- An arrow points to the 'Группы заказов' panel, indicating that groups should be selected from this list.
- Another arrow points to the 'Выбор сопутствующих групп заказов' panel, indicating that associated groups should be selected from this list.
- A green arrow points to the 'Очистить' (Clear) button at the bottom of the 'Выбор сопутствующих групп заказов' panel.

- Отметить мышкой группы, которые являются сопутствующими из правой таблицы;
- Нажать зеленую стрелку  ;
- В результате:

Группы заказов: ВСЕ

Сопутствующие группы заказов

Выбор сопутствующих групп заказов

По названию | По коду

Показывать выбранные

Код | Название

Код | Название

Код | Название

Очистить

Очистить

- Нажать «Очистить» справа и слева для удаления отметок;
- Если допущена ошибка и сопутствующую группу нужно убрать, то для этого используется

клавиша со стрелкой

- ;

Дополнительные фильтры:

- «Группы заказов» - вывести группы с привязкой, все или не привязанные (т.е. без сопутствующих товаров);
- «Показывать выбранные» - если метку поставить, то программа высветит отмеченные группы группы слева или справа.

Группы заказов: С ПРИВЯЗКОЙ

Сопутствующие группы заказов

Выбор сопутствующих групп заказов

По названию | По коду | сум

Показывать выбранные

Код | Название

Код | Название

Код | Название

Очистить

Очистить

На рабочем месте АРМ «Кассир» есть возможность просмотра и выбора сопутствующих товаров, для выбранных товаров в окно расчетных операций.

При этом предлагаются 2 варианта:

3. Выводить только метку о наличии сопутствующих товаров;
4. Выводить окно со списком сопутствующих товаров;

При использовании первого варианта в окне «Расчетные операции» выбрать товар нажать . <F7>Операции> и выбрать п. «Сопутствующие товары». При этом высветится список товаров, которые есть на складе и являются сопутствующими для данного.

Для подключения второго способа необходимо сделать настройку в п.»Установки»- раздел в программа «Настройки кассы».

Главная <Alt+1> | Касса <Alt+2> | Прочее <Alt+3> | SQL-сервер <Alt+4> | Другое оборудование <Alt+5>

Параметры

Просмотр товаров всей сети аптек при нажатии F3

Окончание срока годности

Предупреждение за 90 дней

Доп. информация по товару (накладная)

Список сопутств. товаров без запроса

5.8 Ограниченный список ТМЦ для поиска по наименованию на кассе

Список составляется с целью ограничения выбора товаров по « Наименованию(Inset)». В АИС «Товародвижение» составление списка выполняется в п. «Глобальные настрой»- «2-ая закладка Касса» - «Ограниченный список ТМЦ».

Безналичный расчет

Код типовой операции: 30 ... Реализация б\н

Коды организаций

Обычная реализация: 158 ... Реализация б\н

100% льготные рецепты: 158 ... Реализация б\н

Другие льгот. рецепты: 158 ... Реализация б\н

Экстемпоральные рецепты: 158 ... Реализация б\н

Льгот. экстемп. рецепты: 158 ... Реализация б\н

☒ Деленные упаковки показывать отдельной записью в осто

Ограниченный список ТМЦ

Код	Название
43316	Термометр Термовал Duo Скан инфракрас
36039	Термометр Термовал Классик Колор электр
36041	Термометр Термовал Репид Кидс электр
38192	Термометр Термовал Репид Флекс электр
36040	Термометр Термовал Репид электронный
38443	Термопосол №10 таб
41607	Термопосол №20 таб
23832	Терпинкод №10 таб
28613	Терра Планта Ананас №20 таб.
28614	Терра Планта Гинкго №20 таб.
12740	Терра Планта Гранат №20 таб.
7373	Терра Планта Женьшень №20 таб.
28615	Терра Планта Зеленый чай №20 таб.
7376	Терра Планта Лимонник №20 таб.
7372	Терра Планта Мелисса №20 таб.
10624	Терра Планта Папайя №20 таб.
4581	Терра Планта Прополис №20 таб.
21335	Терра Планта Прополис №20 таб.
28616	Терра Планта Черника №20 таб.
4585	Терра Планта Шалфей №20 таб.

Терпинкод №10 таб (Фармстандарт-Лексредства ОАО)
4601669003454

Код	Наименование	Производитель	Штрихкод
1953	Коделак №10 таб.	Фармстандарт-Лексредства ОА	4602196000992
12267	Коделак фито 100мл сироп	ICN Лексредства г.Курск Россия	4601669002181
23832	Терпинкод №10 таб	Фармстандарт-Лексредства ОА	4601669003454
30590	Коделак Бронхо чабрец 100мл эликсир	Фармстандарт-Лексредства ОА	4601669005830
30839	Коделак Бронхо №10 таб	Фармстандарт-Лексредства ОА	4601669005533
31174	Коделак фито 100мл сироп	Фармстандарт-Лексредства ОА	4601669005229
33470	Коделак №10 таб	Фармстандарт-Лексредства ОА	4601669003645
39366	Коделак Бронхо №20 таб	Фармстандарт-Лексредства ОА	4601669006967
55812	Коделак бронхо с чабрецом эликсир	Фармстандарт-Лексредства ОА	4601669005830
55813	Коделак бронхо таб. №10	Фармстандарт (icn) лексредства	4601669005533
55814	Коделак таб. №10	Фармстандарт-Лексредства ОА	4602196000992
59133	Ярина n21x3 табл п/о	Байер Шеринг Фарма АГ	4029668001354

Для подключения данных ограничений необходимо сделать Настройки и на кассовой программе в пункте «Установки»- «Касса 2»-«дополнительно»-«Настройки 2»:

Установки (дополнительно)

Ограничение прав <Alt+1> Настройки <Alt+2>

☐ Не переносить статистику (закрытие смены)

☐ Использовать МНН (поиск товара)

☐ Сообщение о выборе не по

☐ Добавлять товары из других партий без запроса

☐ Копировать справочник товаров при закрытии смены

☐ Отключить выбор списка товаров в чек

Поиск по <Insert>

разрешено

разрешено

запрещено

на список товаров

В настройках по поиску «Insert» доступно для выбора 3 варианта:

- «Разрешено»- т.е. при нажатии клавиши по «Insert» будет разрешен поиск по наименованию без ограничений весь товар;
- «Запрещено» т.е. поиск по «Insert» будет запрещен для всех товаров .
- «На список товаров»- т.е. поиск по «Insert» будет разрешен на товары из Ограниченного списка.

Данное ограничение используется, если необходимо отключить поиск товаров по наименованиям и применять поиск только по штрих-коду. При этом необходимо учитывать, что существуют товары, которые не имеют штрих-кода или он не считывается. Именно для таких товаров и сделана такая гибкая настройка.

5.9 Интеграция с процессинговыми системами

Подробное описание о работе с процессинговыми системами в ч.03 Товародвижение(полное описание2).doc в пункте 18. 6 Интеграция с внешними процессинговыми системами

5.10 Запрет продаж товаров с истекшим сроком годности

Настройка для подключения ограничения: Setings.exe- Установки- Alt+4(sql-сервер) п. Настройки-Окончание срока годности -Запрет продаж за ..X.. дней

Главная <Alt+1> | Касса <Alt+2> | Прочее <Alt+3> | SQL- сервер <Alt+4> | Другое оборудование <Alt+5> |

Параметры

☒ Просмотр товаров всей сети аптек при нажатии F3 ☐ Доп. информация по товару (накладная)

Окончание срока годности Предупредить за 10 дней
Запрет продаж за 1 день

Допродажи
Не использовать
☐ без запроса

Дисконт

Продажа сертификатов
Подразделение: 0 ...

Автоматизированная система 'CONSYS'

☐ Использовать ☐ Закрыть доступ к станции CONSYS

Используемый порт : 0 Код станции CONSYS : 0

Дисконт Процессинговая система ☐ Не использовать

Терминал Код: Пароль:

«Запрет продаж» - По этой настройке товары с истекающим сроком годности будут запрещены к выбору в чек за указанное количество дней до даты окончания. Если указано 0, то ограничений применяться не будет.

В поле «Предупредить за»- указать количество дней, за которое программа будет предупреждать об истечении срока годности. Это предупреждение выражается выделением красным цветом таких товаров.

5.11 Отчеты

Печать товарного чека

1. При выборе печати Товарного чека предлагается номер последнего пробитого чека, а не текущий пустой(это текущий минус один).
 2. Настройка «% скидки». Настройка доступна если стоит настройка «С расшифровкой скидок».
- Параметры отчета:

Копий : ☐ На принтер ККМ

Товарный чек

Номер: Дата:

☒ С расшифровкой скидок ☒ % скидки

Кассир
ФИО: Должность: ☒

Реквизиты фирмы
Наименование: ☒ из справочника

Адрес:

ИНН: Телефон:

Подразделение:

Вид отчета:

Товарный чек № 7
7 апреля 2014 г.

№ п/п	Код товара	Наименование товара	Кол-во	Цена	Сумма	Скидка сумма, %	Сумма со скидкой
1	26764	4 YOU МОЛОЧКО Д/ЛИЦА 145мл	1.00	354.00	354.00		354.00
Итого :					354.00		354.00

Итого : Триста пятьдесят четыре рубля 00 копеек

(сумма прописью)

Итого со скидкой :

Триста пятьдесят четыре рубля 00 копеек

(сумма прописью)

_____ Кассир 1 _____
должность Ф И О подпись продавца

3. Печать Товарного чека с использование операции «F10». Добавлена печать товарного чека (с версии 1.75) без окна настроек отчета и предварительного просмотра перед печатью. Подробнее о настройке такой возможности в п. Настройки « Прочее Alt 3- Выбор функции F10» .

4. Товарный чек (для оптики)

При печати Товарного чека на ККМ можно выполнять с расшифровкой по составу заказа (для версии «Оптика», АРМ 20.1 и выше). Вид товарного чека:

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ № 1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !

ИНН: 860301192458

Товарный
Чек 6
24 ноября 2016 г.

1. № 522 - Заказ
1.000 X 1150.00
= 1150.00

2. № 522 - Заказ(Работа)
1.000 X 850.00
= 850.00

Итого:
Итого: Две тысячи рублей 00 копеек

Подпись продавца:
Администратор

Пункт меню: Статистика- Отчеты- отчет КМ-6. В настройках отчета необходимо выбрать № кассы.

Печать Реестра сертификатов к чеку

После робития чека выбрать п. «F7Операции с чеком» -«Печать реестра сертификатов» - «Указать номер чека и тип редактора. Сертификат отправляется на печать на обычный принтер(не на ленту ккм).
Возможности вывести отчет на кассовую ленту нет(информации много)



Реестр сертификатов к чеку № 8 от 18.10.2017								
Организация: КАТРЕН								
Адрес:								
№ п/п	Товар	Производитель	Серия	№ сертификата	Дата выдачи	Кем выдан	Дата окончания действия сертификата	Владелец оригинала сертификата (поставщик/адрес)
1	5-фторурацил 1000мг 20мл конц. д/инф. фл. х16м (г)	Ebewe Австрия			01.08.2017	лворвамяюфлр	31.12.2018	ыврпафыв бфыраюоважэ.щ

Отчет «Печать рецепта на экст.форму»

Из окна «Расчетные операции», вызов по <F7>, отчет «Печать рецепта на экст.форму».

Копия чека

Печать Копии чека на основе данных дополнительной статистики (DupCott) на ККМ или принтер. Для печати в Окне "Расчетные операции" вызвать <F7>Операции и выбрать «Копия чека».

5.12 Возврат товара через АРМ Кассир (и сторно)

15.12. 1 Возврат товара в день продаж

Возврат через кассу можно производить, если чек пробит в текущую смену, т.е. дата чека и дата текущей открытой смены совпадают. Для осуществления операции возврата есть два способа:

Первый способ:

F7 «Операции с чеком», выбрать «Сторно чека»(рис.24), затем введите номер чека, в котором пробит товар, если в этом чеке несколько наименований, то оставить тот, который возвращается, а остальные удалить клавишей «Delete».

F12 «Чек» - распечатать возвратный чек на сторно.

При этом у кассира остаются 2 чека: исходный чек, который принес покупатель и чек на сторно. Они подкалываются к Z-отчету. Но при таком способе покупатель остается без чека на тот товар, который он не возвращал.

Второй способ:

F7 «Операции с чеком», выбрать «Сторно чека», затем введите номер чека, в котором пробит товар;

F12 «Чек» - распечатать возвратный чек на сторно;

А затем выбрать товар, который остался у покупателя, и пробить чек. Этот чек отдается покупателю. При этом у кассира остаются 2 чека: исходный чек, который принес покупатель и чек на сторно. Они подкалываются к Z-отчету.

Этот способ является правильным и с точки зрения закона и сумма будет верная в случае использования настройки «Отсекать в чеке копейки»

Сторно или возврат, если нет номера чека.

Если в пробитом чеке на возвращаемый товар нет номера чека, то его необходимо сначала узнать, для этого:

- выйти из «Расчетных операций» (ESC или «ВЫХОД»);
- войти в «Прочее»;
- «Информация о смене»;
- установите метку «Просмотр по названию»;
- найдите нужное наименование. Номер указан в нижней части экрана;
- выйти из «Информации о смене» и из «Прочего»;
- войти в «Расчетные операции»;
- выполнить возврат по одному из описанных выше способов.

5.12.2 Возврат товара через не в день продаж

Сделана возможность в версии 19.0 выполнять возврат не в день продаж через программу АРМ Кассир. Ранее товары по возврату возвращали на остаток через приходную накладную.

Настройки и подключение

Добавлена Глобальная настройка (в закладке «Касса» 2-я закладка) «Возврат за период»:

Возврат за период			
Типовая операция (нал):	25	...	Возврат от покупателя
Организация (нал):	174	...	Возврат от покупателя
Типовая операция (б/нал):	25	...	Возврат от покупателя
Организация (б/нал):	175	...	Возврат от покупателя б/н
Период для возврата:	15	дней	

- «Типовая операция» (для наличного и безналичного расчетов) – указать типовую операцию с алгоритмом «Приход/возврат от покупателя»;
- «Организация» (для наличного и безналичного расчетов) - указать «Возврат от покупателя нал» и «Возврат от покупателя б\ нал» соответственно .

Наименование:

☒ Приход ☐ Расход

Счет: ...

76/1 - Расчеты по имущественному и лично

Алгоритм:

- «Период для возврата» - указать допустимый период, в течение которого покупатель может вернуть товар. По закону прав потребителей это не более 2-х недель.

Выполнение операции возврата за период

Последовательность:

- Для выполнения операции возврата через кассу нужно нажать клавишу F7(Операции с чеком) и выбрать п. «Возврат чека(период)».

Операции с чеком

- Печать товарного чека
- Возврат чека
- Возврат чека(период)**
- Банковский чек
- Режим свободной цены
- Заказ с терминала
- Интернет-заказ
- Сертификаты (выдача)
- Акт о возврате

Операция переводится в режим «СТОРНО ЗА ПЕРИОД».

- Для выбора товара для возврата нажать «Добавить Insert». В таблице реализации задать период и выбрать товар. Поиск товара выполняется по штрих-коду или по наименованию.
- После выбора товара в окно расчетных операций нажать «F4 количество», ввести возвращаемое количество.
- нажать «F12 чек».

Касса:1 Кассир:Кассир 1 Чек:2 (СТОРНО ЗА ПЕРИОД)

Реализация за период

По штрихкоду По наименованию Период:

<Tab>Выборка:

Товар	Дата	Время	Чек	Касса	Кол-во/Сторно	Цена	Скидка	Сумма
4 YOU Молочко д/лица 145мл 4810153009265	16.10.2014	13:28	14	1	1	354.00	0.00	354.00
4 YOU Молочко д/лица 145мл 4810153009265	16.10.2014	13:29	1	1	1	354.00	0.00	354.00

Оплата: НАЛ Кассир: Кассир 1 Серия:

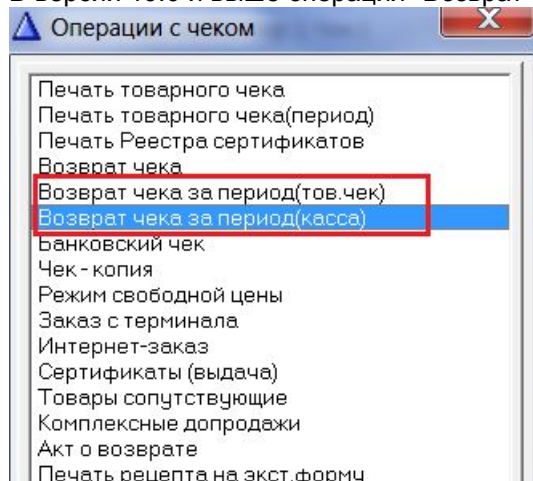
Поиск:

<Enter>Выбрать <ESC>Заккрыть

В результате:

1. Если продажа товара была в текущем дне, то из накладной реализации товар удаляется и пробивается чек на возврат и кассир выдает деньги из кассовой наличности;
 2. в версии до 19.0 : если продажа товара была НЕ в текущем дне, то создается приходная накладная и ЧЕК НЕ ПРОБИВАЕТСЯ! Печатается только Товарный чек (на обычный принтер или на ККМ).
- Наличность выдается из общей кассы организации с оформлением расходного кассового ордера. Это соответствует требованиям ведения кассовых операций.

В версии 19.0 и выше операция "Возврат чека за период" разделена на 2 типа:



1. (тов.чек) - печать товарного чека без регистрации на ККМ(не фискальный режим);
 2. (касса) - регистрация и печать чека на ККМ (фискальная операция).
- Возврат чек- фискальная операция сторно чека.

Примечание:

Согласно требованиям ведения кассовых операций порядок оформления первичных документов при возврате денежных средств покупателю при применении ККМ будет зависеть от того, когда произошел возврат товара. Возврат денежных средств покупателям может быть осуществлен:

1. в день покупки (до закрытия смены и снятия Z-отчета). Возврат денежной суммы производится из операционной кассы организации по чеку, выданному в данной кассе, и только при наличии на чеке подписи директора (заведующего) или его заместителя. На сумму возврата оформляется акт о возврате товара по форме № КМ-3.
2. не в день покупки (после того, как выручка, полученная за день, занесена в журнал кассира - операциониста и кассовую книгу). Возврат денег осуществляется только из главной кассы организации на основании письменного заявления покупателя с указанием фамилии, имени, отчества и только при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорт или документ, его заменяющий). Для возврата денег покупателю из главной кассы предприятия составляется расходно-кассовый ордер по форме № КО-2, в котором также указывается фамилия, имя, отчество покупателя и данные его паспорта или иного документа, удостоверяющего личность.

Порядок оформления возврата денежных средств покупателям регулируются следующими нормативными документами:

- В соответствии с Типовыми правилами эксплуатации ККМ при осуществлении денежных расчетов с населением (утверждено Письмом Минфина РФ от 30.08.1993г. №104)
- Постановлением Госкомстата РФ от 25 декабря 1998 г. № 132 "Об утверждении унифицированных форм первичной учетной документации по учету денежных расчетов с населением при осуществлении торговых операций с применением контрольно - кассовых машин"
- Письмо Центрального банка России №18 от 04.10.1993г. (в редакции от 26.02.1996г.) «Об утверждении Порядка ведения кассовых операций в Российской Федерации»;

- Письмо Комитета РФ по торговле от 10.07.1996г. №1-794/32-5 «Методические рекомендации по учету оформления операций приема, хранения и отпуска товаров в организациях торговли»

Для сети аптек

Выполняется передача накладных возврата, созданных кассой. Данные накладные выгружаются вместе с расходными накладными.

5.13 Мотивация кассиров

Информирование кассира о бонусах за товар

В настройки APM Кассир п. «Settings.exe|Установки|SQL-сервер|Допродажи» добавлен пункт «Комплексные допродажи(мотивация)»:

Главная <Alt+1> | Касса <Alt+2> | Прочее <Alt+3> | SQL- сервер <Alt+4> | Другое оборудование <Alt+5> |

Параметры

☒ Просмотр товаров всей сети аптек при нажатии F3 ☐ Доп. информация по товару (накладная)

Окончание срока Предупредить за 0 дней
годности Запрет продаж за 0 дней

Дисконт

Продажа сертификатов

Подразделение: 0

Автоматизированная система 'CONSYS'

☐ Использовать ☐ Закрыть доступ к станции CONSYS

Используемый порт: 0 Код станции CONSYS: 0

Дисконт Процессинговая система

ГОРОД СКИДОК
MANZANA
СПАСИБО ОТ СБЕРБАНКА

Терминал Код: 1
Пароль: 1

код точки выдачи товаров CONSYS

Допродажи

Комплексные допродажи(мотивация)

Наименование

Не использовать

Список сопутств. товаров

Комплексные допродажи

Комплексные допродажи(мотивация)

По этой настройке в окне Расчетных операций будет отображаться список товаров, предлагаемых покупателю дополнительно (по настройке в складской программе), с баллами кассиру за эту продажу. В списке отображается первая партия каждого участвующего ТМЦ. Возможно ограничить список по каждой группе (настройка -ТОП первых). Данная информация отображается не дополнительным окном, а подсвечивается в правой части окна Расчетных операций.

Вид списка Комплексных допродаж:

Касса:1 Кассир:Кассир 1 Чек:1

Наличные

132.00

132.00
СКИДКА
0.00

Подразделение: Внесено: 0.00 Сдача: 0.00 Скидка: 0%

Подраздел	Секция	Название товара	Кол-во	Цена	Сумма(*)	Сумма
1 А	Аптека 1	2 Колдрекс таб. N-12	1	132.00	132.00	132.00

Витамины

820.00 Витамин С 250мг N-20 шип.
1416.00 Гля Рош-Позэ Актив С от морщин д/глаз15мл

Комплексные допродажи(информация кассиру о накопленных бонусах)

В окне Расчетные операции высвечивается информация по накопленным бонусам мотивации по текущему кассиру (1 строка - за месяц, 2 строка - за день).

Касса:1 Кассир:Кассир 1 Чек:6

Наличные

354.00

354.00
СКИДКА
0.00

Подразделение: Внесено: 0.00 Сдача: 0.00 Скидка: 0%

Подраздел	Секция	Название товара	Кол-во	Цена	Сумма(*)	Сумма	Скидка	Баллы
1 А	Аптека 2	4 YOSU Мотивация	1	354.00	354.00	354.00		1062.00

Витамины

2700.00 820.00 Витамин С 250мг N-20 шип.
0.00 1416.00 Гля Рош-Позэ Актив С от морщин д/глаз15мл

СЕНТЯБРЬ: 3186.00
СЕГОДНЯ: 3186.00

Подробное описание о мотивациях кассиров при применении Маркетинговых акций в описании АИС Товародвижение п. 18.3 Система «Акции»- «Маркетинговые акции с мотивацией первостольников».

5.14 Работа первостольника при использовании системы «Спасибо от СБЕРБАНКА»

Возможность интеграции ПО Юнико и системы «Спасибо от Сбербанка» доступно в версиях АИС Товародвижение 1.533(АРМ Кассир 19.8) и выше. Подключение системы «Спасибо от Сбербанка» выполняется специалистами Юнико в рамках комплексного договора сопровождения или по отдельному договору. Заказать услугу можно в отделе сопровождения ПО Юнико.

На кассе выполняются четыре операции:

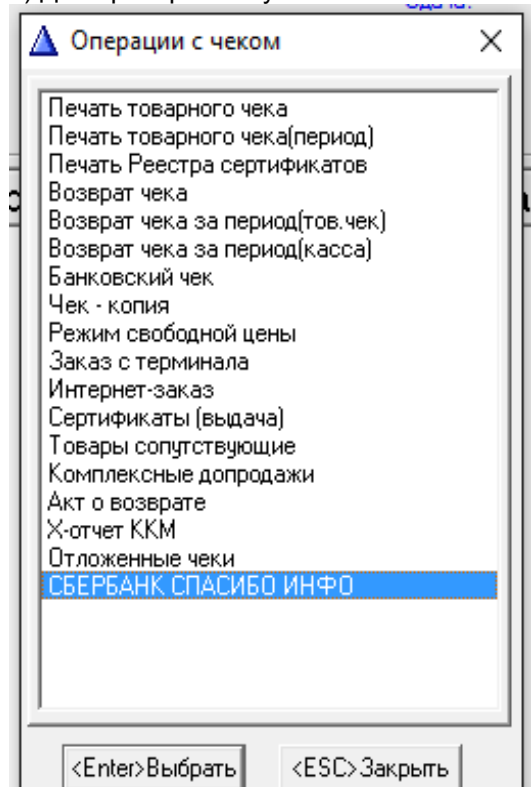
1. Начисление бонусов СПАСИБО на карту Сбербанка
2. Проверка бонусного баланса по карте Сбербанка
3. Списание бонусов СПАСИБО с карты Сбербанка в счет оплаты покупки
4. Возврат покупки, совершенной с использованием СПАСИБО.

1. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ СПАСИБО НА КАРТУ СБЕРБАНКА

При оплате товаров картой Сбербанка начисление СПАСИБО происходит автоматически, и каких-либо дополнительных действий кассира не требует.

2. ПРОВЕРКА БОНУСНОГО БАЛАНСА КАРТЫ ПЕРЕД СПИСАНИЕМ СПАСИБО

1) Для проверки бонусного баланса кассир выбирает F7 - Операции – СБЕРБАНК СПАСИБО ИНФО



2) На экране кассы появляется баланс СПАСИБО, доступный для списания

Касса:35 Кассир:Прокошева Ольга Владимировна Чекид

Наличные

0.00

0.00

СКИДКА

0.00

Бонусная программа "Спасибо от Сбербанка"

Карта: *****6064

Состояние карты: Активна

Количество бонусов СПАСИБО: 968681.46

в т.ч. доступных для списания: 968681.46

Подраздел

Сдача: 00 Скидка: 0.00 0%

Кол-во	Цена	Скидка	Баллы

Распечатать слип

Закреть

3) Необходимо сообщить клиенту бонусный баланс и спросить:

«Вы хотите списать бонусы СПАСИБО в счет оплаты покупки?»

4) Если клиент хочет списать бонусы – провести процедуру списания.

3. СПИСАНИЕ БОНУСОВ СПАСИБО В СЧЕТ ОПЛАТЫ ПОКУПКИ

Для списания СПАСИБО в счет оплаты чека в момент, когда чек полностью сформирован (после первого нажатия клавиши «подитог/расчёт»

- 1) кассир нажимает на клавиатуре кассы клавишу F11 – безналичный расчет либо клавиша F8 (если установлена настройка безналичного расчета на клавишу F8)
- 2) В ответ на появившееся на экране банковского терминала предложение вставить карту, карта клиента вставляется в банковский терминал.
- 3) На экране кассы появляется сообщение о возможности списания не более такого-то количества бонусов (ограниченно бонусным балансом клиента).
- 4) Кассир спрашивает клиента:

«Сколько бонусов Вы хотите списать в счет оплаты?»

- 5) Кассир вводит на клавиатуре кассы **сумму бонусов, которую ему сказал клиент**, подтверждая ввод клавишей «ввод/шк».
- 6) Сумма чека уменьшается на введенную сумму, остаток суммы оплачивается той же банковской картой или другим средством оплаты (наличными, или другой банковской картой).
- 7) В случае, если покупатель отказался оплачивать покупку бонусами, банковский терминал сбрасывается нажатием красной кнопки на нём, чек на кассе далее оплачивается другими средствами оплаты, либо аннулируется.

4. ВОЗВРАТ ПОКУПКИ, СОВЕРШЕННОЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ СПАСИБО

На кассе проводится один из видов возврата:

- a. Возврат день-в-день всего чека или одной / нескольких позиций;
- b. Возврат не день-в-день всего чека или одной позиции;

- 1) кассир переходит в режим возврата
- 2) находит чек продажи
- 3) формирует чек возврата по товарам из чека продажи;

Касса:35 Кассир:Прокошева Ольга Владимировна Чек:2 (сторируется чек №1)

СПАСИБО СБ РФ

Наличные

100.00

120.00

СКИДКА

0.00

20.00

Подразделение: Внесено: Сдача: Скидка:

0.00 0.00 0%

	Название товара	Кол-во	Цена	Сумма	Баллы
1	5 дней Крем д/ног от пота и запаха 35мл	1	73.00	73.00	0.00
2	5 дней Лосьон д/ног от пота и запаха 50мл	1	47.00	47.00	0.00

4) кассир выполняет возврат средств оплаты,

5) В момент возврата денежных средств бонусы СПАСИБО будут возвращены клиенту автоматически.

Работа со Спасибо без уменьшения баллов мотивации

Алгоритм расчета баллов по мотивации кассиров в версии 20.1(склад 1.554) и выше: в расчет баллов кассиру попадает полная стоимость товара, ранее 20.1 попадала за минусом суммы оплаты баллами по «Спасибо».

5.15 Оплата производственного заказа, сформированного в АРМ «Менеджер оптики».

В окне расчетных операций нажать «F5 Заказы», из списка выбрать номер оплачиваемого заказа.

Расшифровки заказа в чеке

При печати чека выводится расшифровки заказа после чека(доступно в версии 20.1).

Вид Расшифровки к чеку:

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ № 1
ДОБРО ПОКАЛОВАТЬ !

ИНФОРМАЦИЯ ПО ЗАКАЗУ
№ 522
л/о CR-39 1.502 без.покр. d65 \$ph +14.00 350.00
л/о CR-39 1.502 без.покр. d65 \$ph -14.00 350.00
Оправа V Charmant 2210 +ф 21300.00
Работа мастера 850.00
ИТОГО: 22850.00
СКИДКА: 0.00
ВСЕГО С УЧЕТОМ СКИДКИ: 22850.00

ОПЛАТА ПО ТЕКУЩЕМУ ЧЕКУ № 6:
Внесенный аванс: 2000.00
Итого к доплате: 0.00
20850.00

5.16 Отправка покупателю электронного чека

В ПО Юнико реализовано два варианта отправки электронного чека покупателю (СМС или на Email покупателя согласно требованиям Ф3-54):

Вариант 1

Через оператора ОФД. Стоимость отправки чека по тарифам ОФД. Недостатки: отправка выполняется только в процессе пробития текущего чека, один раз. Повторной отправки или отправки после пробития чека нет. Это связано с особенностями драйвера ККМ. Данный способ доступен всем в АРМ Кассир версии от 19.9(АИС Товародвижение 1.533) без покупки модуля "СМС-оповещение".

Вариант 2

Через модуль "СМС-оповещение"(дополнительный модуль ПК Юнико

Функции модуля "СМС-оповещение" обеспечивают преимущество данного модуля по сравнению с отправкой электронного чека через ОФД:

- Платным будет толькоправка СМС на телефон покупателя, а на Email бесплатно.
- Стоимость отправки чека по специальным тарифам оператора «СМС-Центра»;
- Можно отправлять как текущий чек, так и любой ранее пробитый чек на on-line ккм;
- Доступен выбор чека из списка за период;
- Если телефон покупателя или Email есть в базе, то при использовании дисконтной или бонусной карты они считываются и заполняются автоматически.

Данный способ доступен в АРМ Кассир версии от 20.1 (версия АИС Товародвижение д.б. 1.553 и выше).

Для использования модуля "СМС-оповещение" его необходимо приобрести в каждую аптеку т.к. отправка выполняется на рабочем месте АРМ «Кассир».

В обоих случаях реализовано:

1. Передача ФИО кассира в ОФД. Реализована передача ФИО кассира в драйвер ККМ вместе с чеком. Реализовано в версии 20.0, которая совместима с АИС «Товародвижение» 1.539 и выше.

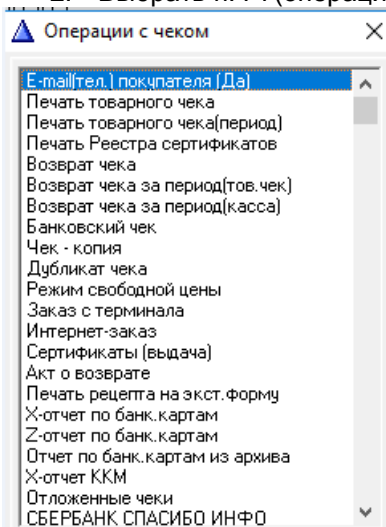
Достаточно заполнить справочник кассиров с указанием полного ФИО в АРМ Кассир. В драйвере заполнять список кассиров не нужно. АРМ Кассир сам заполняет в драйвере (при регистрации и печати чека) строку с кодом 1 и значением ФИО под которым прошла регистрация в АРМ.

Ранее в качестве кассира отправлялся "Администратор". Нарушением не считалось т.к. это поле заполнялось.

2. Отправка цены с учетом скидки. Выполняется отправка чека в драйвер ККМ (для налоговой) с ценами товаров с учетом скидки, согласно требованиям ИФНС.

Отправка чека из АРМ Кассир через драйвер ККМ(ОФД) (способом 1):

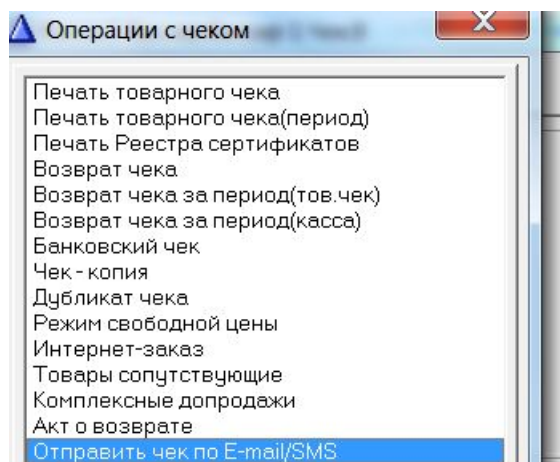
1. Набрать состав чека;
2. Выбрать п. F7(операции с чеком)- Email(тел) покупателя:



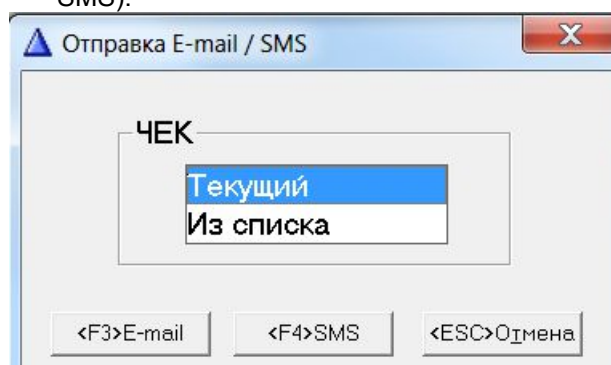
3. По запросу указать телефон или адрес электронной почты. При этом телефон или Email прикрепляется к текущему чеку и передается в драйвер ККМ, а далее драйвер передает в ОФД для отправки покупателю. ПО Юнико при этом не участвует.
4. Пробить чек F12.

Отправка чека из АРМ Кассир через модуль "СМС-оповещение"(способом 2):

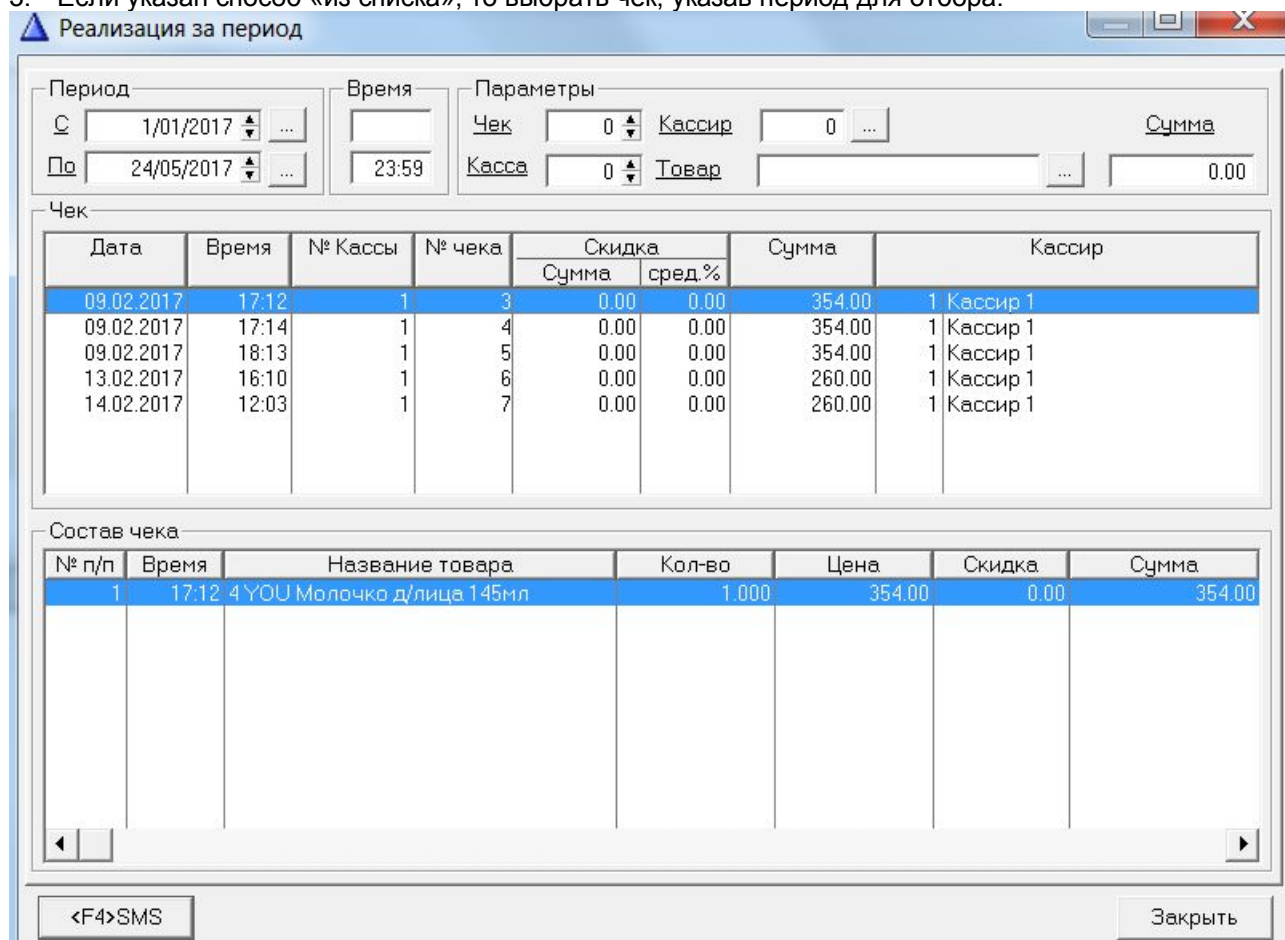
1. В окне «Расчетных операций» выбрать п. F7(операции с чеком)- Отправить чек по Email\SMS .



2. Выбрать способ отбора чека (текущий или из списка за период) и способправки чека(E-mail или SMS):



3. Если указан способ «из списка», то выбрать чек, указав период для отбора:



4. Ввести адрес или телефон по запросу программы:

Нажать «OK». Если указывался для отправки текущий чек, то отправка выполняется после пробития чека. Если чек выбирался из списка, то отправка выполняется сразу после нажатия «OK»(Enter).

5.17. Возможность печати информационного чека о проводимых акциях и купонов со скидкой на следующую покупку

Есть возможность выводить на чековую ленту информационный чек(версия 20.5 , 1.570). При этом можно выводить несколько сообщений, которые располагаются согласно установленным приоритетам. Например, купоны на скидку при совершении следующей покупки, информацию о подарках и действующих акциях.

Печать тестового Информационного чека: F7Операции с чеком- Печать Акции

Печать Информационного чека выполняется автоматически после пробития фискального чека согласно настройкам.

Пример информационного чека:

ТОРГОВЫЙ ОБЪЕКТ № 1
ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ !

Внимание!
Только с 3.04 по 31.04
Венариус №60 со скидкой 15%

Крем для рук Либридек 30 мл
2 шт по цене одной 125 руб!
компрессорный ингалятор WN-117 - 1999 руб
Поларобнее об условиячх акции
по тел (3854)38-00-39,8-961-982-5112

Получи таблетницу в подарок

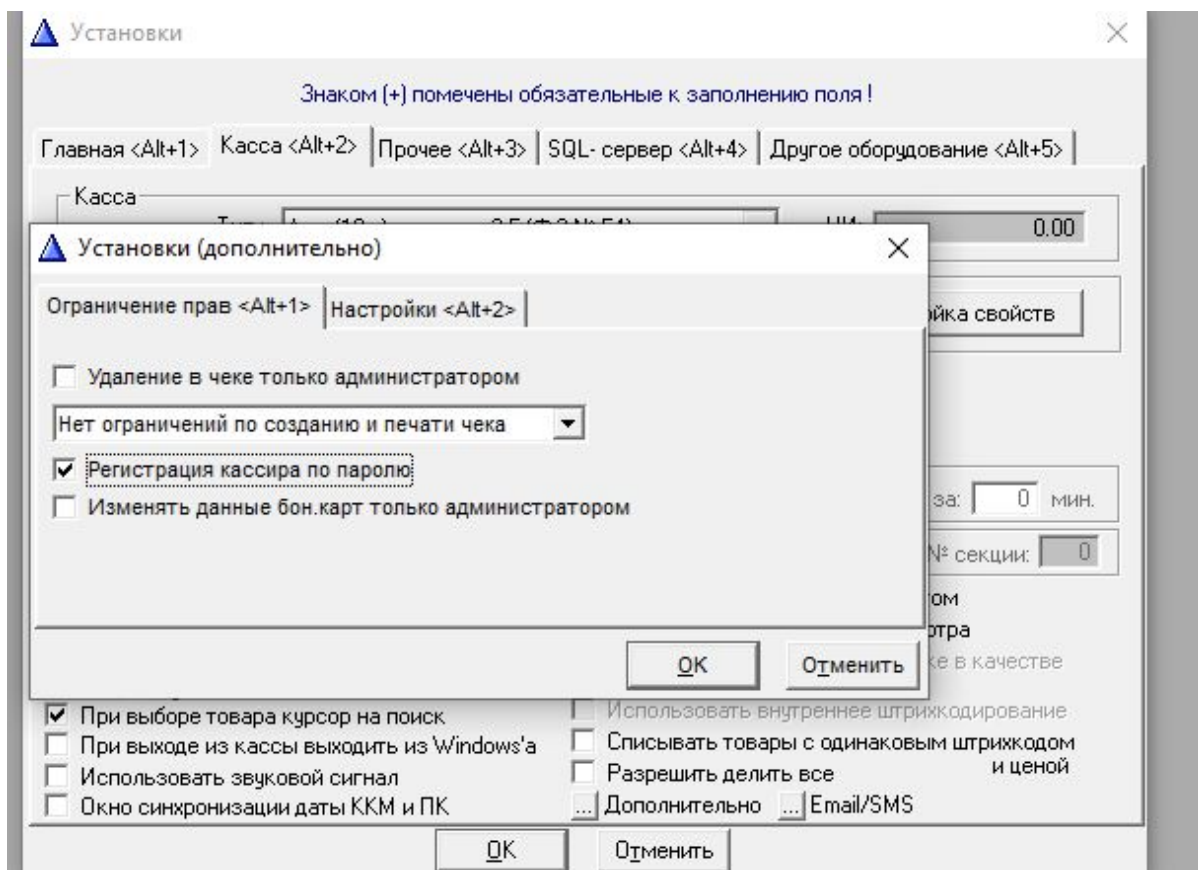
Получите на кассе
подарочные витаминки - 2
по акции "Собирай витаминки!"
Поларобнее об условиячх акции
по тел (3854)38-00-39,8-961-982-5112


2 200000 021694
получите скидку 10 в период
с 05.09.2017 по 30.09.2017

Настройка печати информационного чека выполняется в АИС Товародвижение в разделе «Акции» -
Настройка - в закладке «Печать сообщений».

5.18 Регистрация кассиров по штрих-коду

1) в настройках АРМ Кассир установить настройку «Регистрация кассира по паролю»:



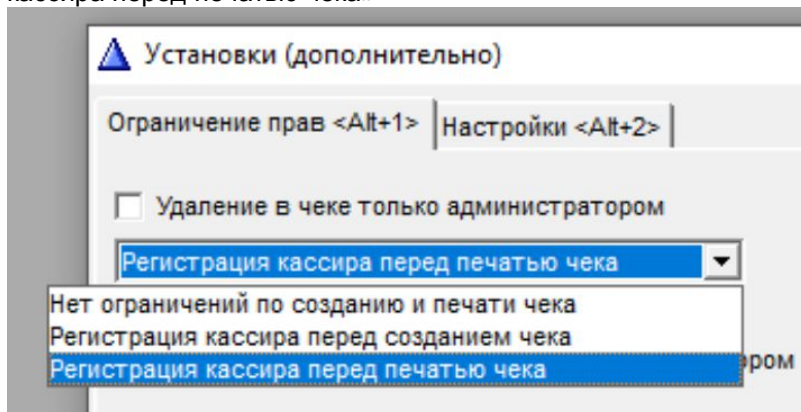
2) В списке кассиров (АРМ Кассир) поле «пароль» ввести штрих-код кассира.

Для генерации штрих-кодов можно использовать функции в списке дисконтных карт: сгенерить карты, напечатать штрих-код(через Отчеты-Этикетки R)

3) для быстрой смены кассира

Ctrl+ ^ - Возможность пробить 1 чек другим оператором (отличным от оператора, с которым был осуществлен вход в программу). Операция доступна перед созданием чека.

Если смена кассира происходит при каждом чеке, то рекомендуется использовать настройку «Регистрация кассира перед печатью чека»



6. Завершение работы с АРМ Кассир и закрытие смены

Завершение работы без закрытия смены (смена кассиров)

Если при завершении смены меняется кассир и смена при этом не закрывается, то выйти из расчетных операций, сформировать X-отчет. Затем выбрать пункт «Разрегистрироваться» и «Зарегистрироваться» под новым пользователем.

Завершение работы с закрытием смены (Z-отчет)

Выйти из расчетных операций, сформировать Z-отчет, выйти из программы (ESC или «Выход»). В главном окне Windows нажать «Пуск», и выбрать п. «Завершение работы» и подтвердить «ОК».

Если выйдет сообщение «Теперь питание можно выключить!!», выключить компьютер, экран, кассу и т.д.

Если в настройках кассовой программы п. «Касса» поставить метку «При выходе из кассы выходить из Window's», то после выхода из программы процессор сам выключится, необходимо только выключить монитор, пилот и другое оборудование.

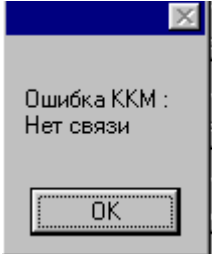
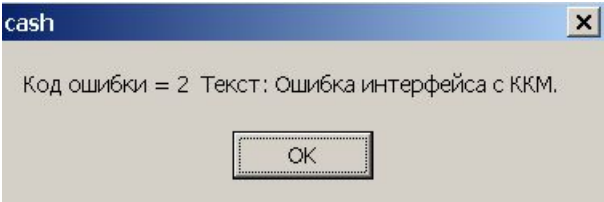
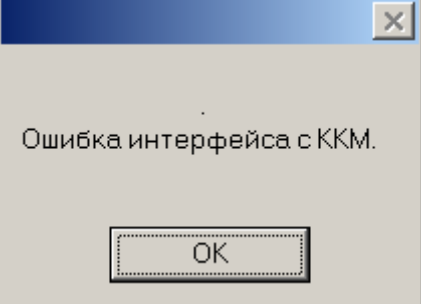
7. Протокол ошибок и возможности их устранения

Для всех типов ККМ:

После считывания сканером штрихкода ообщение «Товар по штрихкоду 6578767 не найден» .	1. Найти товар по цене. 2. Найти товар по наименованию 3. Посмотреть карточку движения товара. Возможна пересортица товаров и данного товара действительно нет на складе или он отмечен красным в приходной накладной . 4. Найти данный товар в программе «Склад» - «Состояние склада по партиям» и проверить штрихкод. Если он неверный, то исправить его.
Фискальный регистратор пищит и не печатает чек	Проверить на ленту: ее наличие и правильность заправки.
После регистрации в кассовой программе выдается сообщение «Ошибка ККМ: нет связи» или «Ошибка интерфейса с ККМ» Рис.1, 2	1. Включить ККМ 2. Если горит на ККМ красная лампочка, то ККМ неисправен, обратитесь в сервисную службу 3. Проверить кабель, соединяющий ККМ и компьютер: вынуть и заново воткнуть его в порта кассы и компьютера. Если кабель испорчен, то необходима его замена. 4. Скорость порта ПК не соответствует установленной скорости в ПК 5. Для АМС100-Ф,-К необходим ответный код, его нужно ввести в настройках кассовой программы.

Рис. 1

Рис. 2

	
	
При регистрации на кассовой программе не вводится пароль	1. Ввести правильный пароль кассира 2. Перезапустить кассовую программу, выбрать кассира и его пароль. 3. Если пароль вводится с правого блока клавиатуры, то его нужно включить нажатием на кнопку «Num Lock» , при этом должна загореться лампочка «Num Lock».

При запуске кассовой программы сообщение «Не выбрано ни одно подразделение» . Рис.3	В настройках кассовой программы отметить подразделения (секции), по которым данная касса продает товар.
--	---

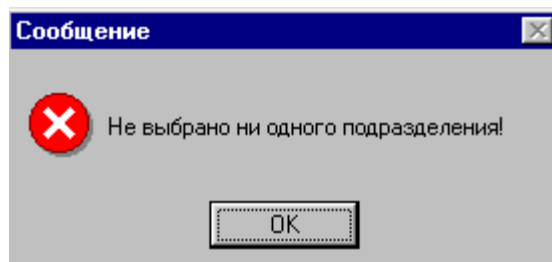


Рис. 3

После нажатия F12 (чек) в кассовой программе сообщение: «Ограничение времени. Регистрация продажи невозможна. Необходимо закрыть смену» . Рис.4	Предупреждение о необходимости закрытия смены до технического перерыва (для круглосуточных аптек). Это ограничение устанавливается в настройках кассовой программы. В настройках кассовой программы задается диапазон времени работы кассы – обычно с 00.00 до 23.55. В период с 23.55 до 24.00 нужно закрыть смену и начать работу новой смены только после 00.00 ч. Если аптека не круглосуточная, то в настройках кассовой программы снять отметку «Использовать» диапазон времени.
--	--

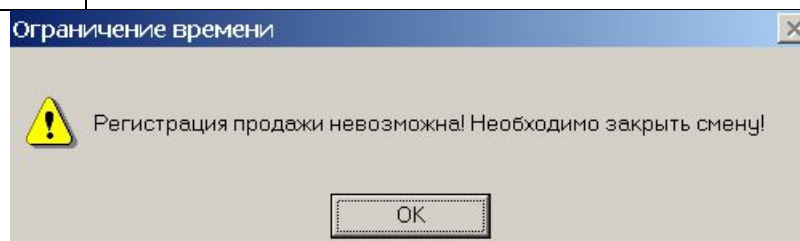


Рис. 4

При вызове справочника товаров «Insert-товар» выдается сообщение «Record Retrieval Error» Рис.5	В настройках кассовой программы не заполнен раздел «Секции» т.е. не отмечено ни одной секции (подразделения). Если такая ошибка возникла после применения скидки, то м.б. не очистилось поле секции. Для обнуления поля «секция» выйти и войти в расчетные операции или перезапустить кассовую программу.
--	---

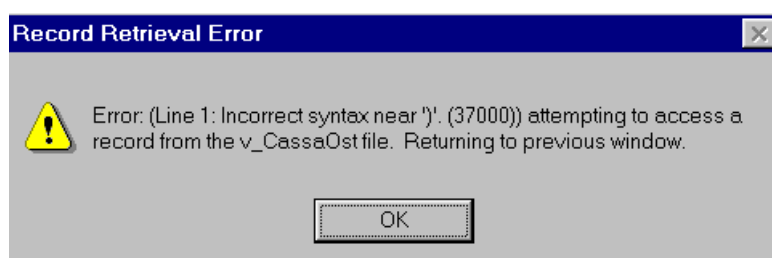


Рис. 5

При запуске кассовой программы на черном окне сообщение «Ошибка драйвера файла. Указанный SQL-сервер не найден» . Рис.6 или 7	Отсутствует связь с SQL-сервером или базой данных. 1. Проверить включен ли сервер, если он выключен, то включить. 2. Перезагрузить компьютер или всю сеть 3. Выключить сервер, все компьютеры, ХАБ, подождать 10 минут и все включить в обратном порядке; 4. На панели задач проверить значок сети (два компьютера). Если такой значок отсутствует или он зачеркнут красным крестом, то необходимо восстановить сетевое подключение: щелкнуть по ярлычку «Сетевое окружение», выбрать «Свойства», «Подключение по локальной сети» правой кнопкой, выбрать «Подключить»; 5. На сервере запустить программу склад. Если не запускается, то
---	---

	возможно повреждена база данных и необходимо вызвать специалиста из «Юнико». 6. Если программа «Склад» на сервере запускается, а на рабочей станции кассира программа не запускается и работники не смогли определить и устранить причины, то необходимо вызвать технического специалиста по ПК. При такой ошибке работа кассовой программы возможна только в «Локальном режиме».
--	---

Рис. 6

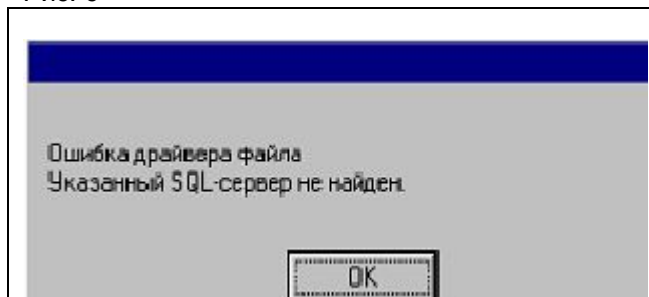
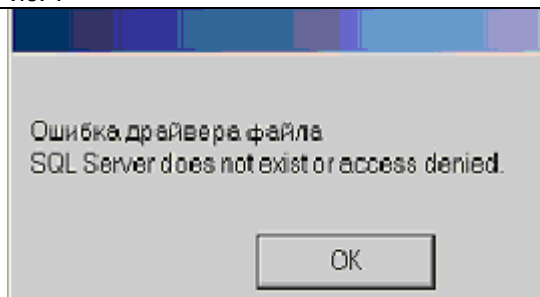


Рис. 7



После нажатия F12 (чек) в кассовой программе сообщение: «Ошибка ККМ. Неверная длина ответа»	При таком сообщении необходимо проверить пробит чек на ККМ или нет. Если чек пробит, то проверить в программе «Склад» накладную реализации по этой кассе. В нее должен попасть весь состав чека. Если этот товар не попал в накладную реализации, то его нужно добавить вручную. Если чек не пробит, то товар снова набрать в окне расчетных операций и пробить чек. (часто, при такой ситуации состав чека остается в окне расчетных операций) В версиях выше 69, кассовая программа после такой ошибки выводит сообщение «Проверить, пробит чек или нет». Если чек пробит, то кассир должен нажать «ДА» и товар спишется со склада (попадет в накладную реализации). Если чек не пробился, то нажать «НЕТ» и состав чека останется на экране и не попадет в накладную реализации. Такой товар нужно пробить. При таких ситуациях рекомендуется делать X-отчет и сверять с накладной реализации по данной кассе, чтобы знать точно прошел по фискалке данный чек или нет. Если такая ошибка происходит очень часто (каждый день по несколько раз), то необходимо вызвать техника по кассам. Возможно она связана с ошибками в ЭКЛЗ ККМ.
---	--

На кассовой программе сообщение «Ошибка ЭКЛЗ. Не корректный формат или ПА». Оно может появиться при пробитии чека или при формировании X или Z – отчетов.	Такое сообщение связано с ошибкой ЭКЛЗ ККМ и необходимо вызвать техника по кассам.
---	---

При регистрации или нажатии F12 выдается сообщение: «Смена превысила 24 часа»	Закреть смену. В ККМ любая открытая смена не должна превышать 24 часа. Если смена не закрыта более 24 часов, то ККМ блокируется и не пробивает чеки. Для разблокирования необходимо закрыть смену (сформировать Z-отчет). Если не был пробит ни один чек и через кассовую программу невозможно закрыть смену, то закрыть смену через драйвер (см. Примечания)
---	---

После регистрации или в окне расчетных операций выдается сообщение «Ошибка API-функции»	Эта ошибка связана с неправильной настройкой «Табло покупателя». 1. Включить табло покупателя. 2. в настройках кассовой программы неверно указан номер порта для табло покупателя. Выйти из кассовой программы, запустить «Настройки
---	--

Рис. 8	кассы», выбрать п. «Установки»- «Другое оборудование». Если табло есть, то указать тип табло и номер «com-порта».
--------	---



Рис. 8

При нажатии клавиши F12 или закрытии смены выдается сообщение « Ошибка драйвера файла » и далее предлагается добавить в статистику повторно запись	Данное сообщение может выдаваться по следующим причинам: 1. Нет места на диске. В этом случае необходимо освободить место на диске, где установлена база данных 2. Переполнение Log-файла. В этом случае необходимо сохранить базу данных и выполнить усечение журнала транзакций по рекомендациям, указанным в описании раздела «Восстановление и лечение БД» - «Усечение журнала транзакций» под руководством специалиста Юнико!!!!
---	---

При выборе товара в окно рвсчетных операций выдается сообщение « Arifmetic overflow. Error converting numeric to data-tip numeric »	Ошибка связана с автонумерацией накладных расхода при открытии смены и формировании 1-го чека. Необходимо проверить глобальные настройки «Общее №1». В разделе «Автонумерация расходных накладных» д.б. «Сквозная» или «По подразделениям».
--	---

Выдается сообщение « Порт недоступен » или « Порт занят приложением»	1. Порт занят другим приложением: Настройки кассы, драйвер. Их нужно закрыть; 2. Указанный порт в настройках кассовой программы отсутствует в ПК 3. Номер порта ККМ в настройках кассовой программы указан неверно. Воспользуйтесь поиском оборудования (через драйвер) для определения порта, к которому подключена ККМ.
---	---

При запуске кассовой программы выдается сообщение « File could not be open. Error: Доступ запрещен » Рис 9	Такое сообщение выдается, если кассовая программа запускается при открытых настройках. Выйти из программы «Настройки кассы».
---	--

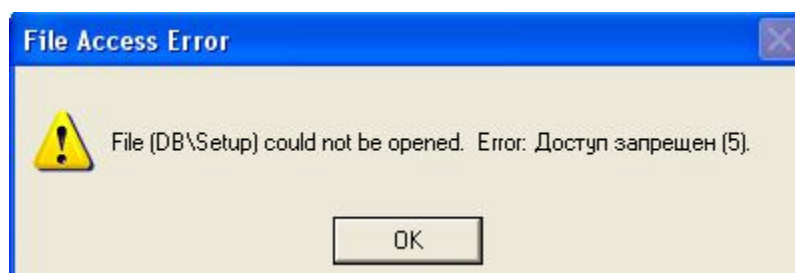


Рис. 9

Сообщение « Ключ защиты не найден »	1. Установите ключ защиты программы 2. Для работы программы на ключе необходим драйвер GUARD
--	---

Сообщение « Ошибка арифметического переполнения при преобразовании expression к типу данных int »	№ расходной накладной более 10-ти знаков. Рекомендуется в глобальных настройках изменить последний номер для дальнейшей нумерации.
--	--

АМС100-Ф, АМС100-К

После нажатия «F12» –	Не совпадение даты и времени ККМ и компьютера
-----------------------	---

пробить чек на кассовой программе выдается сообщение «Неверный параметр» или « Не совпадает дата и время ККМ и ПК» и чек не пробивается. Такое сообщение м.б. только при работе с АМС-100Ф	1. Ввести дату и время на ККМ. Она должна совпадать с системной датой и временем на ПК. 2. Если дата и время неверные в ПК, то сначала поменять его в компьютере, а затем такое же ввести в ККМ. 3. Если отставание времени в ККМ от времени в ПК регулярное и в течение дня превышает минуту, то необходимо обратиться к мастеру ККМ.
--	--

ФР ФЕЛИКС (драйвер Атол)

При пробитии чека со скидкой (ФР Феликс) выдается ошибка «Данная команда не поддерживается» .	Эта ошибка связана с настройками драйвера ФР. Необходимо выполнить настройку печати скидок (см. Примечания).
--	--

При работе с ФР Феликс выдается ошибка «Проверьте дату и время»	1. Используя драйвер посмотреть дату и время ККМ (см. примечания). Установить в ККМ дату и время. 2. Неверная настройка драйвера. Запустить драйвер: Пуск- Программы- Атол технологии-Драйверы торгового оборудования-Тесты- Драйвер ККМ общий. В драйвере поставить метку «Устройство включено», выбрать п. «Настройка свойств», кнопка «Параметры оборудования», закладка «Основные», в поле «Максимальное время простое» поставить 0 (ноль) и ок.
--	---

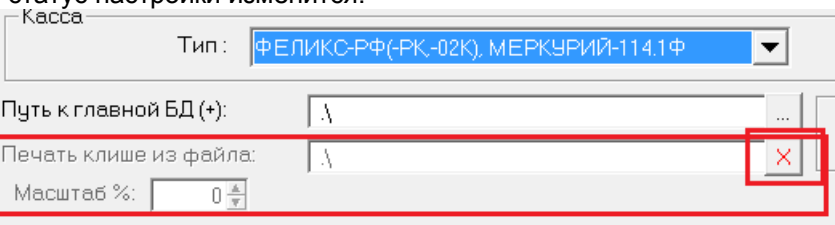
Выдается сообщение «Переполнение контрольной ленты»	Снять контрольную ленту и поставить новую.
--	--

При пробитии чека (Феликс) выдается ошибка «Вход в режим заблокирован»	1. Выключите ККМ, перезагрузите компьютер. Включите ПК и ККМ и повторите операцию; 2. Закройте смену (Z-отчет), если не пробито ни одного чека, то закрыть смену через драйвер (См. Примечание). После закрытия смены повторите операцию; 3. Ошибка м.б. связана с неисправностью ККМ. Обратитесь в сервисную службу ЦТО.
---	---

При нажатии F12 – чек выдается сообщение «Недопустимое значение функции» и печатается нулевой чек.	В драйвере Атол не указан тип ККМ. Закрыть кассовую программу. Запустить «Настройки кассы», выбрать п. «Установки» -«Вторая закладка Касса», проверить раздел «КассаТип», выбрать клавишу «Настройка свойств» и указать Тип ККМ. Выйти из окон через клавиши «ОК».
---	--

При нажатии F12 чек или при закрытии смены к выдается сообщение «Ошибка ККМ. Команда не разрешена введенными кодами защиты» и Z-отчет не печатается	Ошибка связана с доступом к ККМ. Мастер ЦТО изменил код доступа или не ввел его. По умолчанию код доступа в ККМ 30 . Он вводится в настройках программы в поле «Код системного администратора». Обратитесь в сервисную службу ЦТО или узнайте код доступа.
--	---

При нажатии F12 чек выдается сообщение «Ошибка ККМ. Неверная величина скидки\надбавки»	Ошибка связана с настройками ККМ: не все типы скидок разрешены. Таблица 4, ряд 1, поле 1 значение поля д.б. 3 - разрешить все скидки
Сообщение при пробитии чека «Ошибка ККМ 3899. Невозможно открыть»	Необходимо в настройках кассовой программы отключить печать клеши. Setings.exe-Настройки- Касса Aflit+2 . Красный крест означает «Клеше отключено». Для изменения настройки необходимо нажать по квадратику

файл или формат некорректный.»	и статус настройки изменится.  В версиях
--	---

ШТРИХ-ФР

При нажатии клавиши F12 выдается сообщение «Проверьте наличие чековой ленты и ленты операционного журнала» (Штрих-ФР)	Данное сообщение выдается при обрыве ленты или если одна из лент закончилась. При это необходимо заменить ленту, выбрать п. «Прочее» и нажать «Продолжить печать».
При печати чека выдается сообщение «Необходимо продолжить предыдущую печать. Продолжить?» (Штрих-ФР)	Данное сообщение выдается при конфликте ФР и ПК. При этом печать чека отменяется, т.к. еще не закончена печать предыдущего чека. В этом случае после такого сообщения необходимо повторно нажать F12 печать чека.
При нажатии клавиши F12 выдается сообщение «Принтер ККМ занят. Повторить печать чека? Да Нет» (Штрих-ФР)	Нужно дождаться окончания печати чека и нажать «Да».
При пробитии чека (Штрих ФР) выдается ошибка «Вход в режим заблокирован»	1. Выключите ККМ, перезагрузите компьютер. Включите ПК и ККМ и повторите операцию; 2. Закройте смену (Z-отчет), если не пробито ни одного чека, то закрыть смену через драйвер (См. Примечание). После закрытия смены повторите операцию; 3. Ошибка м.б. связана с неисправностью ККМ. Обратитесь в сервисную службу ЦТО.
При пробитии чека (ФР Штрих) выдается ошибка «ККМ не поддерживается в данном режиме»	Проверьте дату и время на ККМ (см. Примечания) и ПК. Установите дату и время в ПК. Установите дату и время ККМ (см. Примечания).

Рекомендации при сообщениях

«Чек аннулирован» или «Проверить, пробит чек или нет!»

1. Проверить чек (сумма и состав). Если чек пробит, то при сообщении «Проверить, пробит чек или нет!», нажать кнопку «Да» и программа спишет товар, который был в составе этого чека. Если чек не пробит, то нажать кнопку «Нет» и программа еще раз пошлет состав чека на кассу и попытается пробить чек. Информация о составе таких чеков попадает в файл ErrChek.txt (диск С (или D):\ CashSQL\Cash\ DB), а после закрытия смены записывается в статистику продаж. Список товаров можно посмотреть в п. пункте «Анализ» - «Анализ по кассам» с использованием фильтра *«Ошибка ККМ (товар не списан)»* или *«Ошибка ККМ (товар списан)»*;
2. Напечатать X-отчет на кассе и не пробивать на ней чеки пока выполняется пункт №3;
3. В программе «Склад» открыть журнал расходных накладных (Документы-Накладные- Расход) и войти в содержание накладной реализации данной кассы текущей смены. Затем выстроить список товаров «По накладной» и перейти в конец списка. Необходимо проверить, что после действий по пункту №1 программа

в складе выполнила правильные действия. Проверить общую сумму реализации этой накладной с X-отчетом. Если она не совпадает с суммой X-отчета, то удалить или добавить товар вручную.

При работе с льготными рецептами на АРМ «Кассир»

При вводе льготных рецептов F5 сообщение: «Путь не найден»	Отсутствует связь с SQL-сервером и не видит базу данных льготных рецептов по указанному в настройках пути. 1. Перезагрузить кассовый компьютер 2. Перезагрузить всю сеть. 3. Подключить сервер как сетевой диск вручную. Имя диска можно посмотреть в настройках в поле «Путь сохранения льгот.рецептов» 4. Проверить, указан ли путь для сохранения льготных и имеется ли по данному пути такая директория.
Если при операции «Закрытие смены» выдается сообщение «Не найдена запись». Повторить операцию закрытия смены в льготных рецептах?»	Отсутствует связь с SQL-сервером и не видит базу данных льготных рецептов по указанному в настройках пути. 1. Перезагрузить кассовый компьютер 2. Перезагрузить всю сеть. 3. Подключить сервер как сетевой диск вручную. Имя диска можно посмотреть в программе-настройке в поле «Путь сохранения льгот. рецептов» 4. Проверить, указан ли путь для сохранения льготных и имеется ли по данному пути такая директория.

8. Дополнительная информация о драйверах ККМ

Переход с английского шрифта на русский: одновременное нажатие клавиш ALT и SHIFT или CTRL и SHIFT.

Перезагрузка компьютера

Если компьютер завис, то для перезагрузки :

1. одновременно нажать клавиши **Ctrl Alt Delete** , затем выбрать «Завершить работу»;
2. Если первый пункт не помог, то нажать на процессоре кнопку **RESET**.

8.1 Работа с драйвером Штрих

Запуск драйвера:

«Пуск – Программы – Штрих-М –Драйвер ФР А4 – Тест драйвера»

Установка даты и времени

Настройка при закрытой смене.

- Раздел «Программирования»
- Заполнить поля «Дата», «Время»
- Нажать «Установить дату» , «Установить время»

Просмотр состояния ККМ

- Раздел «Общие»
- Нажать «Состояние ККМ»

Закрытие смены через драйвер

- Раздел «Отчеты»
- «Снять отчет с гашением»

Продолжить печать чека

- Раздел «Печать»
- «Продолжить печать»

Если чек завис и сообщение о незакрытом чеке

- Раздела «Регистрация»
- «Закрыть чек»

Отрезка ленты

- Раздел «Таблицы»
- Таблица 1, ряд 1, поле 8
- «Прочитать таблицу» (2- неполная отрезка, 0- не отрезать)
- Ввести в поле значение 2 (неполная отрезка)

- Нажать «Записать в таблицу»

8.2 Работа с драйвером Атол (Феликс)

Запуск драйвера:

«Пуск – Программы – Атол технологии – Драйвер торгового оборудования – Тест – Драйвер ККМ общий»

Закрытие драйвера

- Клавиша «Выйти»
- «Закрыть»

Установка даты и времени

Настройка при закрытой смене.

- Режим «4-Программирование»
- Пароль 30
- Поставить метку «Устройство включено»
- Нажать клавишу «Войти»
- Закладка «Сервис»
- Нажать «Состояние», в результате отразятся дата и время ФР
- Для установки даты и времени: заполнить поля «Дата» и «Время»
- Нажать клавиши «Установить дату», «Установить время»

Получение контрольной ленты любой смены

- Режим «6- Доступ к ЭКЛЗ»
- Отчет «24 – ЭКЛЗ контрольная лента»
- Пароль 30
- Поставить метку «Устройство включено»
- Нажать клавишу «Войти»
- Закладка «ФП\ЭКЛЗ»
- Ввести № контрольной ленты, № смены, дату. Пример на рисунке для контрольной ленты №78 от 02.10.2007г.
- «Снять отчет»

Закрытие смены через драйвер

- Режим «3- Отчет с гашением»
- Отчет «1 – Z-отчет с гашением»
- Пароль 30
- Поставить метку «Устройство включено»
- Нажать клавишу «Войти»
- «Снять отчет»

Настройка печати скидок (в чеке и х-отчете)

Настройка при закрытой смене. Нужна для печати суммы скидки в чеках и в х-отчетах (в z-отчете сумма скидки не печатается, поэтому в настройках кассы установить метку «Отчет по секциям пере z-отчетом»)

- Режим «4-Программирование»
- Пароль 30
- Поставить метку «Устройство включено»
- Нажать клавишу «Войти»
- Закладка «Программирование»
- Табл. 4 ряд.1 поле 1
- Нажать «Получить поле»
- В поле «Значение» отразится цифра, должно быть 3
- Если не 3, то ввести 3 в поле «Значение»
- Нажать «Установить поле»

Просмотр состояния ККМ

- Открыть закладку «Запросы»
- Нажать клавишу «Состояние»
- В окне слева отразится текущее состояние ККМ: дата, время, текущий чек, состояние порта и др.

9. Работа с табло покупателя

Рекомендуемый список табло и особенности работы АРМ Кассир с табло описаны в Части 1 Описания «Авто установка ПК, настройка техники, обновление ПО и ключей», в пункте: 5.3 «Табло покупателя».

10. Установка и обновление АРМ «Кассир»

Процесс установки клиентской части АРМ «Кассир» и обновление описан в Части 1 Описания «Авто установка ПК, настройка техники, обновление ПО и ключей», в пунктах:

2.4.3 Установка клиенткой части АРМ «Кассир»

6.3 Обновление АРМ «Кассир»

НТО «ЮНИКО» ЖЕЛАЕТ ВАМ УДАЧИ!